

წინამდებარე ოფერტა სრულად ეფუძნება კომისიის გადაწყვეტილებით დადგენილ სპეციფიკურ ვალდებულებებს, მათ შორის, ზღვრულ ტარიფებს, რასაც შპს „მაგთიკომი“ არ ეთანხმება და მიაჩნია უკანონოდ. გარდა ამისა, დადგენილი ზღვრული ტარიფები სრულად შეუსაბამოა ეკონომიკურ რეალობასთან. „კომისიის“ გადაწყვეტილება გასაჩივრებელია სასამართლოში და შპს „მაგთიკომის“ სარჩელის დაკმაყოფილების შემთხვევაში ან სამართლებრივად იდენტური ფაქტის დადასტურების შემთხვევაში, შპს „მაგთიკომი“ მოითხოვს მიყენებული ზარალის და/ან მიუღებელი შემოსავლების ანაზღაურებას კანონმდებლობით განსაზღვრული წესით. ამასთან, კანდიდატს ამ ფაქტიდან გამომდინარე, სრულად გააზრებული აქვს ყველა შესაძლო სამართლებრივი შედეგი, რაც შეიძლება პირდაპირ ან ირიბად დადგეს „მაგთიკომის“ სარჩელის დაკმაყოფილების ან კომისიის გადაწყვეტილების უკანონობის დადასტურების შემთხვევაში. ამასთან, კომისიასთან მიმდინარეობს დამატებითი მუშაობა ზღვრული ტარიფების მართებულობის დასადგენად.

შპს მაგთიკომის ფიქსირებულ ქსელთან სავალდებულო დაშვების და საბითუმო მომსახურების შეთავაზების წინადადება („ოფერტა“)

წინამდებარე ოფერტა შემუშავებულია შპს მაგთიკომის (შემდგომში - „მაგთიკომი“) მიერ, საქართველოს კომუნიკაციების ეროვნული კომისიის 2024 წლის 8 აგვისტოს #გ-24-9/361 „ფიქსირებული ფართოზოლოვანი ინტერნეტ მომსახურების ბაზრის სეგმენტზე კონკურენციის კვლევა და ანალიზის შესახებ“ გადაწყვეტილებით დაკისებული სპეციფიკური ვალდებულების შესრულების ფარგლებში.

„ოფერტა“ აყალიბებს „მაგთიკომსა“ და იმ „ავტორიზებული პირის“ ურთიერთთანამშრომლობის პირობებს, რომელსაც სურს ქვემოთ მოცემული ერთ-ერთი საბითუმო მომსახურების მიღება „ოფერტით“ და „კომისიის“ გადაწყვეტილებით გათვალისწინებული პირობებით:

- VULA დაშვების მომსახურება „ოფერტის“ დანართში მითითებული პირობებით;

- Bitstream დაშვების მომსახურება „ოფერტის“ დანართში მითითებული პირობებით.
-
- ზემოაღნიშნული მომსახურებების მხარდასაჭერად ან ხელშესაწყობად მიწოდებული თანალოკაციის მომსახურებები.

„კანდიდატის“ მიერ „ოფერტის“ პირობების მიღება/დათანხმება წარმოადგენს სამართლებრივ საფუძველს „მხარეთა“ შორის სახელშეკრულებო პირობებზე მოლაპარაკების დასაწყებად. „ოფერტა“, „ხელშეკრულებასთან“ ერთად წარმოადგენს ერთიან შეთანხმებას.

1. ტერმინების განმარტებები

- 1.1 **ავტორიზებული პირი** - „ელექტრონული კომუნიკაციების შესახებ“ საქართველოს კანონის შესაბამისად ფიქსირებულ საკომუნიკაციო მომსახურების მიწოდებაზე ავტორიზებული პირი.
- 1.2 **„აფილირებული პირი“** - პირი, რომელიც: ა) „აკონტროლებს“ „კანდიდატს“ ან „კონტროლდება“ „კანდიდატის“ მიერ ან ასეთ პირთან ერთად არის საერთო „კონტროლის“ ქვეშ მესამე პირის მიერ; ბ) ფლობს/მართავს „კანდიდატის“ წილს/აქციებს; გ) „კანდიდატთან“ დაკავშირებულია ეკონომიკური ინტერესით.
- 1.3 **„კომისია“** - საქართველოს კომუნიკაციების ეროვნული კომისია.
- 1.4 **„კონტროლი“** - ნიშნავს პირის მიერ, პირდაპირ ან არაპირდაპირ, უფლებამოსილების ქონას მართოს საქმეები და რომელი პირიც (ა) არის კომპანიის აქციების ან წილის ან ხმის უფლების მფლობელი; ან/და (ბ) აქვს უფლება დანიშნოს და გაათავისუფლოს დირექტორები ან სხვაგვარად აკონტროლოს ხმები ასეთი კომპანიის დირექტორთა/სამეთვალყურეო საბჭოს კრებებზე; ან გ) ნებისმიერი სხვა საშუალებით ან მექანიზმით გავლენას ახდენს კომპანიის გადაწყვეტილების ფორმირებაზე, არსებული სადამფუძნებლო ორგანიზაციული დოკუმენტებით (რაც მოიცავს, მაგრამ არ შემოიფარგლება კომპანიის წესდებით, დებულებით ან შიდაორგანიზაციული აქტებით), ასეთი კომპანიის ნებისმიერ პარტნიორთა შეთანხმებით ან ნებისმიერი სხვა დოკუმენტით, მინიჭებული ნებისმიერი უფლებამოსილების ძალით ან სხვა ნებისმიერი საშუალებით.
- 1.5 **„კანდიდატი“** ან „დაშვების მსურველი“ ან „OLO“ – ავტორიზებული პირი, რომელიც „ოფერტით“ დადგენილი წესით, განაცხადით მიმართავს „მაგთიკომს“ „ოფერტით“ გათვალისწინებული მომსახურების მიღების მიზნით.

- 1.6 „ხელშეკრულება“ - „ოფერტის“ საფუძველზე და მისი პირობების შესაბამისად „მხარეთა“ შორის გაფორმებული ხელშეკრულება.
- 1.7 „მხარე“ - „მაგთიკომი“ ან „კანდიდატი“ კონტექსტიდან გამომდინარე.
- 1.8 „მხარეები“ - „მაგთიკომი“ და „კანდიდატი“ მოხსენიებული ერთობლივად.
- 1.9 „ოფერტა“ - წინამდებარე დოკუმენტი.
- 1.10 „ოფერტაში“ გამოყენებული აბრევიატურების განმარტება მოცემულია დანართში.
- 1.11 ტერმინები, რომელიც არ არის განმარტებული „ოფერტაში“, განმარტება საქართველოს ელექტრონული კომუნიკაციების შესახებ“ საქართველოს კანონის და ელექტრონული კომუნიკაციების სფეროში მოქმედი კანონქვემდებარე აქტების შესაბამისად.

2. დაშვების პირობები

- 2.1. თუ „ოფერტით“ გათვალისწინებული მომსახურების მიღების მსურველ „ავტორიზებულ პირს“ განზრახული აქვს გახდეს „კანდიდატი“ და მოიპოვოს დაშვება „მაგთიკომის“ ფიქსირებულ ქსელზე, უნდა მიმართოს „მაგთიკომს“ „ოფერტით“ გათვალისწინებული წესით და აწარმოოს კეთილსინდისიერი მოლაპარაკებები „მაგთიკომთან“, „ოფერტაში“ მითითებული პირობების შესაბამისად, „ხელშეკრულების“ გასაფორმებლად.
- 2.2. პირი „კანდიდატად“ განიხილება, თუ იგი ერთობლივად აკმაყოფილებს შემდეგ მოთხოვნებს:
 - უნდა იყოს „ელექტრონული კომუნიკაციების შესახებ“ საქართველოს კანონის შესაბამისად „ავტორიზებული პირი“ იმ მომსახურებებზე, რომლებზეც ის ითხოვს დაშვებას;
 - უნდა მოქმედებდეს კეთილსინდისიერი განზრახვით და მისი მიზანი უნდა იყოს ბოლო მომხმარებლისთვის ფიქსირებული საკომუნიკაციო მომსახურების მიწოდება;
 - მოთხოვნილი მომსახურების გასაწევად უნდა ფლობდეს ყველა აუცილებელ რესურსს, მათ შორის, შესაბამის ინფრასტრუქტურას. **შენიშვნა:** ფლობაში იგულისხმება საკუთრება ან მესამე პირის საკუთრებაში

რესურსის/ინფრასტრუქტურის ფლობა შესაბამისი ხელშეკრულების საფუძველზე);

- „კომისიის“ წევრი ან მისი ოჯახის წევრი არ უნდა წარმოადგენდეს „კანდიდატის“ ან მისი „აფილირებული პირის“ წილის ან აქციის მფლობელს ან არ უნდა იყოს „კანდიდატის“ ან მისი „აფილირებული პირის“ მენეჯერულ პოზიციაზე დასაქმებული პირი, ისევე როგორც „კანდიდატი“ ან მისი „აფილირებული პირი“ არ უნდა იმყოფებოდეს „კომისიის“ წევრის ან მისი ოჯახის წევრის „კონტროლის“ ქვეშ;

- 2.3. „კომისიის“ გადაწყვეტილების შესაბამისად, III კლასტერის დასახლებებში, ე. ი. 9 დასახლებაში, რომელთა მოსახლეობის საანგარიშო რაოდენობაც შეადგენს 25000-ს, „მაგთიკომს“ არ ევალება მის ინფრასტრუქტურაზე საბითუმო დაშვების შეთავაზება.
- 2.4. „ოფერტით“ გათვალისწინებული დაშვება „მომსახურებებსა“ და ტექნიკურ საშუალებებზე ვრცელდება საქართველოში არსებულ ყველა იმ ლოკაციაზე, სადაც არსებობს „მაგთიკომის“ ტექნიკური საშუალებები და ის ინფრასტრუქტურა, რომლითაც „მაგთიკომისთვის“ შესაძლებელია მოთხოვნილი „მომსახურებების“ მიწოდება, ამგვარ „მომსახურებებსა“ და ტექნიკურ საშუალებებზე მოთხოვნის წარდგენის დროს. გაუგებრობის თავიდან ასარიდებლად, „მაგთიკომს“ არ ევალება მისი ქსელის მოდიფიცირება ან გაფართოება იმისათვის, რომ დაკმაყოფილდეს „კანდიდატის“ მოთხოვნა. „კანდიდატს“ ექნება „მაგთიკომის“ ინფრასტრუქტურის FTTx ელემენტებზე დაშვების შესაძლებლობა იქ, სადაც ისინი ხელმისაწვდომია, და რაც უფრო დეტალურად არის აღწერილი „ოფერტაში.“
- 2.5. თანალოკაცია ცალკე მდგომი მომსახურების სახით ხელმისაწვდომი არ არის, მისი მიწოდება ხორციელდება მხოლოდ „VULA“ ან „Bitstream“ დაშვების მომსახურებების მხარდასაჭერად.
- 2.6. დანართში მოცემულია „მაგთიკომის“ ტექნიკური საშუალებებისა და PoP-ის ადგილმდებარეობები და იქ ხელმისაწვდომი ინფრასტრუქტურა. აღნიშნული ინფორმაცია წარმოადგენს კონკრეტულ ლოკაციებზე „მომსახურებებისა“ და ტექნიკური საშუალებების ხელმისაწვდომობის შესახებ ინფორმაციის მიწოდების საუკეთესო მცდელობას. ამასთან, ყველა მოთხოვნილი მომსახურების მიწოდების განხორციელებადობა ექვემდებარება თითოეული მოთხოვნისთვის დამახასიათებელ პირობებს და ინფრასტრუქტურის შეფასებას.
- 2.7. „ოფერტა“ ვრცელდება მხოლოდ იმ მომსახურებებზე, რომელიც მითითებულია პრეამბულაში. ტექნოლოგიების სამომავლო განვითარებებზე ან/და არსებულ ტექნოლოგიებზე დაფუძნებულ ახალ პროდუქტებზე წვდომა/დაშვება, რომლებიც

„ოფერტის“ ძალაში შესვლის დღისათვის არ არის შეთავაზებული „მაგთიკომის“ მიერ, „ხელშეკრულების“ საგანს არ წარმოადგენს.

2.8. „კანდიდატი“, როგორც საერთო სარგებლობის საკომუნიკაციო ქსელის ოპერატორი, დამოუკიდებლად აგებს პასუხს მასზე ნაკისრი ვალდებულებების შესრულებაზე და მის მიერ განსახორციელებელ/ განხორციელებულ ქმედებებზე.

2.9. საბითუმოდ მიწოდებული მომსახურების საკანონმდებლო ვალდებულებების შესრულების მენეჯმენტი წარმოადგენს „მხარეთა“ შეთანხმების საგანს და შესაძლოა აისახოს „ხელშეკრულებაში“.

2.10. იმ შემთხვევაში, თუ „კანდიდატი“ „ხელშეკრულებაში“ შეთანხმებული წესით და ვადაში ვერ განხორციელება ტექნიკური იმპლემენტაცია „კანდიდატის“ გამო, „მაგთიკომი“ დამატებით დააწესებს სამთვიან ვადას, ხოლო ამის შეუსრულებლობის შემთხვევაში, „მაგთიკომი“ იტოვებს უფლებას შეწყვიტოს „ხელშეკრულება“.

2.11. ტექნიკური და კომერციული ინტერესების გათვალისწინებით, „მაგთიკომმა“ შესაძლოა რეგულარულად განახორციელოს მისი ინფრასტრუქტურის განახლება და ადაპტირება ტექნოლოგიური ცვლილებებისა და განვითარების, ბაზრის მოთხოვნის, მარეგულირებელი ორგანოების მიერ განპირობებული ცვლილებებისა და გაუთვალისწინებელი გარემოებების შესაბამისად. ასეთმა ცვლილებებმა შეიძლება გავლენა იქონიოს „მაგთიკომის“ მიერ „ოფერტით“ შემოთავაზებულ „მომსახურებებზე“.

2.12. „მაგთიკომს“ ასევე აქვს უფლება მომავალში განიხილოს მის ქსელში გამოყენებული OLT უბნების რაოდენობის ისე შეცვლა, როგორც „მაგთიკომმა“ შეიძლება აუცილებლად მიიჩნიოს მისი ტექნოლოგიური და ბაზრის საჭიროებების გათვალისწინებით. ცვლილების განხორციელებას „მაგთიკომი“ შეატყობინებს „კანდიდატს“ „ოფერტით“/„ხელშეკრულებით“ დადგენილი წესით.

2.13. „მაგთიკომი“ არ იქნება პასუხისმგებელი „კანდიდატს“ რაიმე სახით აუნაზღაუროს ის ხარჯები, რომელიც „კანდიდატმა“ უნდა გაიღოს „მაგთიკომის“ იმ ინფრასტრუქტურაში (მათ შორის და არა მხოლოდ, OLT-ების ცვლილებისას) განხორციელებული ცვლილებების შედეგად, რომლებიც „კანდიდატისთვის“ მიწოდებული „მომსახურებებისას“ გამოიყენება. „კანდიდატმა“ ასეთი ცვლილებები უნდა განახორციელოს საკუთარი ხარჯით, ამასთან არ იქნება ვალდებული გადაუხადოს „მაგთიკომს“ რაიმე სახის საფასური მის მიერ განხორციელებული ცვლილებისთვის.

3. განაცხადის წარდგენა საბითუმო დაშვებაზე

- 3.1. სახელშეკრულებო პირობების მოლაპარაკების და საბოლოოდ საბითუმო დაშვების მოპოვების მიზნით, „კანდიდატმა“ „ოფერტის“ ძალაში შესვლის შემდეგ, უნდა წარუდგინოს (ელექტრონულად და ფიზიკურად) „მაგთიკომს“ ქართულ ენაზე შედგენილი წერილობითი განაცხადი და თანდართული დოკუმენტაცია შემდეგ მისამართზე: ა. პოლიტკოვსკაიას 7, 0186, ქ. თბილისი, საქართველო, „მაგთიკომის“ სამუშაო დღეებში (ორშაბათიდან პარასკევის ჩათვლით, უქმე დღეების გარდა), ელ. ფოსტა: office@magticom.ge. მოთხოვნის მიღების თარიღად ჩაითვლება განაცხადის მიღების თარიღი.
- 3.2. განაცხადში „კანდიდატმა“ უნდა დაადასტუროს, რომ იგი გაცნობილია „ოფერტას“ და აცხადებს უპირობო აქცეპტს მისი ყველა პირობის შესრულებაზე.
- 3.3. განაცხადი სულ მცირე უნდა შეიცავდეს შემდეგ ინფორმაციას/დოკუმენტაციას:
- განახლებული ამონაწერი სამეწარმეო რეესტრიდან;
 - „კანდიდატის“ იურიდიული მისამართი (ასევე ფაქტობრივი მისამართი, თუ იგი განსხვავდება იურიდიული მისამართისაგან);
 - ელექტრონული ფოსტის მისამართი და საკონტაქტო პირის ტელეფონის ნომერი;
 - ავტორიზაციის სერტიფიკატი (გაცემული „კომისიის“ მიერ);
 - საკონტაქტო პირ(ებ)ის ვინაობა (სახელი, გვარი, ელექტრონული ფოსტა, ტელეფონის ნომერი);
 - მოთხოვნილი მომსახურება („დაშვების მსურველის“ მიერ მოთხოვნილ კონკრეტული სახის „ტექნიკურ საშუალებებს“);
 - ინფორმაცია ტექნიკურ საშუალებების / „მომსახურების“ მასშტაბისა და მოცულობის შესახებ, რომელთა „მაგთიკომიდან“ მიღებაც სურს „კანდიდატს“, შესაბამის ტექნიკურ ინფორმაციას და სპეციფიკაციებს, რომლებიც დაკავშირებულია „დაშვების მსურველის“ ინტერფეისის სტანდარტებთან;
 - შემოთავაზებული „ქსელის გეგმას“;
 - აუდიტირებული საბალანსო უწყისს და აუდიტირებულ „მოგება-ზარალის“ ანგარიშს;

- მე-9 მუხლით დადგენილი მონაცემები პროგნოზის შესახებ;
- ცნობა შემოსავლების სამსახურიდან ბოლო 12 თვის კომპანიის ბრუნვის შესახებ და ქონების ღირებულების შესახებ;
- „მაგთიკომის“ ანგარიშზე თანხის (10 000 ლარის) ჩარიცხვის დამადასტურებელი დოკუმენტი. ხელშეკრულების გაფორმების შემთხვევაში აღნიშნული თანხა ჩაითვლება მომსახურების საფასურში/დეპოზიტში (როგორც მხარეები შეთანხმდებიან), ხოლო მოლაპარაკებების შეწყვეტის შემთხვევაში, მოთხოვნიდან 10 დღის ვადაში დაუბრუნდება „კანდიდატს“, გარდა 3.8 პუნქტით გათვალისწინებული გარემოების დადგომისას.
- პროგრამული უზრუნველყოფებისა და მოწყობილობების დეტალური აღწერილობა, რომლებიც გამოყენებული იქნება „ოფერტაში“ მითითებული მომსახურებების შესამენად. აღნიშნულ პროგრამულ უზრუნველყოფებსა და მოწყობილობებს უნდა გააჩნდეთ შესაბამისობის სერტიფიკატები, შესაბამისი ლიცენზიები და ტექნიკური მხარდაჭერა, „კანდიდატის“-ს მიერ მათ მართლობიერ გამოყენებაზე, „კანდიდატის“ ხელთ ასეთი დოკუმენტის არსებობის შემთხვევაში.
- ინფორმაცია „კანდიდატის“ და მისი „აფილირებული პირების“ (კომპანიების) სტრუქტურის შესახებ (რეზიდენტი და არარეზიდენტი პირების, ბენეფიციარების, მათ შორის, საბოლოო ბენეფიციარების მითითებით).

3.4. იმ შემთხვევაში, თუ „კანდიდატს“ ან მის „აფილირებულ პირს“ აქვს რაიმე, შეუსრულებელი ვადამოსული ფინანსური ვალდებულება „მაგთიკომის“ წინაშე ან „მაგთიკომის“ „აფილირებული პირის“ წინაშე, განაცხადი არ ჩაითვლება მიღებულად და „მაგთიკომს“ არ აქვს ვალდებულება განიხილოს ამგვარი განაცხადი. წინამდებარე პუნქტის მიზნებისათვის, შეუსრულებელ ფინანსურ ვალდებულებაში მოიაზრება ნებისმიერი ფულადი თანხა, რომელიც მოთხოვნილია/დარიცხულია „მაგთიკომის“ ან მისი „აფილირებული პირის“ მიერ ნებისმიერი საქონლის ან მომსახურების მიწოდებისთვის და იგი არ არის ანაზღაურებული/გადახდილი.

3.5. იმ შემთხვევაში, თუ წარდგენილი განაცხადი ვერ დააკმაყოფილებს 3.1 - 3.4 პუნქტებით გათვალისწინებულ ან „ოფერტით“ დადგენილ სხვა მოთხოვნებს, კანდიდატს ეცნობება აღნიშნულის შესახებ. ასეთ შემთხვევაში, „კანდიდატი“ ვალდებულია გამოასწოროს შეუსაბამობები ან/და ხარვეზები „მაგთიკომის“ მიერ განსაზღვრულ გონივრულ ვადაში.

3.6. 3.5 პუნქტის თანახმად გამოვლენილი შეუსაბამობების ან/და ხარვეზების სრულად აღმოფხვრის შემთხვევაში, ასეთი განაცხადის განხილვა განახლდება. იმ შემთხვევაში,

თუ „კანდიდატი“ არ აღმოფხვრის შეუსაბამობებს ან/და ხარვეზებს 3.5 პუნქტით მითითებულ ვადაში, „მაგთიკომი“ უფლებამოსილია უარი უთხრას „კანდიდატს“ განაცხადის განხილვაზე.

3.7. „კანდიდატს“ უფლება აქვს „მაგთიკომისთვის“ გაგზავნილი წერილობითი მიმართვის საფუძველზე გაიხმოს განაცხადი. ასეთ შემთხვევაში, „კანდიდატი“ ვალდებულია აუნაზღაუროს „მაგთიკომს“ ის ხარჯები, რომლებიც მან გასწია განაცხადის განხილვის/მოლაპარაკების პროცესში.

3.8. „კანონმდებლობის“ თანახმად ან სხვაგვარად გამოსაყენებელი სხვა სამართლებრივი საფუძველების შეზღუდვის გარეშე, „მაგთიკომი“ უფლებამოსილია „ოფერტით“ გათვალისწინებული რომელიმე „მომსახურების“ ან ტექნიკური საშუალების მიწოდებაზე ასევე უარი განაცხადოს ნებისმიერი შემდეგი მიზეზით:

3.8.1. „მაგთიკომის“ საფუძვლიანი აზრით, „კანდიდატის“ განაცხადი არ იყო კეთილსინდისიერად წარმოდგენილი;

3.8.2. განაცხადი არ აკმაყოფილებს „ოფერტის“ მოთხოვნებს, იმ პირობით, განაცხადის შესწორება/ინფორმაციის წარმოდგენა მოთხოვნილი იყო „ოფერტის“ 3.5 პუნქტის შესაბამისად;

3.8.3. „მაგთიკომი“ ამჟამად არც თავის სტრუქტურულ ერთეულებს და არც მესამე პირებს არ უზრუნველყოფს მოთხოვნილ ტექნიკურ საშუალებებზე დაშვებით;

3.8.4. ტექნიკურად შეუძლებელია მოთხოვნილ ტექნიკურ საშუალებებზე დაშვების უზრუნველყოფა;

3.8.5. „მაგთიკომს“ არ აქვს მოთხოვნილ ტექნიკურ საშუალებებზე დაშვების უზრუნველყოფისთვის საკმარისი სიმძლავრე;

3.8.6. არსებობს საფუძვლიანი ვარაუდი, რომ „კანდიდატი“ ვერ დააკმაყოფილებს მოთხოვნილ ტექნიკურ საშუალებებზე დაშვების პირობებს;

3.8.7. არსებობს საფუძვლიანი ვარაუდი, რომ „მაგთიკომმა“ უარი განაცხადოს დაშვებაზე სახელმწიფო ინტერესიდან გამომდინარე;

3.8.8. არსებობს საფუძვლიანი ვარაუდი, რომ „კანდიდატი“ ვერ შეძლებს მოთხოვნილი ტექნიკური საშუალების საფასურის დროულად გადახდას და ასეთი პრობლემა ფინანსური უზრუნველყოფის ნებისმიერი მოთხოვნის მემვეობით ვერ მოგვარდება;

3.8.9. ობიექტური კრიტერიუმების ან/და იმ კრიტერიუმების საფუძველზე, რომლებიც დაკავშირებულია ტექნიკურ განხორციელებადობასთან ან სისტემის/ქსელის მთლიანობის შენარჩუნების საჭიროებასთან.

3.9. ტექნიკური განხორციელებადობის განსაზღვრა: ტექნიკური განხორციელებადობის განსაზღვრის მიზნით, „მაგთიკომი“ მხედველობაში მიიღებს:

- იმ გარემოებებს, სადაც შესაბამის მონაკვეთზე არსებული სივრცის გაფართოება შესაძლებელი არ არის;
- იმ გარემოებებს, რომლებშიც მოთხოვნის დაკმაყოფილებას უარყოფითი გავლენა ექნება ქსელის საიმედოობაზე.

3.10. სიმძლავრის შეზღუდვების განსაზღვრა: სიმძლავრის შეზღუდვების განსაზღვრის მიზნით, „მაგთიკომს“ აქვს უფლება უარი განაცხადოს დაშვებაზე იქ, სადაც:

- აუცილებელი სიმძლავრე უკვე ატარებს ტრაფიკს სრული დატვირთვით ან თითქმის სრული დატვირთვით;
- უკვე დარეზერვებულია „მაგთიკომის“ ან სხვა „კანდიდატის“ მიერ მომავალი გამოყენებისთვის, სადაც ამგვარი მომავალი გამოყენება დაიწყება განაცხადის წარმოდგენის თარიღიდან არაუგვიანეს ექვსი (6) თვისა.

4. წინასახელშეკრულებო ურთიერთობები

4.1. განაცხადის წარმატებით წარდგენის შემთხვევაში, „მაგთიკომი“ წერილობით აცნობებს „კანდიდატს“ ამის შესახებ და გაუგზავნის კონფიდენციალური ინფორმაციის დაცვის შესახებ ხელშეკრულებას ხელმოსაწერად. „კანდიდატი“ ვალდებულია ხელი მოაწეროს და დაუბრუნოს „მაგთიკომს“ კონფიდენციალურობის ხელშეკრულება მისი მიღებიდან 5 დღის ვადაში.

5. მოლაპარაკებები და ხელშეკრულების გაფორმება

5.1. „ოფერტის“ პირობებით დადგენილი წესის დაცვით განაცხადის მიღების შემდგომ, „მხარეები“ კეთილსინდისიერად დაიწყებენ სახელშეკრულებო პირობებზე შეთანხმებას, „ხელშეკრულების“ გაფორმების მიზნით, იმ პირობით, რომ წინააღმდეგობაში არ იქნება ოფერტის პირობებთან, არ დაარღვევს მოქმედ რეგულაციას და შეთანხმდება ორმხრივად.

5.2. „მაგთიკომი“, „ოფერტით“ დადგენილი წესით „ხელშეკრულების“ გაფორმების შემდგომ უზრუნველყოფს „ოფერტით“ გათვალისწინებული „მომსახურების“ მიწოდებას.

5.3. თითოეული მომსახურების დეტალები, ფასების და ტექნიკური მახასიათებლების ჩათვლით, მითითებული იქნება „ხელშეკრულებაში“, როგორც ეს მოცემულია „ოფერტის“ დანართებში.

5.4. სხვა არსებითი პირობების გარდა, „ხელშეკრულება“ მოიცავს:

- ტექნიკური სამუშაოების განხორციელების ეტაპებსა და გრაფიკს;
- ხელშეკრულების მოქმედების ვადას, რომელიც არ შეიძლება იყოს ერთ წელზე ნაკლები;
- მომსახურების მიწოდების დაწყების თარიღს (ვადა);
- მონაცემებს პროგნოზის შესახებ;
- ვალდებულების შესრულებისთვის დაკავშირებულ გადახდისა და გადახდის საბანკო გარანტიასთან ან/და დეპოზიტთან დაკავშირებულ პირობებს („ოფერტით“ გათვალისწინებული საბანკო გარანტია ან/და დეპოზიტი წარმოდგენილი უნდა იყოს აშშ დოლარში).

5.5. „ხელშეკრულებით“ გათვალისწინებული მომსახურების დაწყების წინაპირობები:

- გადახდის გარანტიის ან/და დეპოზიტის წარდგენა 6 თვის პროგნოზით განსაზღვრული მთლიანი ვალდებულების შესრულებისათვის. აღნიშნული გარანტიის ან/და დეპოზიტის თანხას, ასევე უნდა დაემატოს მხარდაჭერის საფასური და „ხელშეკრულებით“ გათვალისწინებული ერთჯერადი საფასური, თუ „მხარეთა“ შეთანხმებით აღნიშნული საფასურის გადახდა ხორციელდება ნაწილ-ნაწილ;
- ერთჯერადი საფასურის, მათ შორის ინსტალაციის (იმპლემენტაციის) საფასურის გადახდა, „ხელშეკრულებით“ დადგენილი წესით. შენიშვნა: „მხარეები“ შესაძლოა შეთანხმდნენ „კანდიდატის“ მიერ გადასახდელი ერთჯერადი საფასურის ნაწილ-ნაწილ გადახდაზე, შესაბამისი საპროცენტო განაკვეთის გათვალისწინებით;
- „კომისიის“ მიერ გაცემული წერილის წარდგენა, რომელიც ადასტურებს, რომ „კანდიდატი“ არის „ავტორიზებული პირი“, მის მიმართ არ მიმდინარეობს ადმინისტრაციული წარმოება, რომელიც ეხება მისი ავტორიზაციის შეჩერებას ან გაუქმებას და იგი აკმაყოფილებს ყველა მოთხოვნას, რათა ბოლო მომხმარებლებს მიაწოდოს საკომუნიკაციო მომსახურება;

- მომსახურების კომერციული გაშვებიდან 12 თვის პერიოდზე პროგნოზის შესახებ ინფორმაციის წარდგენა;
- სასამართლოს მიერ გაცემული ცნობის წარდგენა, რომელიც ადასტურებს, რომ „კანდიდატის“ წინააღმდეგ არ მიმდინარეობს გადახდისუუნარობის (ვალაუვალობის) საქმისწარმოება;
- საჯარო რეესტრის ეროვნული სააგენტოს მიერ გაცემული დოკუმენტის წარდგენა, „კანდიდატი“-ს ქონებაზე ან წილზე ყადაღის, იპოთეკის ან სხვა ტიპის აკრძალვის შესახებ;
- „კანდიდატის“ წერილობითი დასტური, რომ არ არსებობს რაიმე გარემოება, რომელმაც შესაძლოა საფრთხე შეუქმნას „ხელშეკრულების“ გაფორმებას, მისი და „ოფერტი“ განსაზღვრული მოთხოვნების/პირობების შესრულებას.

5.6. „ხელშეკრულებით“ დადგენილი სხვა გარემოებების გარდა, „ხელშეკრულება“ შეიძლება შეწყდეს:

- „კომისიის“ ან სასამართლოს გადაწყვეტილებით „მაგთიკომის“ მიმართ დადგენილი ვალდებულების ცვლილების/გაუქმების შემთხვევაში;
- „კანდიდატის“ მიერ „ოფერტი“ გათვალისწინებული განცხადებებისა და გარანტიების დარღვევის ან არსებითი უზუსტობის შემთხვევაში;
- „კანდიდატის“ ავტორიზაციის შეჩერების ან გაუქმების შემთხვევაში, რამაც შეიძლება აკრძალოს ან სხვაგვარად შეზღუდოს საკომუნიკაციო მომსახურების მიწოდება;
- „კანდიდატის“ წინააღმდეგ გადახდისუუნარობის (ვალაუვალობის) საქმის წარმოების დაწყების შემთხვევაში;
- „კანდიდატის“ მიერ ელექტრონული კომუნიკაციის ან კონკურენციის შესახებ კანონმდებლობის დარღვევის შემთხვევაში, რამაც შეიძლება აკრძალოს ან სხვაგვარად შეზღუდოს საკომუნიკაციო მომსახურების მიწოდება;
- „კანდიდატის“ მიერ წარდგენილი საბანკო გარანტიის ან/და დეპოზიტის ბათილად/მაღადაკარგულად ან ვადაგასულად მიჩნევის ან „კანდიდატის“ მიერ საბანკო გარანტიის ან/და დეპოზიტის ამ „ოფერტის“ ან „ხელშეკრულების“ პირობების შესაბამისად არ წარმოდგენის შემთხვევაში;
- თუ „კომისიის“ წევრი ან მისი ოჯახის წევრი გახდება „კანდიდატის“ ან მისი „აფილირებული პირის“ წილის ან აქციის მფლობელი ან დაინიშნება

მენეჯერულ პოზიციაზე ან „კანდიდატი“ ან მისი „აფილირებული პირი“ მოექცევა „კომისიის“ წევრის ან მისი ოჯახის წევრის „კონტროლის“ ქვეშ.

- „კანდიდატის“ მიერ „ოფერტის“ 6.5 პუნქტის დარღვევის შემთხვევაში.

- 5.7. „ხელშეკრულებით“ გათვალისწინებული კონკრეტული მომსახურების მიწოდება შეიძლება შეწყდეს იმ შემთხვევაში, თუ „მაგთიკომი“ წყვეტს ასეთი საკომუნიკაციო მომსახურების მიწოდებას მისი ბოლო მომხმარებლებისთვის ან შეწყვეტს კონკრეტულ ტექნოლოგიაზე დაფუძნებული მომსახურების მიწოდებას. რა შემთხვევაშიც, „მაგთიკომი“ შეატყობინებს „კანდიდატს“ არანაკლებ 90 დღით ადრე.
- 5.8. „კანდიდატმა“ უნდა წარმოადგინოს გარანტია ან/და დეპოზიტი ყოველი მომდევნო სრული წლისთვის, რომლის ოდენობაც არ შეიძლება იყოს 6 თვის პროგნოზის შესაბამის მაქსიმალურ მისაღებ მომსახურების ღირებულებაზე ნაკლები. აღნიშნული ვალდებულება უნდა შესრულდეს ყოველი წლის დაწყებამდე 90 დღით ადრე. გარანტიის მოქმედების ვადა უნდა იყოს არანაკლებ „ხელშეკრულების“ მოქმედების ვადას დამატებული 60 დღე.
- 5.9. „კანდიდატი“ „ოფერტაზე“ აქცეპტის განხორციელებით, ადასტურებს რომ მისთვის ცნობილია სასამართლო დავის მიმდინარეობის თაობაზე, სადაც მოსარჩელე არის „მაგთიკომი“ და მოთხოვნილი აქვს პრეამბულაში მითითებული „კომისიის“ გადაწყვეტილების ნაწილობრივ ბათილად ცნობა, სპეციფიკური ვალდებულებების დაკისრების ნაწილში. შესაბამისად, სასამართლოს მიერ სარჩელის დაკმაყოფილების ან ნაწილობრივ დაკმაყოფილების შემთხვევაში, „ხელშეკრულების“/„ოფერტის“ პირობები გადაიხედება და შეიცვლება, სასამართლოს გადაწყვეტილების შესაბამისად. ამასთან, „კანდიდატს“ ამ ფაქტიდან გამომდინარე, სრულად გააზრებული აქვს ყველა შესაძლო სამართლებრივი შედეგი, რაც შეიძლება პირდაპირ ან ირიბად დადგეს „მაგთიკომის“ სარჩელის დაკმაყოფილების ან კომისიის გადაწყვეტილების უკანონობის დადასტურების შემთხვევაში.
- 5.10. მომსახურების მისაღებად საჭირო ტექნიკური იმპლემენტაცია დაიწყება მხოლოდ მას შემდეგ, როდესაც „მხარეები“ გააფორმებენ „ხელშეკრულებას“.
- 5.11. „მაგთიკომი“ არ არის ვალდებული გაუწიოს „კანდიდატს“ ის მომსახურება, რომელიც ცალსახად და პირდაპირ არ იქნება შეთანხმებული და ასახული „ხელშეკრულებაში“.

6. მომსახურების საფასური

- 6.1. „კანდიდატის“ მიერ, „ოფერტის“ მე-3 მუხლით განსაზღვრული მომსახურებებისათვის გადასახდელი და „მხარეთა“ შორის შეთანხმებული

ნებისმიერი დამატებით გასაწევი მომსახურებისათვის გათვალისწინებული საფასური მოცემულია „ოფერტის“ დანართებში, რომელიც დაზუსტდება „კანდიდატის“ მოთხოვნის გათვალისწინებით და ასახულ იქნება „ხელშეკრულებაში“. „მაგთიკომი“ ასევე იტოვებს უფლებას „კანდიდატს“ დააკისროს ისეთი ნებისმიერი დამატებითი საფასური ან გადასახდელის გადახდა, რომელიც საქართველოს კანონმდებლობით არის დაწესებული „მაგთიკომისთვის“ და უკავშირდება „კანდიდატისთვის“ გასაწევ საბითუმო მომსახურებას.

- 6.2.** „მაგთიკომს“ უფლება აქვს კანონმდებლობით გათვალისწინებული წესის დაცვით, გადახედოს და ცალმხრივად, კანონმდებლობით დადგენილი ვალდებულების გათვალისწინებით, შეცვალოს მომსახურების საფასური. ცვლილებები ძალაში შევა წერილობითი შეტყობინების გაგზავნიდან 60 დღის შემდეგ. მომსახურების საფასურის გადახედვის საფუძველი შესაძლოა იყოს მაგ. საკომუნიკაციო ბაზარზე ტარიფების ცვლილება, ეროვნული ვალუტის კურსის ცვლილება, ინფლაცია, „კომისიის“ გადაწყვეტილებით განსაზღვრული მოდელით ახალი ტარიფების მიღება, სასამართლოს გადაწყვეტილება და სხვა ობიექტური გარემოებები. ამასთან, მომსახურების საფასურის ცვლილების დეტალური პირობები ასევე განსაზღვრული იქნება „ხელშეკრულებაში“.
- 6.3.** იმ შემთხვევაში, თუ „კანდიდატი“ არ დაეთანხმება 6.2 პუნქტში მითითებულ ცვლილებებს, იგი ამის შესახებ აცნობებს „მაგთიკომს“ ამგვარი შეტყობინების მიღებიდან 5 სამუშაო დღის ვადაში. თუ „მხარეები“ ვერ მიაღწევენ შეთანხმებას საფასურის ცვლილებაზე, „კანდიდატის“ მხრიდან ასეთი შეტყობინება ჩაითვლება „ხელშეკრულების“ შეწყვეტის ნების გამოვლენად და „მაგთიკომს“ წარმოეშობა უფლება წერილობით შეტყობინების საფუძველზე შეწყვიტოს „ხელშეკრულება“. „ხელშეკრულება“ და „ხელშეკრულებით“ გათვალისწინებული მომსახურების მიწოდება წყდება წერილობითი შეტყობინების მიღებიდან 60 დღის გასვლის შემდეგ. იმ შემთხვევაში, თუ „კანდიდატი“ დროულად ვერ უზრუნველყოფს „მაგთიკომისთვის“ საპასუხო შეტყობინების მიწოდებას, ეს შემთხვევა მიჩნეული იქნება „კანდიდატის“ მხრიდან თანხმობად „ხელშეკრულების“ შეცვლილი საფასურით გაგრძელებაზე.
- 6.4.** „კანდიდატი“ იღებს ვალდებულებას მოთხოვნისამებრ წარუდგინოს „მაგთიკომს“ საბანკო გარანტია ან/და ფულადი დეპოზიტი. ამ თანხის ოდენობასთან დაკავშირებული დეტალური პირობები გაწერილი იქნება „ხელშეკრულებაში“.
- 6.5.** იმ შემთხვევაში, თუ „ხელშეკრულების“ მოქმედების პერიოდში „კანდიდატის“ მიერ მიღებული მომსახურება თვის ჭრილში 15%-ით გადააჭარბებს საპროგნოზო მონაცემს, „მაგთიკომი“ იტოვებს უფლებას მოსთხოვოს „კანდიდატს“ მოახდინოს პროგნოზის ხელახალი გადაანგარიშება და წარუდგინოს „მაგთიკომს“ პროპორციულად გაზრდილი საბანკო გარანტია/დეპოზიტი „ხელშეკრულებით“ განსაზღვრული პირობების შესაბამისად.

- 6.6. მიუხედავად „ოფერტის“ მე-6 მუხლით განსაზღვრული რეგულაციისა, თუ ნებისმიერი საანგარიშსწორებო პერიოდის (საარიშსწორებო თვის) ბოლოს ეროვნული ბანკის მიერ აშშ დოლართან მიმართებაში დადგენილი გაცვლითი კურსის საშუალო მაჩვენებელი აღემატება ხელშეკრულების დადების მომენტში არსებულ კურსს 5%-ით ან მეტით, ასეთ შემთხვევაში კანონმდებლობით დადგენილი წესით, შპს „მაგთიკომის“ წერილობითი განცხადების საფუძველზე სახელშეკრულებო მომსახურების ტარიფები შეიცვლება ავტომატურად შესაბამისი პროპორციით. აღნიშნული პირობის ამოქმედებისას საბითუმო ტარიფების ზრდა შესაბამისობაში იქნება ე.წ. „შეკუმშვის ტესტის“ მეთოდოლოგიასთან.
- 6.7. მომსახურების აღრიცხვა განხორციელდება „მაგთიკომის“ საბილინგო სისტემის მეშვეობით და მისი მეშვეობით განხორციელდება გაწეული მომსახურების საფასურის დაანგარიშება.
- 6.8. „კანდიდატისთვის“ ცნობილია, რომ „კომისიაში“ მიმდინარეობს საჯარო ადმინისტრაციული წარმოება პრეამბულაში მითითებული „კომისიის“ გადაწყვეტილებაში ცვლილების, კერძოდ, დადგენილი ტარიფებში ცვლილების შეტანის მიზნით. შესაბამისად, მომსახურების ტარიფები შეიცვლება „კომისიის“ გადაწყვეტილების ძალაში შესვლის დღიდან და მომსახურების სრული ღირებულების გადაანგარიშება „მომსახურების“ დაწყების დღიდან.

7. იმპლემენტაცია და იმპლემენტაციის საფასური

- 7.1. „მაგთიკომი“, „კანდიდატს“, რომელსაც სურს „მომსახურება“, სთავაზობს მის ქსელსა და სისტემაზე დაშვების დონეებს, რომელიც მოცემულია „ოფერტის“ დანართში.
- 7.2. „ოფერტის“ დანართში მოცემულია ქსელური მოწყობილობების აღწერილობა.
- 7.3. „ხელშეკრულებაში“ უნდა იყოს მითითებული ტექნიკური იმპლემენტაციის სამუშაოები, რომელიც საჭიროა „მაგთიკომის“ ქსელზე საბითუმო წვდომის უზრუნველსაყოფად, მათ შორის „მხარეთა“ პასუხისმგებლობები და შეთანხმებული პროექტის გეგმა. „მაგთიკომს“ შეუძლია „კანდიდატს“ დააკისროს იმპლემენტაციის ხარჯების გადახდა.
- 7.4. „მაგთიკომსა“ და „კანდიდატს“ შორის საოპერაციო პროცესები რეგულირდება „ხელშეკრულებით“. ასეთი პროცესები, inter alia, მოიცავს სერვისების გააქტიურებას, ცვლილებებს და შეწყვეტას, მომსახურების მონიტორინგს და ინციდენტების მართვას. ცალკეულ მომსახურებებთან დაკავშირებული დეტალური პროცესები

შესაძლოა განისაზღვროს მათი იმპლემენტაციის შემდგომ ეტაპებზე, ორივე მხარის ტექნიკური და სერვისის სპეციფიკური საჭიროებიდან გამომდინარე.

- 7.5. „კანდიდატმა“ უნდა შეინარჩუნოს კომუნიკაცია შეთანხმებული არხებისა და მეთოდების გამოყენებით, რაც უზრუნველყოფს ნებისმიერი ინციდენტის ან მომსახურების საკითხების სწრაფ გადაწყვეტას და უნდა დარეგულირდეს დანართში მოცემული პირობების შესაბამისად.
- 7.6. მომსახურების დონის შეთანხმებები (SLA) და მომსახურების ძირითადი ინდიკატორები (KPI) მოცემულია დანართებში.

8. არადისკრიმინაციული ვალდებულებები

- 8.1. „მაგთიკომი“ უზრუნველყოფს „მომსახურებას“ „კანდიდატის“ მომხმარებელთათვის იმავე ხარისხით როგორც ის აწვდის საკუთარ ბოლო მომხმარებელს და „მაგთიკომის“ ქსელში ჩართულ სხვა „კანდიდატებს“, მათ შორის, ტექნიკური სამუშაოების შედეგად მომსახურების შეჩერებასთან და საგანგებო სიტუაციებთან დაკავშირებით (მათ შორის, აღდგენითი სამუშაოები, განახლებები და ცვლილებები „მაგთიკომის“ ქსელში).
- 8.2. „მაგთიკომს“ უფლება აქვს მის ქსელში მართოს ტრაფიკის ნაკადი (მათ შორის, „კანდიდატის“ მომხმარებლების ჩათვლით) ქსელის მთლიანობის შესანარჩუნებლად ან მომხმარებელთა მომსახურების გასაუმჯობესებლად კონკრეტულ ზონაში. „მაგთიკომის“ მიერ მის მომხმარებლებზე შეთავაზებული მომსახურებების ნუსხის (პორტფელის) შემცირებამ შეიძლება, ასევე გამოიწვიოს შედარებითი შეზღუდვები „კანდიდატის“ მიერ საკუთარი მომხმარებლებისათვის შეთავაზებულ მომსახურებებზე, იმ პირობით, რომ „მაგთიკომი“ წინასწარ აცნობებს ამის შესახებ „კანდიდატს“ კანონმდებლობით განსაზღვრულ ვადაში.
- 8.3. ყოველგვარი გაუგებრობის თავიდან ასაცილებლად, „მაგთიკომის“ მიერ, ნებისმიერი ახალი ტექნოლოგიისა თუ პროდუქტთან დაკავშირებული მისი ბოლო მომხმარებლებისათვის გაკეთებული საცალო შეთავაზებები, რომელიც „მაგთიკომმა“ შესთავაზა „კანდიდატს“ „ოფერტის“ მე-2 მუხლის შესაბამისად და რომლებიც შესაძლოა „კანდიდატმა“ არ შეიძინოს ან არ შესთავაზოს თავის მომხმარებლებს, არ მიიჩნევა დისკრიმინაციის აკრძალვის ვალდებულებების დარღვევად.
- 8.4. „მაგთიკომს“ უფლება აქვს განახორციელოს მონიტორინგი და ჩაატაროს „კანდიდატის“ მომხმარებლების შიდა ანალიზები ქსელის ხარისხის უზრუნველყოფის მიზნისათვის, „მაგთიკომი“ იღებს ვადლებულებას, რომ მონაცემები შეგროვდება/მოპოვებული და გამოყენებული იქნება მხოლოდ კონკრეტული და ლეგიტიმური მიზნებისთვის.

9. მონაცემები პროგნოზის შესახებ

- 9.1. „ხელშეკრულება“ უნდა ითვალისწინებდეს საპროგნოზო (სავარაუდო/მოსალოდნელ) მოთხოვნებს, ტევადობის ეფექტური მენეჯმენტის მიზნებისათვის. „კანდიდატი“ ვალდებულია წარმოადგინოს ტრაფიკის პროგნოზი/შეფასება შეერთების წერტილებში, შესაბამისი მომსახურების კომერციულ გაშვებამდე.
- 9.2. „კანდიდატმა“ უნდა წარადგინოს შემდგომი 12 თვის მონაცემები პროგნოზის შესახებ, ყოველ ჯერზე წინა პროგნოზის შესახებ მონაცემების პერიოდის დასრულებამდე 90 დღით ადრე.
- 9.3. თუ „ხელშეკრულების“ გაფორმებამდე ან მისი მოქმედების განმავლობაში „მაგთიკომს“ მოუწევს ფინანსური ინვესტიციების განხორციელება ან/და რაიმე ხარჯის გაწევა „კანდიდატის“ კონკრეტული მოთხოვნის დასაკმაყოფილებლად, „კანდიდატს“ წინასწარ წერილობით ეცნობება ამის შესახებ და მხარეები შეთანხმდებიან ინვესტიციის ან/და ხარჯების ოდენობაზე, რომელიც უნდა გაიღოს „კანდიდატმა“.
- 9.4. „ოფერტის“ 10.3 პუნქტით განსაზღვრული შეტყობინების მიღებიდან 10 დღის ვადაში, „კანდიდატი“: ა) ეთანხმება ინვესტიციის ან/და ხარჯის ოდენობას „კანდიდატის“ მხრიდან და იხდის აღნიშნულ თანხას ან ბ) უარს აცხადებს ინვესტიციის განხორციელებაზე და შესაბამისი ცვლილებები შეაქვს საპროგნოზო მონაცემებში, რათა თავიდან იქნას აცილებული „მაგთიკომის“ მხრიდან რაიმე სახის ინვესტიციის განხორციელება.
- 9.5. „ოფერტის“ 10.3 პუნქტით გათვალისწინებული შეტყობინების მიღებიდან 10 დღის განმავლობაში „კანდიდატის“ მხრიდან პასუხის მიუღებლობა, მიიჩნევა როგორც უარი პროპორციული ინვესტიციის განხორციელებაზე ან/და ხარჯის გაწევაზე და „მაგთიკომს“ უფლება ეძლევა თვითონ შეცვალოს საპროგნოზო მონაცემები იმგვარად, რომ თავიდან აიცილოს ინვესტიციების განხორციელება ან/და ხარჯის გაწევა.

10. „კანდიდატის“ მომხმარებელთა შესახებ ინფორმაციასთან წვდომა და გამოყენება

- 10.1. იმდენად რამდენადაც „მაგთიკომის“ პერსონალს ექნება წვდომა „კანდიდატის“ მომხმარებელთა და წარმომადგენელთა (იგულისხმება დასაქმებულების, კოტრაქტორები, კონსულტანტები, რომელიც ჩართული იქნებიან მოლაპარაკების და „ხელშეკრულების“ შესრულების პროცესში) პერსონალურ ინფორმაციასთან,

„მაგთიკომი“ უზრუნველყოფს რომ ამგვარი წვდომა გააჩნდეს მხოლოდ იმ პირებს, რომელთაც წვდომა სჭირდებათ „ხელშეკრულებით“ გათვალისწინებული მიზნების მისაღწევად.

10.2. „მაგთიკომი“ და „კანდიდატი“ თანხმდებიან, რომ „კანდიდატის“ მიერ „მაგთიკომისათვის“ მიწოდებული ინფორმაცია მომხმარებელთა შესახებ შემოიფარგლება მხოლოდ მომსახურების განსახორციელებლად მკაცრად განსაზღვრული საჭირო მიზნებისათვის. „კანდიდატმა“ „ხელშეკრულების“ საფუძველზე უნდა დართოს ნება „მაგთიკომს“ გამოიყენოს მომხმარებელთა დაკავშირებული მონაცემები და მიაწოდოს ასეთი მონაცემები მესამე პირებს, მხოლოდ იმ მოცულობით, რაც საჭიროა მოქმედი კანონმდებლობით გათვალისწინებული ვალდებულების ან კომპეტენტური სახელმწიფო ორგანოს მითითებების შესასრულებლად.

10.3. „კანდიდატი“ ვალდებულია წინასწარ მიიღოს თანხმობა საკუთარი ბოლო მომხმარებლებისაგან და წარმომადგენლებისაგან მათი მონაცემების „მაგთიკომის“ მიერ დამუშავებაზე.

10.4. „მხარეები“ გააფორმებენ შეთანხმებას პერსონალური მონაცემთა დამუშავებაზე, სადაც დეტალურად იქნება განსაზღვრული მხარეთა უფლებები და ვალდებულებები.

11. კონფიდენციალურობა, ინფორმაციული უსაფრთხოება და მონაცემთა დაცვა

11.1. „კანდიდატის“ მომხმარებლის მონაცემების (მათ შორის, ტრაფიკის და ადგილმდებარეობის მანიშნებელი მონაცემების) დამუშავებასთან დაკავშირებით, როგორც „მაგთიკომი“, ასევე „კანდიდატი“ უნდა აკმაყოფილებდნენ მონაცემთა დაცვისა და კონფიდენციალობის შესახებ შესაბამის საკანონმდებლო მოთხოვნებს.

11.2. „მხარეები“ თანხმდებიან დაიცვან ინფორმაციული უსაფრთხოების შესახებ საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილი სავალდებულო მოთხოვნები და რეკომენდაციები. მოთხოვნის შემთხვევაში, „კანდიდატმა“ უნდა უზრუნველყოს „მაგთიკომის“ მიერ ინფორმაციული უსაფრთხოების კუთხით მდგომარეობის შეფასებისათვის შესაბამის ტექნიკური და ორგანიზაციული მხარდაჭერა. „კანდიდატი“ ვალდებულია დაიცვას „მაგთიკომის“ ინფორმაციულ აქტივებზე წვდომისათვის „ხელშეკრულებით“ შეთანხმებული წესები.

12. „მაგთიკომის“ ქსელის გამოყენება

- 12.1. „კანდიდატი“ იღებს ვალდებულებას მიიღოს ყველა ზომა, რათა შეინარჩუნოს და დაიცვას „მაგთიკომის“ ქსელის სტანდარტები.
- 12.2. „კანდიდატი“ იღებს ვალდებულებას, რომ მისი მოწყობილობა და აპარატურა, რომელიც გამოიყენება მისი ბოლო მომხმარებლებისთვის მომსახურების მიწოდებისთვის თავსებადი იქნება „მაგთიკომის“ მოწყობილობა/ქსელთან და არ დააზიანებს ან სხვაგვარად არ შეაფერხებს მათ ნორმალურ ფუნქციონირებას.
- 12.3. „კანდიდატი“ ვალდებულია დააინსტალიროს/დააყენოს ისეთი მექანიზმები, რომლებიც შეძლებენ საკომუნიკაციო მომსახურებისას თაღლითური შემთხვევების და კიბერშეტევების ეფექტურად პრევენციას, გამოვლენას და მათზე რეაგირებას.
- 12.4. „კანდიდატი“ კისრულობს ვალდებულებას:
- არ გამოიყენოს საბითუმო დაშვების მომსახურებები უკანონო მიზნით ან მოახდინოს რეაგირება თუ რომელიმე მომხმარებელი მომსახურებას გამოიყენებს უკანონო მიზნით;
 - მისი თანხმობით არ დააკავშიროს ან არ დაუშვას რომელიმე მომხმარებლის ან სხვა მესამე პირის დაკავშირება „მაგთიკომის“ ქსელთან ნებისმიერი მოწყობილობით, გარდა იმ შემთხვევისა, როცა ასეთი მოწყობილობა შეესაბამება საერთაშორისო ტექნიკური სტანდარტებს. ასეთი მოწყობილობით სარგებლობის ფაქტის დაფიქსირების შემთხვევაში, „მაგთიკომი“ უფლებამოსილია ყოველგვარი დამატებითი გაფრთხილების გარეშე შეუზღუდოს ასეთ მომხმარებელს/აბონენტს მომსახურების მიწოდება;;
 - მინიმუმ 10 დღით ადრე მიაწოდოს „მაგთიკომს“ ინფორმაცია ყველა დაგეგმილი შესახებ, სანამ „კანდიდატი“ გახდის ამ მოწყობილობას კომერციულად ხელმისაწვდომს;
 - მონიტორინგი გაუწიოს იმ აქტივობებს, რაც მოიცავს თაღლითობას, ხელოვნურად გაზრდილ ტრაფიკს და უსაფრთხოების ნებისმიერ სხვა დარღვევას, რომელიც დაკავშირებულია „მაგთიკომის“ ქსელის გამოყენებასთან, მათ შორის, ნებისმიერი წვდომის უნებართვო გამოყენებასთან. „კანდიდატი“ ვალდებულია დაუყოვნებლივ აცნობოს „მაგთიკომს“ ასეთი შემთხვევების შესახებ;
 - დაიცვას უსაფრთხოების ნებისმიერი მოთხოვნები, რაც უკავშირდება „მაგთიკომის“ ქსელთან და სისტემებთან წვდომას და შეასრულოს „მაგთიკომის“ მიერ გაცემული ყველა ინსტრუქცია/მითითება საბითუმო

წვდომის მომსახურებების გამოყენებასთან დაკავშირებით. დანერგოს ყველა საჭირო პროგრამული უზრუნველყოფა და დააინსტალოს ის შესაბამისი მოწყობილობები, რომელიც უზრუნველყოფს კიბერუსაფრთხოების მაღალი სტანდარტების შესაბამისად „მაგთიკომის“ ქსელის დაცულობას. აღნიშნულ პროგრამულ უზრუნველყოფებსა და მოწყობილობებს უნდა გააჩნდეთ შესაბამისობის სერტიფიკატები და შესაბამისი ლიცენზიები და ტექნიკური მხარდაჭერა;

- არ გაავრცელოს რაიმე წინასწარ გადაუმოწმებელი/ყალბი ინფორმაცია „მაგთიკომის“ ქსელის შესახებ, არც შეცდომაში შეიყვანოს ან გააკეთოს შეცდომაში შემყვანი/მცდარი/ყალბი განცხადებები ან გარანტიები „მაგთიკომის“ ქსელთან დაკავშირებით;
- შეასრულოს „მაგთიკომის“ მიერ გაცემული ყველა მითითებები, რომლებიც გონივრულობის ფარგლებში აუცილებელია და დაეხმარება მას საკანონმდებლო მოთხოვნების დაცვაში;
- არ გამოიყენოს „მაგთიკომის“ ქსელი იმგვარად, რომ საშუალება მიეცეს მესამე პირებს მიაწოდოს საკომუნიკაციო მომსახურება ბოლო მომხმარებლებს;
- არ დააკავშიროს ან შეგნებულად მისცეს უფლება მესამე პირებს დაუკავშირონ რაიმე სახის მოწყობილობა „მაგთიკომის“ ქსელს, გარდა მხარეთა შორის შეთანხმებული მოწყობილობებისა;
- არ იმოქმედოს იმგვარად, რომ რაიმე სახის ზიანი მიადგეს „მაგთიკომის“ სახელს და მის რეპუტაციას.

12.5. ნებისმიერი სხვა სამართლებრივი დაცვის საშუალებების გამოყენების შეზღუდვის გარეშე, რომელიც ხელმისაწვდომია „მაგთიკომისთვის“, ასევე, დამატებით სხვა უფლებებისა, რომელიც „მაგთიკომს“ შეიძლება ჰქონდეს „ხელშეკრულებით“, მე-13 მუხლით გათვალისწინებული ნებისმიერი შემთხვევის დადგომისას/პირობის შეუსრულებლობისას, „მაგთიკომს“ უფლება აქვს შეაჩეროს მომსახურების მიწოდება ან შეწყვიტოს „ხელშეკრულება“, ისევე როგორც მოითხოვოს აღნიშნული შემთხვევების შედეგად მიყენებული ნებისმიერი ზიანის (როგორც პირდაპირი, ასევე არაპირდაპირი) ანაზღაურება.

12.6. „მაგთიკომს“ შეუძლია შეუჩეროს ან შეუწყვიტოს „კანდიდატის“ მომხმარებელს მომსახურების მიწოდება, თუ მომხმარებელი იყენებს მოწყობილობებს ან სხვა აღჭურვილობას, რომლებიც არის ნაკლის მქონე ან კანონით აკრძალული ან არ შეესაბამება საერთაშორისო ტექნიკურ სტანდარტებს, მომხმარებელი იწვევს ტექნიკურ პრობლემებს „მაგთიკომის“ ქსელში, მომხმარებელი ეჭვმიტანილია

თაღლითურ შემთხვევებში ან უნებართვოდ იყენებს მომსახურებას ან შეუძლებელია მისი, როგორც აბონენტის იდენტიფიცირება. მომსახურების შეჩერებამდე ანდა შეწყვეტამდე, „მაგთიკომი“ აცნობებს „კანდიდატს“ ამის შესახებ, გარდა იმ შემთხვევებისა, როცა ამგვარი წინასწარი შეტყობინება მიზანშეუწონელია ან გონივრულად შეუძლებელია. ასეთ შემთხვევებში „კანდიდატის“ ინფორმირება მოხდება დაუყოვნებლივ ამ ფაქტის შემდგომ, შესაბამისი შესაძლებლობის გაჩენისთანავე.

12.7. თუ „მაგთიკომს“ ან „კანდიდატს“ ეჭვი გაუჩნდება საბითუმო დაშვების შეთავაზების საფუძველზე მიწოდებულ მომსახურებებთან დაკავშირებულ რაიმე სახის თაღლითობაზე ან ამ მომსახურების ბოროტად გამოყენებაზე, ისინი დაუყოვნებლივ აცნობებენ ერთმანეთს და ითანამშრომლებენ კეთილსინდისიერად და გამოიყენებენ ყველა შესაბამის საშუალებას მყისიერად მოახდინონ იდენტიფიცირება, თავიდან აიცილონ ან აღმოფხვრან თაღლითობა ან მომსახურების ბოროტად გამოყენება, რაც შეიძლება მოკლე ვადაში.

12.8. „მაგთიკომი“ არ იქნება პასუხისმგებელი რაიმე სახის ტექნიკურ გაუმართაობაზე, რომელიც დაკავშირებულია საბოლოო მომხმარებლის აღჭურვილობასთან ან მოწყობილობებთან, რომლებსაც იყენებენ „კანდიდატის“ მომხმარებლები. „კანდიდატს“ ეკისრება სრულ პასუხისმგებლობა, რომ მისი მომხმარებლების აღჭურვილობა თავსებადი იქნება „მაგთიკომის“ ქსელთან და სერვისებთან.

13. ინტელექტუალური საკუთრების უფლება და ბრენდინგი

13.1. ინტელექტუალური საკუთრების ყველა უფლება, რომელსაც ფლობს „მხარე“ ან მისი საკუთრებაა, რჩება ამ „მხარესთან“ ექსკლუზიურად.

13.2. ინტელექტუალური საკუთრების ყველა უფლება „მაგთიკომის“ სასაქონლო ნიშანზე და „მაგთიკომის“ ქსელზე რჩება „მაგთიკომის“ საკუთრებაში. „კანდიდატს“ ეკრძალება „მაგთიკომის“ ბრენდით საკუთარი მომსახურებების ბრენდირება ან რეკლამირება ან „მაგთიკომის“ სახელწოდების ნებისმიერი ფორმით გამოყენება, თუ ეს პირდაპირ და ცალსახად არ იქნება წინასწარ ნებადართული თავად „მაგთიკომის“ მიერ.

13.3. ინტელექტუალური საკუთრების ყველა უფლება „კანდიდატის“ სასაქონლო ნიშანზე წარმოადგენს „კანდიდატის“ საკუთრებას.

13.4. „მხარეები“ ვალდებული არიან დაიცვან და შეასრულონ ყველა მარეგულირებელი კანონი, კანონქვემდებარე აქტი, რეგულაცია თუ წესი, მათ მიერ „ხელშეკრულებით“ ნაკისრი ვალდებულებების შესრულების ფარგლებში, მათ შორის, შესაძლო

გაუგებრობის თავიდან აცილების მიზნით, საქართველოს ელექტრონული კომუნიკაციის შესახებ კანონმდებლობა.

14. ცვლილების განხორციელების წესები

- 14.1. „მაგთიკომს“ უფლება აქვს გადახედოს და კანონმდებლობით გათვლისწინებული წესის დაცვით, ცალმხრივად შეცვალოს მომსახურების პირობები ამ მუხლით და „ხელშეკრულებით“ გათვალისწინებული წესით.
- 14.2. ცვლილების განხორციელების შესახებ „მაგთიკომი“ წერილობით შეატყობინებს „კანდიდატს“.
- 14.3. იმ შემთხვევაში, თუ „კანდიდატი“ არ ეთანხმება ცვლილებას, წერილობით უნდა აცნობოს „მაგთიკომს“ ცვლილების თაობაზე შეტყობინების მიღებიდან 10 სამუშაო დღის ვადაში. ასეთ შემთხვევაში, „მხარეები“ შემდგომი 25 დღის განმავლობაში შეეცდებიან შეთანხმებას მიაღწიონ ცვლილების განხორციელებაზე.
- 14.4. შეთანხმების ვერ მიღწევის შემთხვევაში, „მაგთიკომის“ მიერ შეთავაზებული ცვლილებები ძალაში 14.3 პუნქტით გათვალისწინებული ვადის ამოწურვიდან 31-ე დღეს.
- 14.5. თუ „კანდიდატს“ არ სურს შეცვლილი პირობებით „ხელშეკრულების“ გაგრძელება, ჩაითვლება „კანდიდატის“ მხრიდან „ხელშეკრულების“ შეწყვეტის ნების გამოვლენად და „მაგთიკომს“ წარმოეშობა უფლება წერილობით შეტყობინების საფუძველზე შეწყვიტოს „ხელშეკრულება“. ასეთ შემთხვევაში, „ხელშეკრულება“ შეწყდება „მაგთიკომის“ შეტყობინებაში მითითებულ ვადაში, რომელიც არ შეიძლება იყოს 60 დღეზე ნაკლები“.
- 14.6. იმ შემთხვევაში, თუ 14.3 პუნქტით დადგენილ ვადაში წერილობით არ შეატყობინებს „მაგთიკომს“ პოზიციას შემოთავაზებულ ცვლილებასთან დაკავშირებით, ეს შემთხვევა მიჩნეული იქნება „კანდიდატის“ მხრიდან თანხმობად „ხელშეკრულების“ შეცვლილი პირობებით გაგრძელებაზე. ასეთ შემთხვევაში, პირობები შეცვლილად ჩაითვლება „მაგთიკომის“ შეტყობინებაში მითითებული თარიღიდან.
- 14.7. მომსახურების საფასურის ცვლილების პროცედურა მოცემულია „ოფერტის“ მე-6 მუხლში.
- 14.8. რომელიმე არსებულ ტექნოლოგიაზე დაფუძნებული მომსახურების მიწოდების შეწყვეტის ან/და ტექნოლოგიის გაუქმების შემთხვევაში, „მაგთიკომი“ მინიმუმ 60 დღით ადრე წერილობით აცნობებს ამის შესახებ „კანდიდატს“.

- 14.9. ახალი დაშვების მომსახურების შემოღების შემთხვევაში, „მაგთიკომი“ შესაბამის ცვლილებას შეიტანს „ოფერტაში“. განახლებული ოფერტის გამოქვეყნებიდან არაუგვიანეს 10 დღის ვადაში, „მაგთიკომი“ აცნობებს „კანდიდატს“ „ოფერტის“ პირობების განახლების თაობაზე.
- 14.10. „კანდიდატის“ მხრიდან ახალი მომსახურების მიღების სურვილის გამოხატვის შემთხვევაში, „მხარეები“ შეთანხმდებიან „ხელშეკრულებაში“ შესაბამისი ცვლილების/დამატებების განხორციელებაზე.

15. პასუხისმგებლობის შეზღუდვები და გარანტიები

- 15.1. „ხელშეკრულებით“ გათვალისწინებული შეზღუდვების გათვალისწინებით, „მხარეთა“ პასუხისმგებლობა რეგულირდება უშუალოდ „ოფერტით“, „ხელშეკრულებითა“ და საქართველოს კანონმდებლობით.
- 15.2. „ხელშეკრულება“ გაითვალისწინებს სტანდარტულ განცხადებებსა და გარანტიებს ხელშეკრულების გაფორმებასთან დაკავშირებული უფლებაუნარიანობისა და უფლებამოსილების შესახებ, „ოფერტის“ პირობებთან შესაბამისობის, ყველა საჭირო ნებართვის, რეგისტრაციის, ლიცენზიის და მარეგულირებელ კანონმდებლობასთან თავსებადობის შესახებ.

16. ვადა და შეწყვეტის პირობები

- 16.1. „ხელშეკრულების“ ძალაში შესვლისა და მისი მოქმედების კონკრეტული ვადა შეთანხმდება „მხარეთა“ მიერ.
- 16.2. თითოეულ „მხარეს“ უფლება აქვს შეწყვიტოს „ხელშეკრულება“ არსებითი პირობების დარღვევის, გადახდისუუნარობის (ვალაუვალობის) შემთხვევების და ფორს-მაჟორული გარემოებების დადგომის შემთხვევაში. „ხელშეკრულებაში“ განსაზღვრული სხვა გარემოებების გარდა, „ხელშეკრულების“ არსებითი პირობების დარღვევად ჩაითვლება „კანდიდატის“ მიერ 2 (ორი) თვის ან მეტი ვადით მომსახურების საფასურის გადაუხდელობა. „ხელშეკრულების“ შეწყვეტის დამატებითი პირობები შეთანხმდება და გაიწერება „ხელშეკრულებაში“.

17. პასუხისმგებლობა და ზიანის ანაზღაურება

- 20.1 „მხარის“ მიერ ვალდებულებების შეუსრულებლობის ან არაჯეროვანი შესრულების გამო მეორე „მხარისთვის“ მიყენებული ზიანი ექვემდებარება ანაზღაურებას „ოფერტით“ და „ხელშეკრულებით“ დადგენილი წესით.
- 20.2 „მხარე“ ვალდებულია აუნაზღაუროს მეორე „მხარეს“ ზიანი, რომელიც გამოწვეულია „მხარის“ წარმომადგენლის ან იმ პირის ქმედებით, რომელიც მან ჩართო „ოფერტით“ ან/და „ხელშეკრულებით“ ნაკისრი ვალდებულებების შესასრულებლად.
- 20.3 „მაგთიკომის“ პასუხისმგებლობა მომსახურების გაწევისას შემოიფარგლება „ხელშეკრულებით“/მომსახურების ხარისხის შეთანხმებით გათვალისწინებული კომპენსაციით.

18. „ოფერტის“ ძალაში შესვლა, მარეგულირებელი კანონმდებლობა და იურისდიქცია

- 18.1. „ხელშეკრულება“ რეგულირდება საქართველოს კანონმდებლობით.
- 18.2. წინამდებარე „ოფერტა“ წარმოადგენს პირველ ვერსიას და ძალაში შედის „კომისიის“ ვებ-გვერდზე გამოქვეყნების დღიდან. თუ ავტორიზებული პირი „ოფერტის“ ძალაში შესვლის დღისათვის სარგებლობს „ოფერტით“ გათვალისწინებული საბითუმო მომსახურებით, მოქმედი ხელშეკრულების განახლებისათვის „ოფერტით“ დადგენილი წესით უნდა მიმართოს „მაგთიკომს“.
- 18.3. „ოფერტა“ მოქმედებს კომისიის გადაწყვეტილების მოქმედების ვადით.
- 18.4. „ოფერტის“ პირობების ცვლილება შეთანხმდება „კომისიასთან“.
- 18.5. თუ „ოფერტის“ ცვლილება ეხება ახალი საცალო მომსახურების გაშვებას, „მაგთიკომი“ ასეთ ახალ მომსახურებას დაიწყებს განახლებული მოწვევის ოფერტის გამოქვეყნებიდან 30 დღის შემდეგ.

19. „ოფერტის“ დანართები

19.1. „ოფერტას“ თან ერთვის ქვემოთ მოცემული დანართები:

- 19.1.1. მომსახურებით სარგებლობის ხელშეკრულების ფორმა;
- 19.1.2. შეკვეთის მიცემის, მომზადებისა და შეწყვეტის პროცესები;
- 19.1.3. VULA და Bitstream საბითუმო მომსახურების პირობები;
- 19.1.4. მომსახურების საფასური;
- 19.1.5. საბანკო გარანტიის ტექსტი;
- 19.1.6. კონფიდენციალურობის შეთანხმება;

- 19.1.7. მომსახურების ხარისხის გარანტიები;
- 19.1.8. ტერმინთა განმარტება და განმარტების წესი;
- 19.1.9. Bitstream და Vula დაშვების წერტილების სია;
- 19.1.10. პროცესები.

19.2. თითოეული დანართი წარმოადგენს „ოფერტის“ განუყოფელ ნაწილს და მოქმედებს მასთან ერთად.