

შპს მაგთიკომის მობილურ ქსელთან მობილური ვირტუალური ქსელის ოპერატორის (MVNO) სავალდებულო დაშვების, ეროვნული როუმინგის და თანალოკაციის მომსახურების შეთავაზების წინადადება

მომსახურების ხარისხის გარანტიები (SLA, KPI, SLGs)

## დანართი 5

### მომსახურების ხარისხის გარანტიები (SLA, KPI, SLGs)

#### 1 შესავალი

- 1.1 წინამდებარე დანართში განსაზღვრულია „მომსახურების ხარისხის გარანტიები,“ რომლებსაც „მაგთიკომი“ იძლევა მის მობილური კომუნიკაციების ქსელზე „ეროვნული როუმინგ“, MVNO დაშვების ფორმით დაშვების და თანალოკაციის მომსახურებისთვის. დეტალური პირობები შეთანხმდება მხარეთა მიერ და განისაზღვრება „ხელშეკრულებით“.
- 1.2 წინამდებარე დანართის შინაარსი ვრცელდება მხოლოდ „მაგთიკომის“ ტექნიკური ინფრასტრუქტურის მუშაობაზე და იმ პრობლემებზე, რომლებიც უექველად გამოწვეულია თვით ინფრასტრუქტურაში მომხდარი გაუმართაობებით.
- 1.3 წინამდებარე დანართი წარმოადგენს ზოგად წესს და დანართში წარმოდგენილი მომსახურების ხარისხის გარანტიების საბოლოო სია და პირობები შეთანხმდება და განისაზღვრება „მაგთიკომის“ მიერ დაშვების მომსახურებების შემდგომი ტექნიკური იმპლემენტაციის დროს.
- 1.4 თუ ამ დანართში მოცემულ დებულებაში არ არსებობს კონკრეტული მითითება, ასეთი დებულება ეხება ყველა მომსახურებას („ეროვნული როუმინგი“, MVNO, თანალოკაცია), გარდა იმ შემთხვევისა, თუ ნორმის შინაარსიდან გამომდინარე აშკარაა, რომ დებულება შეიძლება ეხებოდეს კონკრეტულ მომსახურებას.
- 1.5 პირობები დაზუსტდება მოლაპარაკების პროცესში „კანდიდატის“ მოთხოვნის და მისაღები მომსახურებების გათვალისწინებით.

#### 2 ზოგადი დებულებები და პასუხისმგებლობა ხარისხის ინდიკატორების დაცვაზე

- 2.1 მათი ტექნოლოგიური ხასიათიდან გამომდინარე, მობილური მომსახურებები სრულად უნაკლო ვერ იქნება და გარკვეული შემთხვევითი შეფერხებები შეიძლება „მაგთიკომის“ კონტროლს არ ექვემდებარებოდეს.

შპს მაგთიკომის მობილურ ქსელთან მობილური ვირტუალური ქსელის ოპერატორის (MVNO) სავალდებულო დაშვების, ეროვნული როუმინგის და თანალოკაციის მომსახურების შეთავაზების წინადადება

**მომსახურების ხარისხის გარანტიები (SLA, KPI, SLGs)**

- 2.2** „მაგთიკომი“ კისრულობს ვალდებულებას „მომსახურების“ მიწოდება განახორციელოს ხარისხის იმ სტანდარტების დონეზე, რომელიც „მაგთიკომის“ საკუთარი ბოლო მომხმარებლების მიმართ გამოიყენება.
- 2.3** სტანდარტული ხარისხის სატელეკომუნიკაციო მომსახურების მიწოდება განხორციელდება იმ პირობით, თუ „კანდიდატის“ ბოლო მომხმარებელი იყენებს შესაფერის საბოლოო მოწყობილობას (CE-ის შესაბამისობის დეკლარაციის მქონეს) და დარეგისტრირებულია „მაგთიკომის“ მობილურ ქსელზე. წინააღმდეგ შემთხვევაში, „მაგთიკომი“ არ იქნება პასუხისმგებელი „ხელშეკრულებით“ გათვალისწინებული სატელეკომუნიკაციო მომსახურების სტანდარტული ხარისხით მიწოდებაზე.
- 2.4** „მაგთიკომი“ არ იქნება პასუხისმგებელი განსაზღვრული ხარისხის ინდიკატორების დაუკმაყოფილებლობაზე იმ შემთხვევებში, როცა აღნიშნული დაუკმაყოფილებლობა მოხდა საგანგებო, გაუთვალისწინებელი და დაუძლეველი დაბრკოლების გამო, რომელიც მისი ნებისგან დამოუკიდებლად წარმოიშვა, ან თუ აღნიშნულ დაუკმაყოფილებლობას ხელი შეუწყო „კანდიდატმა“ ან სხვა მესამე მხარემ, რომელზეც „კანდიდატია“ პასუხისმგებელი. „მაგთიკომი“ არ არის პასუხისმგებელი შეთანხმებული ხარისხის ინდიკატორების დაუკმაყოფილებლობაზე, რაც გამოწვეულია ადმინისტრაციული ორგანოს ან სასამართლოს მიერ ვალდებულებების დაკისრებით.
- 2.5** „კანდიდატისთვის“ ცნობილია, რომ უსადენო ტექნოლოგიით მომსახურების მიწოდებისას, რადიოტალღების სიგნალის ბუნებრივი გავრცელების თავისებურებების გამო, მომსახურება შესაძლებელია არ იყოს უწყვეტი ან შეუფერხებელი, სიგნალი შეიძლება დაიკარგოს ან მომსახურების ხარისხი შესაძლებელია გაუარესდეს, განსაკუთრებით, შენობებთან, შენობებში, გვირაბებში ან სხვა მიწისქვეშა ნაგებობებში, ან მომსახურების მიღების ადგილის გეოგრაფიული, მეტეოროლოგიური ან სხვაგვარი თავისებურებებიდან გამომდინარე, რაც არ ჩაითვლება ხარისხის გაუარესებად და „მაგთიკომს“ არ დაეკისრება პასუხისმგებლობა ან რაიმე სახის კომპენსაციის/ანაზღაურების ვალდებულება, იმ პირობით, რომ „კანდიდატის“ ბოლო მომხმარებლებისთვის მიწოდებულ იქნება იმავე ხარისხისა და დაფარვის სერვისი, როგორსაც „მაგთიკომი“ აწვდის საკუთარ ბოლო მომხმარებლებს.
- 2.6** „კანდიდატისთვის“ ცნობილია, რომ უსადენო ტექნოლოგიის თავისებურებიდან გამომდინარე, შეუძლებელია დაფარვის ზონის ზუსტი საზღვრების მითითება. ამდენად, მიუხედავად ტერიტორიის დაფარვის ზონაში არსებობისა, შესაძლებელია ასეთ ტერიტორიაზე მომსახურების იყოს მიუწვდომელი ან უხარისხო, რაც არ ჩაითვლება ხარისხის გაუარესებად და „მაგთიკომს“ არ

შპს მაგთიკომის მობილურ ქსელთან მობილური ვირტუალური ქსელის ოპერატორის (MVNO) სავალდებულო დაშვების, ეროვნული როუმინგის და თანალოკაციის მომსახურების შეთავაზების წინადადება

**მომსახურების ხარისხის გარანტიები (SLA, KPI, SLGs)**

დაეკისრება პასუხისმგებლობა ან რაიმე სახის კომპენსაციის/ანაზღაურების ვალდებულება, იმ პირობით, რომ „კანდიდატის“ ბოლო მომხმარებლებისთვის მიწოდებულ იქნება იმავე ხარისხისა და დაფარვის სერვისი, როგორსაც „მაგთიკომი“ აწვდის საკუთარ ბოლო მომხმარებლებს.

### **3 მომსახურების ხარისხის გარანტიები**

**3.1 „გაუმართაობის“ განმარტება:** ნებისმიერი სახის გაუმართაობა, სირთულე, ან პრობლემა, რომელიც არ არის სტანდარტული მომსახურების მიწოდების ნაწილი და რომელიც იწვევს ან რომელმაც შეიძლება გამოიწვიოს მომსახურების მიწოდების შეფერხება ან მისი გარანტირებული ხარისხის დეგრადაცია.

#### **3.2 რადიო ქსელზე დაშვება**

**3.2.1** „მაგთიკომი“ ვალდებულია „კანდიდატი“ თავის რადიო ქსელზე დაუშვას არადისკრიმინაციულად ისე, რომ „კანდიდატისთვის“ შესაძლებელი იყოს მისი ბოლო მომხმარებლებისთვის იმავე ხარისხის მომსახურების მიწოდება, რა ხარისხის მომსახურებასაც „მაგთიკომი“ თავის ბოლო მომხმარებლებს აწვდის ამ ქსელზე.

#### **3.3 ურთიერთჩართვა**

**3.3.1** MVNO და „ეროვნული როუმინგის“ შემთხვევაში, „მაგთიკომის“ მხარეს არსებული ურთიერთჩართვა შემდეგ პარამეტრებს უნდა აკმაყოფილებდეს:

**3.3.1.1** ურთიერთჩართვის ხელმისაწვდომობა: 98%  
ხელმისაწვდომობა თვეში ერთხელ გაიზომება. ურთიერთჩართვა ხელმიუწვდომლად განიხილება „გაუმართაობის“ შემთხვევაში;

**3.3.2** „გაუმართაობა“ განისაზღვრება, როგორც ქსელში ურთიერთჩართვის წერტილში მომსახურების შეფერხება (ე. ი. ფიზიკური ურთიერთჩართვის სრული შეუძლებლობა) იმ დროიდან, როცა „გაუმართაობის“ თაობაზე „მაგთიკომს“ შეტყობინება წარედგინება მე-4 დანართში აღწერილი პროცესების მიხედვით.

**3.3.3** „გაუმართაობაში“ არ შედის მომსახურების შეფერხება წელიწადში 24 საათის „გეგმიური ტექნიკური მომსახურების“ (გეგმიური ტექნიკური მომსახურების თითოეული სეანსი შესაძლოა გაგრძელდეს 00:00-დან 6:00-მდე) მიზნით. „მაგთიკომს“ მოეთხოვება „კანდიდატის“ ამგვარი გეგმიური ტექნიკური მომსახურების გამო შეფერხებების შესახებ შეატყობინოს სულ ცოტა 48 საათით ადრე.

შპს მაგთიკომის მობილურ ქსელთან მობილური ვირტუალური ქსელის ოპერატორის (MVNO) სავალდებულო დაშვების, ეროვნული როუმინგის და თანალოკაციის მომსახურების შეთავაზების წინადადება

**მომსახურების ხარისხის გარანტიები (SLA, KPI, SLGs)**

- 3.3.4 „გაუმართაობაში“ არ შედის ფორს-მაჟორით გამოწვეული მოვლენა.
- 3.3.5 „გაუმართაობაში“ არც ურთიერთჩართვის ის პრობლემები შედის, რომლებიც გამოწვეულია „კანდიდატის“ ან მისი სახელით მოქმედი პირების ქმედებებითა თუ უმოქმედობით.

## **4 „მაგთიკომის“ დაშვების ქსელის ხარისხის პარამეტრები – ავარიების დარეგულირება**

- 4.1 ავარიებზე რეაგირების დრო
  - 4.1.1 ავარიებზე რეაგირების დრო არის ის მაქსიმალური დრო, რომელიც ავარიის „მაგთიკომის“ რეაგირების გუნდისთვის გადაცემის მომენტიდან „მაგთიკომში“ პასუხისმგებელი მომგვარებლისთვის გადაცემის მომენტამდე გავა.
  - 4.1.2 ავარიების თითოეული კატეგორიის შემთხვევაში მხარდაჭერის მოგვარების დრო, ავარიის პრიორიტეტების გათვალისწინებით, შეთანხმდება მხარეთა მიერ „ხელშეკრულებით“.

<b>პრიორიტეტის დონე</b>	<b>ავარიაზე რეაგირების დრო</b>
პრიორიტეტი 1	8 საათი
პრიორიტეტი 2	12 საათი
პრიორიტეტი 3	16 საათი
პრიორიტეტი 4	20 საათი

სადაც:

პრიორიტეტი 1 – ძალიან მაღალი პრიორიტეტი, გამოიყენება მხოლოდ მნიშვნელოვანი შეფერხებისას (ერთ პრობლემასთან დაკავშირებული 10-ზე მეტი ავარია დიდ ტერიტორიაზე).

პრიორიტეტი 2 – მაღალი პრიორიტეტი, გამოიყენება მხოლოდ მნიშვნელოვანი შეფერხებისას (ერთ პრობლემასთან დაკავშირებული 10-ზე მეტი ავარია მცირე ტერიტორიაზე).

პრიორიტეტი 3 – საშუალო პრიორიტეტი, გამოიყენება სრული შეფერხების შემთხვევაში, რომელსაც გავლენა აქვს ინდივიდუალურ ბოლო მომხმარებლებზე.

**შპს მაგთიკომის მობილურ ქსელთან მობილური ვირტუალური ქსელის ოპერატორის (MVNO) სავალდებულო დაშვების, ეროვნული როუმინგის და თანალოკაციის მომსახურების შეთავაზების წინადადება**

**მომსახურების ხარისხის გარანტიები (SLA, KPI, SLGs)**

პრიორიტეტი 4 – დაბალი პრიორიტეტი, გამოიყენება ნაწილობრივი შეფერხების შემთხვევაში, რომელსაც გავლენა აქვს ინდივიდუალურ ბოლო მომხმარებლებზე.

**4.1.3** შეფასება ჩატარდება ერთ კალენდარულ თვეში მოცემულ კატეგორიაში მომხმარებელი ყველა ავარიის გადაწყვეტის საშუალო დროის შედარებით შეთანხმებულ მნიშვნელობასთან.

**4.2 ავარიის მოგვარების დრო**

**4.2.1** ავარიის მოგვარების დრო არის ის მაქსიმალური დრო, რომელიც გავა ავარიის „მაგთიკომის“ საკონტაქტო პირისთვის შეტყობინების მომენტიდან მოგვარების მომენტამდე და მოგვარების მხარისთვის შეტყობინებამდე.

**4.2.2** იმ ავარიების შემთხვევაში, რომლებიც „კანდიდატის“ თანხმობას საჭიროებს, თანხმობის გაცემის დრო არ ითვლება მოგვარების დროის შემადგენელ ნაწილად. იმ შემთხვევაში, თუ „კანდიდატი“ მოგვარებით უკმაყოფილო იქნება, ავარია შეიძლება განმეორებით გაიხსნას დამატებითი მოგვარებისთვის, და მოგვარების დრო გაგრძელდება განმეორებით გაიხსნის დროიდან.

**4.2.3** „მაგთიკომმა“ შეიძლება უარი განაცხადოს იმ ავარიების მოგვარებაზე, რომლებიც „ხელშეკრულების“ შესრულებასთან არ არის დაკავშირებული. ამგვარი ავარიები, მათზე უარის თქმისთანავე, განიხილება ისე, თითქოს მათზე არასოდეს წარდგენილა შეტყობინება, ამ პარამეტრის შეფასების მიზნებისთვის.

**4.2.4** შეთანხმებული პარამეტრის მნიშვნელობა განისაზღვრება საათებში ან დღეებში, ავარიების თითოეული კატეგორიის შემთხვევაში მხარდაჭერის სხვადასხვა დონით:

პრიორიტეტის დონე	ავარიის მოგვარების დრო
პრიორიტეტი 1	12 საათი
პრიორიტეტი 2	2 დღე
პრიორიტეტი 3	10 დღე
პრიორიტეტი 4	14 საათი

სადაც:

პრიორიტეტი 1 – ძალიან მაღალი პრიორიტეტი, გამოიყენება მხოლოდ მნიშვნელოვანი შეფერხებისას (ერთ პრობლემასთან დაკავშირებული 10-ზე მეტი ავარია დიდ ტერიტორიაზე).

შპს მაგთიკომის მობილურ ქსელთან მობილური ვირტუალური ქსელის ოპერატორის (MVNO) სავალდებულო დაშვების, ეროვნული როუმინგის და თანალოკაციის მომსახურების შეთავაზების წინადადება

**მომსახურების ხარისხის გარანტიები (SLA, KPI, SLGs)**

პრიორიტეტი 2 – მაღალი პრიორიტეტი, გამოიყენება მხოლოდ მნიშვნელოვანი შეფერხებისას (ერთ პრობლემასთან დაკავშირებული 10-ზე მეტი ავარია მცირე ტერიტორიაზე).

პრიორიტეტი 3 – საშუალო პრიორიტეტი, გამოიყენება სრული შეფერხების შემთხვევაში, რომელსაც გავლენა აქვს ინდივიდუალურ მომხმარებლებზე.

პრიორიტეტი 4 – დაბალი პრიორიტეტი, გამოიყენება ნაწილობრივი შეფერხების შემთხვევაში, რომელსაც გავლენა აქვს ინდივიდუალურ მომხმარებლებზე.

**4.2.5** თუ პირდაპირ სხვა რამ არ იქნება მითითებული, პარამეტრის მნიშვნელობა გარანტირებულია მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ ავარიის გადაწყვეტა აშკარად არ არის დამოკიდებული „მაგთიკომის“ გარე პარტნიორთან თანამშრომლობაზე - ასეთ პერიოდში, გადაწყვეტის დრო დაპაუზდება

**4.2.6** შეფასება ჩატარდება ერთ კალენდარულ თვეში მოცემულ კატეგორიაში მომხმარებელი ყველა ავარიის გადაწყვეტის საშუალო დროის შედარებით შეთანხმებულ მნიშვნელობასთან.

**4.2.7** მომსახურების ხარისხის გაუარესებად არ ჩაითვლება და „მაგთიკომს“ არ დაეკისრება კომპენსაციის ვალდებულება ან სხვა სახის ანაზღაურების ვალდებულება, თუ ადგილი აქვს ერთ-ერთ ქვემოთ მოცემულ გარემოებას:

**4.2.7.1** „კანდიდატის“ მიერ „მაგთიკომისთვის“ შეტყობინება არ ხორციელდება ან ხორციელდება „შეთანხმების“ დადგენილი წესის დაუცველად;

**4.2.7.2** გაუმართაობა, დაყოვნება, დაზიანება, ტექნიკური შეცდომა, ხარვეზი, წუნი, შეფერხება ან/და სხვა ტიპის ვითარება, გამოწვეულია ნებისმიერი მესამე პირის მიერ ან მისი პროგრამული უზრუნველყოფის, მოწყობილობების, აპარატურის, აპლიკაციის ან/და „კანდიდატის“ შიდა ქსელის/აპარატურის/პროგრამული უზრუნველყოფის გაუმართაობით;

**4.2.7.3** სამუშაოების წარმოება ფერხდება/ჭიანურდება „მაგთიკომისაგან“ დამოუკიდებელი მიზეზით ან სამუშაოების წარმოება დაუშვებელია/შეუძლებელია საჭირო ნებართვის (სახელმწიფოს ან სხვა მესამე პირის) არარსებობის ან შესაბამისი უსაფრთხოების სტანდარტების დაცვის გამო;

**4.2.7.4** „კანდიდატი“ თავს არიდებს ან არ ასრულებს „მაგთიკომის“ მითითებებს, მაგ. პროგრამული უზრუნველყოფის განახლებას, გადატვირთვას, სახელმძღვანელო წესებს, თუ სხვა ტიპის მოთხოვნების შესრულებას;

შპს მაგთიკომის მობილურ ქსელთან მობილური ვირტუალური ქსელის ოპერატორის (MVNO) სავალდებულო დაშვების, ეროვნული როუმინგის და თანალოკაციის მომსახურების შეთავაზების წინადადება

**მომსახურების ხარისხის გარანტიები (SLA, KPI, SLGs)**

- 4.2.7.5 „კანდიდატის“ მიერ თვითნებურად, „მაგთიკომთან“ შეთანხმების გარეშე განხორციელდა ცვლილება მხარეთა მიერ შეთანხმებულ პროგრამულ უზრუნველყოფებში, სისტემებსა და მის კონფიგურაციაში;
- 4.2.7.6 „მაგთიკომის“ ქსელის მოხმარება („მაგთიკომის“ და „კანდიდატის“ მომხმარებლების მხრიდან) უჩვეულოდ ან არაბუნებრივად/არასტანდარტულად გაიზარდა, რომელიც შეიძლება გამოწვეული იყოს გლობალური/რეგიონული ხარვეზით ან კონკრეტულ ლოკაციაზე მყოფი მომხმარებლების არასტანდარტული სიმრავლით;
- 4.2.7.7 ადგილი აქვს ფორს-მაჟორულ გარემოებას.

## 5 კომპენსაცია

- 5.1 „მაგთიკომი“ უზრუნველყოფს შეთანხმებული ხარისხით მომსახურების მიწოდებას „მხარეთა“ მიერ განსაზღვრულ დემარკაციის წერტილში.
- 5.2 „კანდიდატის“ მხრიდან კომპენსაციის მოთხოვნა და განხილვა ხორციელდება შემდეგი წესის დაცვით:
- 5.2.1 საანგარიშო თვის დასრულებიდან არაუგვიანეს 15 დღის ვადაში „კანდიდატმა“ უნდა მიმართოს „მაგთიკომს“ კომპენსაციის მოთხოვნით;
- 5.2.2 კომპენსაციის მოთხოვნა წარდგენილ უნდა იყოს წერილობით (ან ელ. ფოსტით);
- 5.2.3 კომპენსაციის მოთხოვნაში „კანდიდატმა“ უნდა მიუთითოს გასულ თვის განმავლობაში მომხდარი ყველა ის შემთხვევა, როდესაც „მაგთიკომის“ მიერ დარღვეულ იქნა „ხელშეკრულებით“ გათვალისწინებული რეაგირების ვადები ან/და არ იქნა დაცული ხარისხობრივი მაჩვენებელი;
- 5.2.4 კომპენსაციის მოთხოვნაში „კანდიდატმა“ უნდა მიუთითოს კომპენსაციის ჯამური ოდენობა;
- 5.2.5 „მაგთიკომი“, კომპენსაციის მოთხოვნას განიხილავს 30 დღის ვადაში და წერილობით (ან ელ. ფოსტით) აცნობებს კანდიდატს მიერ ერთ-ერთ გადაწყვეტილებას:
- 5.2.5.1 სრულად დაეთანხმება „კანდიდატის“ პრეტენზიაში დაფიქსირებულ მოთხოვნას; ან

შპს მაგთიკომის მობილურ ქსელთან მობილური ვირტუალური ქსელის ოპერატორის (MVNO) სავალდებულო დაშვების, ეროვნული როუმინგის და თანალოკაციის მომსახურების შეთავაზების წინადადება

მომსახურების ხარისხის გარანტიები (SLA, KPI, SLGs)

- 5.2.5.2 ნაწილობრივ დაეთანხმდება „კანდიდატის“ პრეტენზიაში დაფიქსირებულ მოთხოვნას; ან
- 5.2.5.3 არ დაეთანხმდება „კანდიდატის“ პრეტენზიაში დაფიქსირებულ მოთხოვნას; ან
- 5.2.5.4 დამატებითი მოკლვევისთვის მოითხოვს დამატებითი ინფორმაციას ან/და სამუშაო ჯგუფის შექმნას.
- 5.2.6 „მაგთიკომის“ მხრიდან 5.2.5.4 პუნქტის შესაბამისად, ინფორმაციის მიღების ან/და სამუშაო ჯგუფის შექმნის მოთხოვნის დაკმაყოფილებიდან, 30 დღის ვადაში აცნობებს „კანდიდატს“ მის ერთ-ერთ გადაწყვეტილებას 5.2.5.1-5.2.5.3 პუნქტების შესაბამისად.
- 5.2.7 „მაგთიკომის“ მხრიდან 5.2.5.4 პუნქტის შესაბამისად, ინფორმაციის მიღების ან/და სამუშაო ჯგუფის შექმნის მოთხოვნის „კანდიდატის“ მხრიდან არ შესრულების შემთხვევაში, „მაგთიკომი“ უფლებამოსილია განუხილველად დატოვოს „კანდიდატის“ პრეტენზია.
- 5.3 „ხელშეკრულებით“ განსაზღვრული დათქმებისა და გამონაკლისი შემთხვევების გათვალისწინებით, თუ მომსახურების შეწყვეტის ან შეფერხების ხანგრძლივობა გადასცდა ხელშეკრულების განსაზღვრულ დროს, „მაგთიკომის“ პასუხისმგებლობა შემოიფარგლება და განისაზღვრება შემდეგი სახით:
- 5.3.1 5.2 პუნქტის შესაბამისად, დაჯამდება კონკრეტული მომსახურების წყვეტის/უხარისხოთ მიწოდების დრო (წუთობრივი სიზუსტით);
- 5.3.2 „ხელშეკრულებით“ გათვალისწინებული მომსახურების საფასურიდან გამოიანგარიშება წყვეტის/უხარისხოდ მიწოდების დროის პროპორციული საფასური (წუთობრივი სიზუსტით);
- 5.3.3 5.3.1-5.3.2 პუნქტებით გამოანგარიშებული ჯამური თანხა გამოაკლდება მომდევნო საანგარიშო პერიოდის მომსახურების საფასურს.