

მობილური საკომუნიკაციო მომსახურების სააბონენტო ხელშეკრულება

წინამდებარე ხელშეკრულება გაფორმებულია [----] წლის [---] [-----]

მხარეები:	ოპერატორი	აბონენტი
სახელი/სახელწ./ UID:	შპს “მაგთიკომი”,	[-----]
საიდ./პირადი N	204876606	[-----]
საკონტაქტო ტელ.:	(995 32) 217 00 00, 110011 (ცხელი ხაზი)	[-----]
საკონტაქტო ელ.ფოსტა:	office@magticom.ge	[-----]

ოპერატორის:

მისამართი:	ქ. თბილისი, 0186, ა. პოლიტკოვსკაიას #7
საბანკო რეკვიზიტები:	GE96TB0600000899467899; GE66BG000000241607901;

სააბონენტო ნომერ(ებ)ი, სიმ-ბარათი ნომერ(ებ)ი, მათი სახეობა და მიზნობრიობა მითითებულია დანართში.

1. ოპერატორი გაუწევს აბონენტს მობილურ საკომუნიკაციო მომსახურებას. ოპერატორი დაარეგისტრირებს აბონენტს ფიზიკური სიმ-ბარათის ან ინტეგრირებული (ელექტრონული) სიმ-ბარათის საშუალებით (eSIM), ხოლო მომსახურების მიწოდება დაიწყება ხელშეკრულების ძალაში შესვლის და:

1.1 eSIM-ის შემთხვევაში - აბონენტის მიერ ოპერატორის პორტალის საშუალებით შესაბამისი QR კოდის გამოყენებით eSIM-ის აქტივაციის და სააბონენტო ანგარიშზე თანხის შეტანის ან მომსახურების პაკეტის შექმნიდან არაუგვიანეს 24 საათში ([იხ. eSIM-ის გააქტიურების წესები](#));

1.2 ფიზიკური სიმ-ბარათის შემთხვევაში - სიმ-ბარათის აპარატში მოთავსების და სააბონენტო ანგარიშზე თანხის შეტანის ან მომსახურების პაკეტის შექმნიდან არაუგვიანეს 24 საათში (ფიზიკური სიმ-ბარათის გააქტიურება).

2. აბონენტი უფლებამოსილია ფიზიკური სიმ-ბარათი მიიღოს ოპერატორის ოფისში ან საკურიერო მომსახურების საშუალებით. ასეთ შემთხვევაში, აბონენტი ვალდებულია სიმ-ბარათი ჩაიბაროს ამ ხელშეკრულების დისტანციურად გაფორმებიდან არაუმეტეს 30 დღის ვადაში, წინააღმდეგ შემთხვევაში ხელშეკრულება არ შევა ძალაში და არ წარმოშობს მხარეთა უფლება-მოვალეობებს, გარდა აბონენტის ვალდებულებისა გადაიხადოს ოპერატორის მიერ დადგენილი თანხა (მაგ.: სააბონენტო ნომრის საფასური, საკურიერო მომსახურების თანხა და სხვ.), რომელიც სიმ-ბარათის მომხმარებლის მიზეზით ჩაუბარებლობის გამო ოპერატორის მიერ უკან დაბრუნებას არ ექვემდებარება (ოპერატორის უფლება). აბონენტის მისამართზე სიმ-ბარათის მიწოდების მოთხოვნის შემთხვევაში, აბონენტი ვალდებულია დაეთანხმოს ონლაინ შეკვეთის წესებსა და პირობებს ([იხ. ონლაინ შეკვეთის წესები და პირობები](#)). ფიზიკური სიმ-ბარათის ოპერატორის ოფისში მიღებისას, აბონენტის იდენტიფიცირება განხორციელდება მის საკონტაქტო ნომერზე ან ელ. ფოსტაზე მიღებული შესაბამისი კოდის საშუალებით. შესაბამისად, ხსენებული ქმედების დასასრულებლად აბონენტს უნდა ჰქონდეს შესაძლებლობა მიიღოს აღნიშნული კოდი და გაუზიაროს იგი ოპერატორის წარმომადგენელს.

3. იმ შემთხვევაში, თუ წინამდებარე ხელშეკრულება ფორმდება ოპერატორის დილერის (მაგთიკომის მიერ განსაზღვრული პირი) მეშვეობით (სიმ-ბარათის გადაცემა ხდება დილერის მიერ), დილერი ჯერ ახორციელებს მაგთიკომის მიერ დადგენილი ფორმით აბონენტის იდენტიფიცირებას და შემდეგ გადასცემს მას ფიზიკურ სიმ-ბარათს. სიმ-ბარათის აპარატში მოთავსებისას აბონენტი მიიღებს მოკლე ტექსტურ შეტყობინებას შესაბამისი ლინკის მითითებით, რომელზეც განთავსებული იქნება დისტანციური ფორმით გასაფორმებელი სააბონენტო ხელშეკრულება. აბონენტი, პორტალის, მოკლე ტექსტური შეტყობინების, USSD-ს ან მაგთიკომის მიერ განსაზღვრული სხვა საშუალებით ადასტურებს მის თანხმობას ხელშეკრულების პირობების გაცნობაზე და დისტანციურად სააბონენტო ხელშეკრულების გაფორმების ფაქტს.

4. თუ სიმ-ბარათის/eSIM-ის მიღებიდან 150 დღის განმავლობაში არ მოხდება ამ ხელშეკრულებაში აღწერილი რომელიმე მეთოდით ნომრის გააქტიურება, ხელშეკრულება ავტომატურად შეწყდება და აბონენტის მიერ გადახდილი თანხა უკან დაბრუნებას არ ექვემდებარება.

5. მომსახურების მიწოდება ხორციელდება: 1. წინამდებარე დოკუმენტის; 2 „მომსახურების მიწოდების სტანდარტული პირობების“, 3. „ძირითადი მობილური საკომუნიკაციო მომსახურების სააბონენტო ხელშეკრულების“; 4. „კონფიდენციალურობის პოლიტიკის“ და 5. „კეთილსინდისიერი სარგებლობის წესების“ საფუძველზე. ჩამოთვლილი დოკუმენტები, წინამდებარე დოკუმენტთან ერთად წარმოადგენს ერთიან (მთლიან) მობილური საკომუნიკაციო მომსახურების სააბონენტო ხელშეკრულებას (შემდგომში - ხელშეკრულება). აღნიშნული დოკუმენტები განთავსებულია ოპერატორის ვებგვერდზე (www.magticom.ge) და

ამ დოკუმენტზე აბონენტის დისტანციურად ხელმოწერის შემდგომ იგი ხელმისაწვდომი გახდება პორტალზე (mymagti), აბონენტის გვერდზე, რეგისტრაციისთანავე და გაეგზავნება აბონენტს მის მიერ მითითებულ საკონტაქტო ელ. ფოსტის მისამართზე. ფიზიკური სიმ-ბარათის ოფისში ან საკურიერო მომსახურებით მიღებისას, აბონენტის მიერ არჩეული სააბონენტო ნომრის ან ნომრების სიმ-ბარათის ნომერ(ებ)ის ნახვა შესაძლებელი იქნება ოპერატორის პორტალზე და არა ამ ხელშეკრულებით განსაზღვრულ სპეციალურ გრაფაში. **გაფრთხილება! აბონენტი წინამდებარე დოკუმენტის გაფორმებით ადასტურებს, რომ სრულად გაეცნო და ეთანხმება მასში მითითებულ ყველა დოკუმენტს. შესაბამისად, ხელშეკრულების დისტანციურად გაფორმებამდე, თუ აბონენტი არ არის გაცნობილი ჩამოთვლილ დოკუმენტებს, იგი ვალდებულია ჯერ სათანადოდ გაეცნოს მათ.**

6. მხარეები თანხმდებიან, რომ მომსახურების/დამატებითი სერვისის მიღებისას, ოპერატორის მიერ შეთავაზებული ფორმით/პირობებით (მოკლე ტექსტური შეტყობინება, USSD, პორტალი, კოდური სიტყვა, ტაბლეტზე ხელმოწერა და სხვ...) აბონენტის მხრიდან ნების გამოვლენა: პორტალიდან, სააბონენტო ნომრიდან/საკონტაქტო ნომრიდან/ელ.ფოსტიდან ან აბონენტის მიერ ნებისმიერი სხვა ფორმით განხორციელებული დასტური უთანაბრდება მის მიერ გამოხატულ თანხმობას კონკრეტულ გარიგებაზე/ქმედებაზე. აბონენტის მიერ ხელმოწერის ტაბლეტით ან სხვა სახით დადასტურებას და ამ საშუალებებით შექმნილ ელექტრონულ დოკუმენტს ენიჭება/აქვს იგივე იურიდიული ძალა, რაც მის პირად ხელმოწერას და მატერიალურ დოკუმენტს. ოპერატორი და აბონენტი თანხმდებიან, რომ ელექტრონული დოკუმენტების გაფორმებისას (ხელმოწერისას) გამოიყენებენ ოპერატორის კუთვნილ ხელმოწერის ტაბლეტს. აბონენტი ადასტურებს, რომ იგი გაცნობილია და ეთანხმება ოპერატორის „შეთანხმებას ელექტრონული ხელმოწერის გამოყენებაზე“, რაც განთავსებულია ოპერატორის ვებგვერდზე - www.magticom.ge.

7. პერსონალური მონაცემების დამუშავება.

7.1 ხელშეკრულების გაფორმებისას, ოპერატორი საკუთარ მონაცემთა ბაზაში არეგისტრირებს აბონენტის პერსონალური ინფორმაციას (სახელს/გვარს, პირად ნომერს და სხვა ინფორმაციას, რითაც შესაძლებელია აბონენტის იდენტიფიცირება). ამასთან, ოპერატორი არ გამოიცხადებს, რომ აბონენტის პერსონალური ინფორმაცია ოპერატორის პროცესების და გამოყენებული პროგრამული უზრუნველყოფების სისტემების ფუნქციონალური სპეციფიკის გათვალისწინებით მის მონაცემთა ბაზაში დაგვიანებით დაფიქსირდეს/აისახოს.

7.2 აბონენტის იდენტიფიცირების და მისთვის მომსახურების გაწევის მიზნით ოპერატორს ესაჭიროება აბონენტის პერსონალური მონაცემების დამუშავება, მაგ. აბონენტის სახელი, გვარი, დაბადების თარიღი, სქესი, ასაკი, პირადი და საკონტაქტო ნომერი, მისამართი, კომუნიკაციის მაიდენტიფიცირებელი მონაცემები.

7.3 ამ ხელშეკრულებაზე ხელმოწერით/დადასტურებით აბონენტი აცხადებს თანხმობას მისი პერსონალური მონაცემები დამუშავდეს ოპერატორის მიერ, ისევე როგორც გადამოწმდეს შესაბამის კომპეტენტურ სახელმწიფო ორგანოს/პირის მონაცემთა ბაზაში ოპერატორთან დაკავშირებული მონაცემების სისწორის/ვალიდურობის დადასტურების ან აბონენტის იდენტიფიცირების ან მის შესახებ არსებული მონაცემების მოპოვების მიზნით.

7.4 აბონენტი თანხმება, რომ ელექტრონული ხელმოწერის განსახორციელებლად გამოყენებული სისტემების ფუნქციონირებისათვის, ელექტრონული ხელმოწერის ავთენტურობის და უტყუარობის დასადგენად, ოპერატორი უფლებამოსილია თავად ან/და მესამე პირის მეშვეობით განახორციელოს აბონენტის პერსონალური მონაცემების დამუშავება, რაც ასევე გულისხმობს აბონენტის თანხმობას მისი ბიომეტრიული მონაცემების (ხელმოწერის) დამუშავებაზე.

7.5 მომსახურების მიწოდებისათვის ან კანონით დადგენილი ვალდებულების შესასრულებლად, ოპერატორს შესაძლოა დასჭირდეს პერსონალური ინფორმაციის გამჟღავნება როუმინგ პარტნიორებზე, ავტორიზებულ ან ლიცენზირებულ ოპერატორებზე, ან ოპერატორთან ავთორიზებულ კომპანიებზე. ასევე, მესამე პირებზე, თუ ეს უკავშირდება აბონენტის მიერ მოთხოვნილი მომსახურების გაწევას ან ოპერატორთან არსებული დავალიანების რეპორტირებას, მომსახურების გაუმჯობესებას, ახალი ტექნოლოგიების დანერგვას, ადმინისტრირებას, სააბონენტო ანგარიშის მართვას, თაღლითური ქმედებების თავიდან აცილებას.

7.6 ოპერატორის მიერ პერსონალური მონაცემების შეგროვების, გამოყენების, გადაცემის და შენახვის სხვა პირობები დეტალურად მოცემულია „კონფიდენციალურობის პოლიტიკაში“ და ოპერატორი იღებს ვალდებულებას პერსონალური მონაცემები დაამუშაოს ხელშეკრულების და „კონფიდენციალურობის პოლიტიკის“ შესაბამისად.

7.7 აბონენტს უფლება აქვს ოპერატორისათვის მიმართვის გზით ნებისმიერ დროს მოითხოვოს ხელშეკრულების 7.1-7.6 ქვეპუნქტებით განსაზღვრული მიზნებით მისი პერსონალური მონაცემების დამუშავების შეწყვეტა, რა დროსაც აბონენტი აცნობიერებს, რომ მისმა ამ ქმედებამ შეიძლება გამოიწვიოს მისთვის ცალკეული მომსახურების ან/და ხელშეკრულების შეწყვეტა.

7.8 პერსონალური მონაცემების პირდაპირი მარკეტინგის მიზნით დამუშავებაზე თანხმობა (აბონენტის მიერ ამ დოკუმენტის ბოლო გვერდზე გაცხადებული თანხმობა ან დისტანციურად გამოხატული თანხმობა) გულისხმობს, რომ აბონენტი თანახმაა, ხელშეკრულების მოქმედების განმავლობაში, მიიღოს ოპერატორის და მისი პარტნიორი, თუ კონტრაქტორი კომპანიებისგან ნებისმიერი სახის სარეკლამო ხასიათის შეტყობინებები/შეთავაზებები, მათ შორის, ელექტრონული ფოსტის მეშვეობით, მოკლე ტექსტური შეტყობინებები და ხმოვანი ზარები, ასევე, მომსახურების ჭრით (ასეთი შესაძლებლობის შემთხვევაში). პირდაპირი მარკეტინგის მიზნებისთვის ოპერატორის დაამუშავებს სააბონენტო ნომრის, ელ. ფოსტის, ასაკის, სქესის, ლოკაციის ან ნებისმიერ სხვა მონაცემებს, რაც უზრუნველყოფს აბონენტის ინტერესების შესაბამისად მისთვის სასურველი კომერციული ინფორმაციის მიღების ეფექტურობას.

7.9 აბონენტს, უფლება აქვს ხელშეკრულების გაფორმებისას ან მისი მოქმედების პერიოდში ნებისმიერ დროს დაეთანხმოს ან უარი განაცხადოს პირდაპირი მარკეტინგის მიზნით მონაცემების დამუშავებას, ოპერატორის მიერ დადგენილი წესით, რომელიც, თავის მხრივ, მოცემულია ოპერატორის ვებგვერდზე. უარის თქმის ან თანხმობის გამოხატვის შემთხვევაში ოპერატორი აღარ დაამუშავებს აბონენტის მონაცემებს პირდაპირი მარკეტინგის მიზნებისთვის.

7.10 ოპერატორის მიერ პირდაპირი მარკეტინგის მიზნებისთვის მონაცემების დამუშავების შეწყვეტა არ გულისხმობს, რომ ოპერატორი დაბლოკავს პირდაპირი მარკეტინგის მიზნით სხვა საკომუნიკაციო კომპანიის ქსელიდან გენერირებულ ან კონკრეტული სუბიექტის მიერ მათი პასუხისმგებლობით გაგზავნილ შეტყობინებებს (მოკლე ტექსტურ შეტყობინებებს). ასეთი შეტყობინებები და მათი დაბლოკვა აბონენტმა უნდა განახორციელოს კონკრეტულ შეტყობინებაში მითითებული წესით.

8. ტარიფები. ფიზიკური სიმ-ბარათის ღირებულება - 10 ლ. E-Sim-ის აქტივაცია - 10 ლ. მომსახურების სტანდარტული ტარიფები: ხმოვანი ზარი საქ.-ს მობილურ და ფიქსირებულ ქსელში - 1 წუთი - 0.24 ლ და ზარის წამოწყება 0.12 ლ; SMS (საქ.) - 0.06 ლ. ინტერნეტი - 1მბ - 0.1ლ. სტანდარტული და სხვა სატარიფო გეგმების/აქციების, მათ შორის დამატებითი სერვისების, საერთაშორისო ზარების, როუმინგის, „სპეც. ნომრების“ ტარიფები და პირობები მოცემულია ოპერატორის ვებგვერდზე; მომსახურების ტარიფები WiFi მოდემისთვის: 30 დღიანი მაღალსიჩქარიანი ინტერნეტით სარგებლობის ღირებულება 29 ლ (შემდგომში - WiFi პაკეტი). ამასთან, თუ WiFi პაკეტის მოქმედების 30 დღიანი ვადის ამოწურვამდე, აბონენტი შეიძენს იგივე WiFi პაკეტს, ახალი პაკეტის მოქმედების ვადა არ გადაიწევეს და იმოქმედებს წინა WiFi პაკეტის ყიდვიდან 30 დღის განმავლობაში. 50 000 მეგაბაიტის მოხმარების შემთხვევაში ინტერნეტის სიჩქარე იქნება მაქსიმუმ 300 კბ/წმ.; მაქსიმალური სიჩქარე - 5მბ/წმ. აბონენტი უფლებამოსილია მისი შეხედულებისამებრ, ოპერატორის მიერ განსაზღვრული ფორმით/პირობებით, გაიაქტიუროს/შეიძინოს ოპერატორის მიერ შეთავაზებული ტარიფი/პაკეტი.

9. ხელშეკრულება ძალაში შედის აბონენტის მიერ მისი დისტანციურად გაფორმების საფუძველზე და მოქმედებს მის შეწყვეტამდე. ფიზიკური სიმ-ბარათის ოპერატორის ოფისში ჩაბარების ან საკურიერო მომსახურების საშუალებით მიღების არჩევისას, ხელშეკრულება ძალაში შედის მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ მისი გაფორმების თარიღიდან არაუგვიანეს 30 დღის ვადაში აბონენტი ფიზიკურად ჩაიბარებს სიმ ბარათს. თუ ხელშეკრულება ფორმდება ნომრის პორტირების საფუძველზე, იგი ძალაში შედის მხოლოდ ნომრის პორტირების პროცესის წარმატებით დასრულების შემდეგ.

10. თუ წინამდებარე ხელშეკრულების გაფორმების დროს, მხარეებს შორის უკვე არსებობს მობილურ მომსახურებაზე გაფორმებული ხელშეკრულება ან ხელშეკრულებები, წინამდებარე ხელშეკრულება ჩაანაცვლებს ყველა მათგანს, თუმცა აღნიშნული არ გულისხმობს: ა) აბონენტის სახელზე უკვე რეგისტრირებული ნომრ(ებ)ის ცვლილებას; ბ) კონკრეტულ სააბონენტო ნომრებზე აბონენტის მიერ არჩეული ტარიფის ცვლილებას; გ) სააბონენტო ნომრის/ნომრებით სარგებლობის მიზნობრიობის ცვლილებას. ამასთან, ამ შეთანხმების გათვალისწინებით, აბონენტი ადასტურებს ოპერატორის უფლებამოსილებას, გაანადგუროს ამ ხელშეკრულების დადებამდე აბონენტთან მობილურ მომსახურებაზე გაფორმებული, მისი ხელმოწერით დადასტურებული ან მასთან დაკავშირებული ნებისმიერი სხვა დოკუმენტი/ინფორმაცია/მონაცემი.

11. აბონენტი ადასტურებს, რომ სრულად გაეცნო და ზუსტად აღიქვამს ამ ხელშეკრულების პირობებს/შინაარსს, სამართლებრივ შედეგებს და იგი სრულად შეესაბამება მის ნებას (ეთანხმება მას). ამასთან, მის მიერ ნების გამოვლენა მოხდა ხელშეკრულების პირობის შინაარსის გონივრული განსჯის შედეგად და არა მარტოდენ სიტყვა-სიტყვითი მნიშვნელობიდან.

12. აბონენტი ადასტურებს ხელშეკრულებაში მის მიერ მითითებული საკონტაქტო მონაცემების ნამდვილობას და სისწორეს. იმ შემთხვევაში, თუ აბონენტის მიერ მითითებული პერსონალური მონაცემები (განსაკუთრებით სახელი, გვარი, პირადი ნომერი) ან ოპერატორისთვის მიწოდებული დოკუმენტი აღმოჩნდება არასწორი/ყალბი, ოპერატორი უფლებამოსილია ასეთი ფაქტის დადგენისთანავე ყოველგვარი გაფრთხილების გარეშე შეწყვიტოს ხელშეკრულება/მომსახურება.

13. მხარეები აღიარებენ, რომ წინამდებარე ხელშეკრულება ფორმდება დისტანციურად. აზონენტმა, მისი თანხმობა ხელშეკრულების პირობების გაცნობაზე და შესრულებაზე დაადასტურა დისტანციურად, კერძოდ, ღილაკზე - „გავეცანი და ვეთანხმები“ - დაჭერით.

მსურს მივიღო მაგთიკომისგან სარეკლამო ხასიათის შეთავაზებები

მსურს მივიღო მაგთიკომის და მისი პარტნიორი/კონტრაქტორი კომპანიებისგან სარეკლამო ხასიათის შეთავაზებები

არ მსურს მივიღო მაგთიკომის და მისი პარტნიორი/კონტრაქტორი კომპანიებისგან სარეკლამო ხასიათის შეთავაზებები

დეტალები იხ. ამ დოკუმენტის მე-4 მუხლში და „კონფიდენციალურობის პოლიტიკაში“.

მობილური საკომუნიკაციო მომსახურების სააზონენტო ხელშეკრულების დანართი

სააზონენტო ნომერი	სიმ-ზარათის ნომერი	სიმ-ზარათის სახეობა	სიმ-ზარათის გამოყენების მიზნობრიობა
XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX	ფიზიკური/eSim	სტანდარტული/მოდემი - M2M-IoT