მობილური საკომუნიკაციო მომსახურების სააბონენტო ხელშეკრულება

წინამდებარე ხელშეკრულება გაფორმებულია [------] წლის [----] [----------]

მხარეები:	**ოპერატორი**	**აბონენტი**
სახელი/სახელწ./ UID:	შპს "მაგთიკომი",	
საიდ./პირადი N	204876606	
საკონტაქტო ტელ.:	(995 32) 217 00 00, 110011 (ცხელი ხაზი)	
საკონტაქტო ელ.ფოსტა:	office@magticom.ge	

ოპერატორის:

მისამართი:	ქ. თბილისი, 0186, ა. პოლიტკოვსკაიას #7
საბანკო რეკვიზიტები:	GE96TB0600000899467899; GE66BG0000000241607901; GE81LB0113116112371050

აბონენტის (იურიდიული პირის შემთხვევაში ან თუ ფიზიკური პირის სახელით ხელმომწერი სხვა პირია) უფლებამოსილი წარმომადგენლის მონაცემები:

სახელი	**გვარი**	**პირადი ნომერი**

სააბონენტო ნომერ(ებ)ი, სიმ-ბარათი ნომერ(ებ)ი, მათი სახეობა და მიზნობრიობა მითითებულია დანართში.

1. ოპერატორი გაუწევს აბონენტს მობილურ საკომუნიკაციო მომსახურებას. ოპერატორი დაარეგისტრირებს აბონენტს ფიზიკური სიმ-ბარათის ან E-Sim-ს საშუალებით. მომსახურების მიწოდება დაიწყება ხელშეკრულების ძალაში შესვლის და სააბონენტო ანგარიშზე თანხის შეტანის ან მომსახურების პაკეტის შეძენიდან (გააქტიურებიდან) არაუგვიანეს 24 საათში.

2. მომსახურების მიწოდება ხორციელდება: 1. წინამდებარე დოკუმენტის; 2 „მომსახურების მიწოდების სტანდარტული პირობების", 3. „ძირითადი მობილური საკომუნიკაციო მომსახურების სააბონენტო ხელშეკრულების"; 4. „კონფიდენციალურობის პოლიტიკის" და 5. „კეთილსინდისიერი სარგებლობის წესების" საფუძველზე. ჩამოთვლილი დოკუმენტები, წინამდებარე დოკუმენტთან ერთად წარმოადგენენ ერთიან (მთლიან) მობილური საკომუნიკაციო მომსახურების სააბონენტო ხელშეკრულებას (შემდეგში - ხელშეკრულება). აღნიშნული დოკუმენტები განთავსებულია ოპერატორის ვებგვერდზე (www.magticom.ge) და ხელშეკრულების ხელმოწერის შემდგომ იგი ხელმისაწვდომი გახდება პორტალზე (mymagti), აბონენტის გვერდზე, რეგისტრაციისთანავე. აბონენტის სათანადო სურვილის და ელ. ფოსტის მითითების შემთხვევაში ხელშეკრულება იგზავნება აბონენტის ელ. ფოსტაზე. პორტალზე აბონენტის რეგისტრაცია ხორციელდება სააბონენტო ნომერზე გაგზავნილი მოკლე ტექსტური შეტყობინების საფუძველზე.

გაფრთხილება! აბონენტი წინამდებარე დოკუმენტზე ხელმოწერით ადასტურებს, რომ სრულად გაეცნო და ეთანხმება მეორე პუნქტში მითითებულ ყველა დოკუმენტს. შესაბამისად, ხელმოწერის განხორციელებამდე, თუ აბონენტი არ არის გაცნობილი ჩამოთვლილ დოკუმენტებს, იგი ვალდებულია სათანადოდ გაეცნოს მათ და მხოლოდ ამის შემდეგ განახორციელოს ხელმოწერა. ამასთან, აბონენტს უფლება აქვს მაგთიკომის წარმომადგენლისაგან მოითხოვოს დოკუმენტების გაცნობა მისთვის სასურველი ფორმით, მათ შორის, ფიზიკურად (ნაბეჭდი სახით) გადაცემა.

3. ოპერატორი და აბონენტი თანხმდებიან, რომ ელექტრონული დოკუმენტების გაფორმებისას (ხელმოწერისას) გამოიყენებენ ოპერატორის კუთვნილ ხელმოწერის ტაბლეტს. აბონენტი ადასტურებს, რომ იგი გაცნობილია და ეთანხმება ოპერატორის „შეთანხმებას ელექტრონული ხელმოწერის გამოყენებაზე", რაც განთავსებულია ოპერატორის ვებგვერდზე - www.magticom.ge.

4. მხარეები თანხმდებიან, რომ მომსახურების/დამატებითი სერვისის მიღებისას, ოპერატორის მიერ შეთავაზებული ფორმით/პირობებით (მათ შორის, მოკლე ტექსტური შეტყობინება, USSD, პორტალი, კოდური სიტყვა, ტაბლეტზე ხელმოწერა) აბონენტის მხრიდან ნების გამოვლენა: პორტალიდან, სააბონენტო ნომრიდან/საკონტაქტო ნომრიდან/ელ.ფოსტიდან ან აბონენტის მიერ ნებისმიერ სხვა ფორმით განხორციელებული დასტური უთანაბრდება მის მიერ გამოხატულ თანხმობას კონკრეტულ გარიგებაზე/ქმედებაზე. აბონენტის მიერ ხელმოწერის ტაბლეტით ან სხვა სახით დადასტურებას და ამ საშუალებით შექმნილ ელექტრონულ დოკუმენტს ენიჭება/აქვს იგივე იურიდიული ძალა, რაც მის პირად ხელმოწერას და მატერიალურ დოკუმენტს.

5. **პერსონალური მონაცემების დამუშავება.**

5.1 ხელშეკრულების გაფორმებისას, ოპერატორი საკუთარ მონაცემთა ბაზაში არეგისტრირებს აბონენტის პერსონალური ინფორმაციას (სახელს/გვარს, პირად ნომერს და სხვა ინფორმაციას, რითაც შესაძლებელია აბონენტის იდენტიფიცირება). ამასთან, ოპერატორი არ გამორიცხავს, რომ აბონენტის პერსონალური ინფორმაცია ოპერატორის პროცესების და გამოყენებული პროგრამული უზრუნველყოფების სისტემების

ფუნქციონალური სპეციფიკის გათვალისწინებით მის მონაცემთა ბაზაში დაგვიანებით დაფიქსირდეს/აისახოს.

5.2 აბონენტის იდენტიფიცირების და მისთვის მომსახურების გაწევის მიზნით ოპერატორს ესაჭიროება აბონენტის პერსონალური მონაცემების დამუშავება, მაგ. აბონენტის სახელი, გვარი, დაბადების თარიღი, სქესი, ასაკი, პირადი და საკონტაქტო ნომერი, მისამართი, კომუნიკაციის მაიდენტიფიცირებელი მონაცემები.

5.3 ამ ხელშეკრულებაზე ხელმოწერით/დადასტურებით აბონენტი აცხადებს თანხმობას მისი პერსონალური მონაცემები დამუშავდეს ოპერატორის მიერ, ისევე როგორც გადამოწმდეს შესაბამის კომპეტენტურ სახელმწიფო ორგანოს/პირის მონაცემთა ბაზაში ოპერატორთან დაცული მონაცემების სისწორის/ვალიდურობის დადასტურების ან აბონენტის იდენტიფიცირების ან მის შესახებ არსებული მონაცემების მოპოვების მიზნით.

5.4 აბონენტი თანახმაა, რომ ელექტრონული ხელმოწერის განსახორციელებლად გამოყენებული სისტემების ფუნქციონირებისათვის, ელექტრონული ხელმოწერის ავთენტურობის და უტყუარობის დასადგენად, ოპერატორი უფლებამოსილია თავად ან/და მესამე პირის მეშვეობით განახორციელოს აბონენტის პერსონალური მონაცემების დამუშავება, რაც ასევე გულისხმობს აბონენტის თანხმობას მისი ბიომეტრიული მონაცემების (ხელმოწერის) დამუშავებაზე.

5.5 მომსახურების მიწოდებისათვის ან კანონით დადგენილი ვალდებულების შესასრულებლად, ოპერატორს შესაძლოა დასჭირდეს პერსონალური ინფორმაციის გამჟღავნება როუმინგ პარტნიორებზე, ავტორიზებულ ან ლიცენზირებულ ოპერატორებზე, ან ოპერატორთან აფილირებულ კომპანიებზე. ასევე, მესამე პირებზე, თუ ეს უკავშირდება აბონენტის მიერ მოთხოვნილი მომსახურების გაწევას ან ოპერატორთან არსებული დავალიანების რეპორტინგს, მომსახურების გაუმჯობესებას, ახალი ტექნოლოგიების დანერგვას, ადმინისტრირებას, საბონენტო ანგარიშის მართვას, თაღლითური ქმედებების თავიდან აცილებას.

5.6 ოპერატორის მიერ პერსონალური მონაცემების შეგროვების, გამოყენების, გადაცემის და შენახვის სხვა პირობები დეტალურად მოცემულია „კონფიდენციალურობის პოლიტიკაში“ და ოპერატორი იღებს ვალდებულებას პერსონალური მონაცემები დაამუშაოს ხელშეკრულების და „კონფიდენციალურობის პოლიტიკის“ შესაბამისად.

5.7 აბონენტს უფლება აქვს ოპერატორისათვის მიმართვის გზით ნებისმიერ დროს მოითხოვოს ხელშეკრულების 5.1-5.6 ქვეპუნქტებით განსაზღვრული მიზნებით მისი პერსონალური მონაცემების დამუშავების შეწყვეტა, რა დროსაც აბონენტი აცნობიერებს, რომ მისმა ამ ქმედებამ შეიძლება გამოიწვიოს მისთვის ცალკეული მომსახურების ან/და ხელშეკრულების შეწყვეტა.

5.8 პერსონალური მონაცემების პირდაპირი მარკეტინგის მიზნით დამუშავებაზე თანხმობა (აბონენტის მიერ ამ დოკუმენტის ბოლო გვერდზე გაცხადებული თანხმობა ან დისტანციურად გამოხატული თანხმობა) გულისხმობს, რომ აბონენტი თანახმაა, ხელშეკრულების მოქმედების განმავლობაში, მიიღოს ოპერატორის და მისი პარტნიორი, თუ კონტრაქტორი კომპანიებისგან ნებისმიერი სახის სარეკლამო ხასიათის შეტყობინებები/შეთავაზებები, მათ შორის, ელექტრონული ფოსტის მეშვეობით, მოკლე ტექსტური შეტყობინებები და ხმოვანი ზარები, ასევე, მომსახურების ჭრით (ასეთი შესაძლებლობის შემთხვევაში). პირდაპირი მარკეტინგის მიზნებისთვის ოპერატორის დაამუშავებს საბონენტო ნომრის, ელ. ფოსტის, ასაკის, სქესის, ლოკაციის ან ნებისმიერ სხვა მონაცემებს, რაც უზრუნველყოფს აბონენტის ინტერესების შესაბამისად მისთვის სასურველი კომერციული ინფორმაციის მიღების ეფექტურობას.

5.9 აბონენტს, უფლება აქვს ხელშეკრულების გაფორმებისას ან მისი მოქმედების პერიოდში ნებისმიერ დროს დაეთანხმოს ან უარი განაცხადოს პირდაპირი მარკეტინგის მიზნით მონაცემების დამუშავებას, ოპერატორის მიერ დადგენილი წესით, რომელიც, თავის მხრივ, მოცემულია ოპერატორის ვებგვერდზე. უარის თქმის ან თანხმობის გამოხმობის შემთხვევაში ოპერატორი აღარ დაამუშავებს აბონენტის მონაცემებს პირდაპირი მარკეტინგის მიზნებისთვის.

5.10 ოპერატორის მიერ პირდაპირი მარკეტინგის მიზნებისთვის მონაცემების დამუშავების შეწყვეტა არ გულისხმობს, რომ ოპერატორი დაბლოკავს პირდაპირი მარკეტინგის მიზნით სხვა საკომუნიკაციო კომპანიის ქსელიდან გენერირებულ ან კონკრეტული სუბიექტის მიერ მათი პასუხისმგებლობით გაგზავნილ შეტყობინებებს (მოკლე ტექსტურ შეტყობინებებს). ასეთი შეტყობინებები და მათი დაბლოკვა აბონენტმა უნდა განახორციელოს კონკრეტულ შეტყობინებაში მითითებული წესით.

5.11 თუ ხელშეკრულება ფორმდება იურიდიულ პირთან, ხელშეკრულებაზე ხელმომწერი წარმომადგენლობაზე უფლებამოსილი პირი ხელმოწერით ადასტურებს, რომ წარმოადგენს უფლებამოსილ სუბიექტს პირდაპირი მარკეტინგის მიზნით მონაცემების დამუშავებაზე თანხმობის/უარის გაცხადებაზე ყველა იმ საბონენტო ნომერზე, რაზეც ფორმდება ხელშეკრულება. ხელშეკრულების მოქმედების განმავლობაში ცალკეულ საბონენტო ნომერ(ებ)ზე შესაძლებელი იქნება ნომრით მოსარგებლე უფლებამოსილმა პირმა, ნებისმიერ დროს განაცხადოს ან გამოიხმოს თანხმობა ნომრ(ებ)ის პირდაპირი მარკეტინგის მიზნით დამუშავებაზე.

6 **ტარიფები**. ფიზიკური სიმ-ბარათის ღირებულება - 10 ₾. E-Sim-ის აქტივაცია - 10 ₾. მომსახურების სტანდარტული ტარიფები: ხმოვანი ზარი საქ.-ს მობილურ და ფიქსირებულ ქსელში - 1 წუთი - 0.24 ₾ და ზარის წამოწყება 0.12 ₾; SMS (საქ.) – 0.06 ₾. ინტერნეტი - 1მბ - 0.1₾. სტანდარტული და სხვა სატარიფო გეგმების/აქციების, მათ შორის დამატებითი სერვისების, საერთაშორისო ზარების, როუმინგის, „სპეც. ნომრების“ ტარიფები და

პირობები მოცემულია ოპერატორის ვებგვერდზე; **მომსახურების ტარიფები WiFi მოდემისთვის:** 30 დღიანი მაღალსიჩქარიანი ინტერნეტით სარგებლობის ღირებულება 29 ₾ (შემდგომში - WiFi პაკეტი). ამასთან, თუ WiFi პაკეტის მოქმედების 30 დღიანი ვადის ამოწურვამდე, აბონენტი შეიძენს იგივე WiFi პაკეტს, ახალი პაკეტის მოქმედების ვადა არ გადაიწევს და იმოქმედებს წინა WiFi პაკეტის ყიდვიდან 30 დღის განმავლობაში. 50 000 მეგაბაიტის მოხმარების შემთხვევაში ინტერნეტის სიჩქარე იქნება მაქსიმუმ 300 კბ/წმ.; მაქსიმალური სიჩქარე - 5მბ/წმ. აბონენტი უფლებამოსილია მისი შეხედულებისამებრ, ოპერატორის მიერ განსაზღვრული ფორმით/პირობებით, გაიაქტიუროს/შეიძინოს ოპერატორის მიერ შეთავაზებული ტარიფი/პაკეტი.

7 ხელშეკრულება ძალაში შედის მხარეთა მიერ მისი ხელმოწერის (ფიზიკურად ან ტაბლეტზე განხორციელებული ხელმოწერა) საფუძველზე და მოქმედებს მის შეწყვეტამდე. თუ ხელშეკრულება ფორმდება ნომრის პორტირების საფუძველზე, იგი ძალაში შედის ნომრის პორტირების პროცესის წარმატებით დასრულების შემდეგ.

8 თუ წინამდებარე ხელშეკრულების გაფორმების დროს, მხარეებს შორის უკვე არსებობს მობილურ მომსახურებაზე გაფორმებული ხელშეკრულება ან ხელშეკრულებები, წინამდებარე ხელშეკრულება ჩაანაცვლებს ყველა მათგანს, თუმცა აღნიშნული არ გულისხმობს: ა) აბონენტის სახელზე უკვე რეგისტრირებული ნომრ(ებ)ის ცვლილებას; ბ) კონკრეტულ სააბონენტო ნომრებზე აბონენტის მიერ არჩეული ტარიფის ცვლილებას; გ) სააბონენტო ნომრის/ნომრებით სარგებლობის მიზნობრიობის ცვლილებას. ამასთან, ამ შეთანხმების გათვალისწინებით, აბონენტი ადასტურებს ოპერატორის უფლებამოსილებას, გაანადგუროს ამ ხელშეკრულების დადებამდე აბონენტთან მობილურ მომსახურებაზე გაფორმებული, მისი ხელმოწერით დადასტურებული ან მასთან დაკავშირებული ნებისმიერი სხვა დოკუმენტი/ინფორმაცია/მონაცემი.

9 აბონენტი ადასტურებს, რომ სრულად გაეცნო და ზუსტად აღიქვამს ამ ხელშეკრულების პირობებს/შინაარსს, სამართლებრივ შედეგებს და იგი სრულად შეესაბამება მის ნებას (ეთანხმება მას). ამასთან, მის მიერ ნების გამოვლენა მოხდა ხელშეკრულების პირობის შინაარსის გონივრული განსჯის შედეგად და არა მარტოოდენ სიტყვა-სიტყვითი მნიშვნელობიდან.

10 აბონენტი საკუთარი ხელმოწერით ადასტურებს ხელშეკრულებაში მის მიერ მითითებული საკონტაქტო მონაცემების ნამდვილობას და სისწორეს. იმ შემთხვევაში, თუ აბონენტის მიერ მითითებული პერსონალური მონაცემები (სახელი, გვარი, პირადი ნომერი) აღმოჩნდება არასწორი, ოპერატორი უფლებამოსილია ასეთი ფაქტის დადგენისთანავე ყოველგვარი გაფრთხილების გარეშე შეწყვიტოს ხელშეკრულება/მომსახურება.

აბონენტი ხელმოწერით და შესაბამისი აღნიშვნით ადასტურებს ხელშეკრულების გადაცემის მისთვის სასურველ ფორმას, რაც გულისხმობს, რომ აბონენტის მიერ არჩეული ფორმა არის აბონენტისათვის საუკეთესო საშუალება, რათა მას ნებისმიერ დროს ჰქონდეს ხელმისაწვდომობა ოპერატორის მიერ მისთვის გადაცემულ ხელშეკრულებაზე (მის სრულ შინაარსზე):
ფიზიკურად ნაბეჭდი სახით □; ელექტრონულად - ელ. ფოსტის საშუალებით □; ელექტრონულად - პორტალის (mymagti) საშუალებით □; მოკლე ტექსტური შეტყობინების საშუალებით □.

მსურს მივიღო მაგთიკომისგან სარეკლამო ხასიათის შეთავაზებები ☐

მსურს მივიღო მაგთიკომის და მისი პარტნიორი/კონტრაქტორი კომპანიებისგან სარეკლამო ხასიათის შეთავაზებები ☐

არ მსურს მივიღო მაგთიკომის და მისი პარტნიორი/კონტრაქტორი კომპანიებისგან სარეკლამო ხასიათის შეთავაზებები ☐

დეტალები იხ. ამ დოკუმენტის მე-5 მუხლში და „კონფიდენციალურობის პოლიტიკაში“.

ხელმოწერები:

ოპერატორის წარმომადგენელი

აბონენტი/უფლებამოსილი პირი

მობილური საკომუნიკაციო მომსახურების სააბონენტო ხელშეკრულების დანართი

სააბონენტო ნომერი	სიმ-ბარათის ნომერი	სიმ-ბარათის სახეობა	სიმ-ბარათის გამოყენების მიზნობრიობა
XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX	ფიზიკური/eSim	სტანდარტული/მოდემი - M2M-IoT