

შპს „მაგთიკომის“

**გამოყოფილი არხებით საბითუმო მომსახურების შეთავაზების წინადადება
(მოწვევის ოფერტი)**

პრეამბულა

წინამდებარე დოკუმენტი (შემდგომში – **ოფერტი**), რომელიც შემუშავებულია „ელექტრონული კომუნიკაციების შესახებ“ საქართველოს კანონის, **კომისიის** გადაწყვეტილებით შპს „მაგთიკომისთვის“ (შემდგომში – **მაგთიკომი**) დაკისრებული სპეციფიკური ვალდებულებების და სხვა ნორმატიული აქტების შესაბამისად, არეგულირებს **მაგთიკომის** გამოყოფილი არხებით საბითუმო მომსახურების პირობებს.

ამ ოფერტაში მოცემულ ტერმინებს აქვთ შემდეგი მნიშვნელობა:

მომსახურება - ა) მაგისტრალურ ქსელთან დაშვება შემდეგი ტექნოლოგიისათვის Dark fiber, Ethernet, WDM; ან ბ) „Backhaul“ გადაცემის ქსელთან დაშვება;

მსურველი პირი - ავტორიზებული პირი, რომელიც ახორციელებს ელექტრონული საკომუნიკაციო მომსახურების მიწოდებას საცალო ბაზრის სეგმენტზე და **ოფერტით** დადგენილი წესით გამოხატავს სურვილს მიიღოს **მომსახურება მაგთიკომისაგან**;

კონტრაქტი - მსურველი პირი, რომელიც **ოფერტით** დადგენილი წესით გააფორმებს ხელშეკრულებას **მაგთიკომთან მომსახურების** მიღების თაობაზე;

მომსახურების ზონა - კომისიის გადაწყვეტილებით დადგენილი კონკრეტული ადმინისტრაციულ-ტერიტორიული ერთეულები ან/და კონკრეტული მონაკვეთები, სადაც **მაგთიკომი** ცნობილია მნიშვნელოვანი საბაზრო ძალაუფლების მქონე ავტორიზებულ პირად და დაკისრებული აქვს სპეციფიკური ვალდებულებები;

თანალოკაციის ფართი - **მაგთიკომის** სარგებლობაში არსებული შენობა-ნაგებობა, სადაც განთავსებულია **მაგთიკომის** ქსელის ელემენტები, აპარატურა და ჩართვის წერტილი;

ინსტალაცია - სამუშაო, რომელიც მოიცავს **კონტრაქტის** აპარატურის მონტაჟს **თანალოკაციის ფართში** და მის **მაგთიკომის** ქსელთან დაერთებას.

კომისია - საქართველოს კომუნიკაციების ეროვნული კომისია;

განაცხადი - მსურველი პირის წერილობითი მოთხოვნა **მომსახურების** მიღების მიზნით, რომელიც აკმაყოფილების **ოფერტის** მე-2 მუხლით გათვალისწინებულ პირობებს;

სამუშაო დღე – ნებისმიერი დღე შაბათის, კვირისა და კანონმდებლობით განსაზღვრული ოფიციალური დასვენების/უქმე დღეების გარდა;

სამუშაო საათი – სამუშაო დღის 09:00 საათიდან 18:00 საათამდე.

1. მუხლი. ოფერტის საგანი

- 1.1. წინამდებარე ოფერტით განისაზღვრება *მაგთიკომის* გამოყოფილი არხებით საბითუმო მომსახურების პირობები მსურველი პირისათვის.
- 1.2. წინამდებარე ოფერტა ვრცელდება მხოლოდ კომისიის 2018 წლის 20 დეკემბრის #671/9 გადაწყვეტილებით დადგენილ მომსახურების ზონებში მიწოდებულ მომსახურებაზე.

2. ხელშეკრულების გაფორმების პირობები

- 2.1 მომსახურების მიწოდება ხორციელდება *მაგთიკომთან* გაფორმებული წერილობითი ხელშეკრულების საფუძველზე. ხელშეკრულების გაფორმების მიზნით მსურველმა პირმა განაცხადით უნდა მიმართოს *მაგთიკომს* შემდეგ მისამართზე: ა. პოლიტკოვსკაიას N7, ქ. თბილისი. განაცხადში, მსურველმა პირმა უნდა დაადასტუროს, რომ იგი გაცნობილია ოფერტას და აცხადებს უპირობო აქცეპტს ოფერტის ყველა პირობის მიმართ. შენიშვნა: იმ შემთხვევაში, თუ მსურველ პირს განაცხადით მიმართვის მომენტისათვის მიეწოდება ამ ოფერტით გათვალისწინებული მომსახურება, ასეთი მსურველი პირის მიერ განხორციელებული აქცეპტი გულისხმობს და ადასტურებს იმ ფაქტს, რომ იგი თანახმაა ოფერტას მიენიჭოს უპირატესი იურიდიული ძალა მხარეთა შორის გაფორმებულ ყველა სხვა ხელშეკრულებასთან, თუ სხვა გარიგებასთან მიმართებით და ასეთი გარიგებები აქცეპტიდან არაუგვიანეს 30 დღის გასვლის შემდგომ ჩაითვლება შეწყვეტილად.
- 2.2 განაცხადში წარმოდგენილი უნდა იყოს შემდეგი სახის ინფორმაცია:
 - 2.2.1 საფირმო სახელწოდება;
 - 2.2.2 იურიდიული და ფაქტიური მისამართები;
 - 2.2.3 ელექტრონული ფოსტის მისამართი, ტელეფონის და ფაქსის ნომრები;
 - 2.2.4 წარმომადგენლობაზე უფლებამოსილი პირის სახელი, გვარი, მისამართი და საკონტაქტო ნომერი;
 - 2.2.5 საქმიანობის სახეები, რაზეც კომისიაში გავლილი აქვს ავტორიზაცია;
 - 2.2.6 მოთხოვნილი მომსახურების სახეობა, მოცულობა, ტექნოლოგია და მომსახურების ზონა;
 - 2.2.7 საკონტაქტო პირების სახელი, გვარი და ტელეფონის ნომრები.
- 2.3 განაცხადს თან უნდა დაერთოს შემდეგი დოკუმენტაცია:
 - 2.3.1 ავტორიზაციის მოწმობის ასლი;
 - 2.3.2 განახლებული ამონაწერი სამეწარმეო რეესტრიდან;
- 2.4 იმ შემთხვევაში, თუ მსურველი პირის მხარეს არსებობს შეუსრულებელი, მათ შორის, ფინანსური ვალდებულება (ოფერტით გათვალისწინებული მომსახურების თუ სხვა სახის სამართლებრივი ურთიერთობიდან გამომდინარე) *მაგთიკომის* წინაშე, იგი ვალდებულია სრულად შესრულოს ვალდებულება, წინააღმდეგ შემთხვევაში განაცხადი არ ჩაითვლება მიღებულად და შესაბამისად *მაგთიკომის* მხრიდან არ წარმოშობს არანაირ ვალდებულებას გააფორმოს მასთან ხელშეკრულება და მიაწოდოს მომსახურება. წინამდებარე ქვეპუნქტით განსაზღვრული დამაბრკოლებელი გარემოების აღმოფხვრის შემთხვევაში (შეუსრულებელი ვალდებულების შესრულების შემთხვევაში), მსურველი პირის მიერ თავიდან უნდა იქნას წარმოდგენილი განაცხადი. ამ პუნქტის მიზნებისათვის შეუსრულებელ ფინანსურ ვალდებულებად მოიაზრება, ნებისმიერი მომსახურების/საქონლის/ურთიერთჩათვლის/ვალის აღიარების საფუძველზე *მაგთიკომის* მიერ დარიცხული/მოთხოვნილი ნებისმიერი ფულადი თანხა.
- 2.5 იმ შემთხვევაში, თუ წარმოდგენილი განაცხადი სრულად არ აკმაყოფილებს 2.2, 2.3 და 2.4 პუნქტებით გათვალისწინებულ მოთხოვნებს, მსურველ პირს 5 სამუშაო დღის ვადაში ეცნობება ამის შესახებ, ამასთან 2.6-2.10 პუნქტებით გათვალისწინებული ვადის ათვლა არ დაიწყება. ვადის ათვლა დაიწყება მხოლოდ განაცხადის სრულყოფილად წარმოდგენის შემდგომ.
- 2.6 იმ შემთხვევაში, თუ განაცხადი შედგენილია 2.2, 2.3 და 2.4 პუნქტებით გათვალისწინებული მოთხოვნების დაცვით, მაგრამ მოთხოვნილ მომსახურების ზონაში დაშვება/მომსახურება დაკავშირებულია ტექნიკურ სირთულესთან ან/და საჭიროებს დამატებით შესწავლას/მოკვლევას, *მაგთიკომი* 5 სამუშაო დღის ვადაში შეისწავლის მომსახურების მიწოდების შესაძლებლობას და აცნობებს მსურველ პირს. იმ შემთხვევაში, თუ მსურველი პირის მიერ მოთხოვნილი მომსახურების მიღება ტექნიკურად შეუძლებელია, *მაგთიკომი* აცნობებს ამის თაობაზე მსურველ პირს. ასეთ შემთხვევაში, წყდება მხარეთა შორის ოფერტით გათვალისწინებული ყველა სახის სამართლებრივი ურთიერთობა და მხარეები თავისუფლდებიან ოფერტით გათვალისწინებული ვალდებულებისაგან.
- 2.7 2.2, 2.3 და 2.4 პუნქტებით გათვალისწინებული მოთხოვნების დაცვით წარდგენილი განაცხადისა და დოკუმენტაციის ჩაბარებიდან: (ა) მოთხოვნილ მომსახურების ზონაში თავისუფალი რესურსის ტექნიკური

შესაძლებლობის არსებობის და (ბ)მსურველი პირის მიერ მოთხოვნილი მომსახურების (ტექნოლოგიის, მოცულობის და ა.შ.) შესაძლებლობის შემთხვევაში, **მაგთიკომი** 15 დღის განმავლობაში გაუგზავნის **მსურველ პირს** ხელშეკრულების პროექტს, მის მიერ **განაცხადში** მითითებულ ელექტრონულ მისამართზე.

2.8 **მსურველი პირი** ვალდებულია, ხელშეკრულების პროექტის მიღებიდან 2 დღის ვადაში, ელექტრონულ ფოსტაზე დაუდასტუროს **მაგთიკომს** საკუთარი მონაცემების/რეკვიზიტების სისწორე ან მიაწოდოს შენიშვნები. ამასთან, **მსურველი პირი** ვალდებულია, მიაწოდოს **მაგთიკომს** ინფორმაცია იმ პირების შესახებ (სახელი, გვარი, პირადი ნომერი), რომელიც ჩართული იქნებიან **მომსახურების** მიწოდებისათვის განსახორციელებელი სამუშაოების ჩატარებაში.

2.9 2.8 პუნქტის შესაბამისად, ელექტრონული დასტურის მიღების შემდგომ **მაგთიკომი** უგზავნის **მსურველ პირს** ხელმოწერილ ხელშეკრულებას. **მსურველ პირი**, თავის მხრივ ვალდებულია 3 დღის ვადაში ხელი მოაწეროს და გადასცეს ხელმოწერილი ეგზამპლარი **მაგთიკომს**.

2.10 ხელმოწერილი ხელშეკრულების **მაგთიკომისათვის** მიწოდების შემდგომ, მხარეები ათანხმებენ **მომსახურების** მიწოდებისათვის აუცილებელ დეტალებს, საინსტალაციო სამუშაოების ჩატარების სახეს, ხანგრძლივობას და მის ჩატარებაზე უფლებამოსილ პირთა ვინაობას, ტესტირების განხორციელების ვადებს, სხვა მნიშვნელოვან ტექნიკურ საკითხებს.

3. მუხლი. ტექნიკური პირობების შეთანხმება და ინსტალაცია

3.1 ჩართვის წერტილები, ჩართვის/მომსახურების ტიპი/ტექნოლოგია, **თანალოკაციის ფართზე/ჩართვის წერტილში** განსათავსებელი აპარატურა და სხვა პირობები აისახება ხელშეკრულების დანართში. ხელშეკრულების ხელმოწერის შემდგომ მხარეები ათანხმებენ: (ა) საინსტალაციო სამუშაოების ჩატარების დაწყების ზუსტ თარიღს და (ბ) ამ სამუშაოების ჩატარების ხანგრძლივობას. მხოლოდ ამ პირობების შეთანხმების, **ინსტალაციის** საფასურის სრულად გადახდის შემდგომ დაიწყება საინსტალაციო სამუშაოები.

3.2 სამუშაოების ჩატარების პროცესში **კონტრაქტის** ვალდებულია შეასრულოს **მაგთიკომის** მითითებები, რაც აუცილებელია საინსტალაციო სამუშაოების ჩასატარებლად.

3.3 **კონტრაქტის** ვალდებულია გამოიჩინოს განსაკუთრებული გულისხმიერება და წინდახედულობა იმ პირთა შერჩევისას, რომელიც მისი მხრიდან ჩართული იქნებიან საინსტალაციო სამუშაოების პროცესში და იგი დაავალოს მხოლოდ იმ პირ(ებ)ს, რომელსაც აქვს ამ დარგში სამუშაოების განხორციელების შესაბამისი ცოდნა და გამოცდილება. **კონტრაქტის** ვალდებულია წინასწარ შეათანხმოს **მაგთიკომთან** პირ(ებ)ი, რომელიც ჩართული იქნება საინსტალაციო სამუშაოების განხორციელების პროცესში.

3.4 **ინსტალაციის** სტანდარტული საფასური მოცემულია დანართ N1-ში. **ინსტალაციის** საფასურის ოდენობა, **კონტრაქტის** ეცნობება ხელშეკრულების გაფორმების და ყველა ტექნიკური დეტალის შეთანხმების შემდგომ. საინსტალაციო სამუშაოები დაიწყება **კონტრაქტის ინსტალაციის** საფასურის სრულად დაფარვის შემდგომ.

3.5 მას შემდეგ, როდესაც განხორციელებულ იქნება საინსტალაციო სამუშაოები და **მომსახურების** მიწოდებისთვის აუცილებელია ყველა ტექნიკური სამუშაო, მათ შორის ტესტირება, მხარეთა შორის ფორმდება მიღება-ჩაბარების აქტი.

3.6 **თანალოკაციის ფართში** ან სხვა ნებისმიერ წერტილში, განთავსებული **კონტრაქტის** კუთვნილი აპარატურა უნდა აკმაყოფილებდეს შემდეგ სტანდარტებს:

3.6.1 დენის წყარო - 48V DC;

3.6.2 დენის დატვირთვა არ უნდა აღემატებოდეს - 30A-ს;

3.6.3 აპარატურის გაბარიტების სტანდარტი 19" (EIA-310 Standard 19" Rack), მაქს. სიღრმე 60 სმ;

3.6.4 აპარატურის გაგრილების კონტური Front-to-back airflow;

3.6.5 რეკში დაკავებული UNIT-ების რაოდენობა არ უნდა აღემატებოდეს - 10-ს;

3.6.6 ურთიერთჩართვის ფიზიკური ინტერფეისი: IEEE 802.3 Ethernet 1/10/100 GE ოპტიკური პორტი;

3.6.7 მოწყობილობის და შეერთებების მარკირება: ANSI/TIA-606-B სტანდარტების შესაბამისად;

3.6.8 ოპტიკურ-ბოჭკოვანი კაბელის ODF პანელი: 19", 12/24/48 ოპტიკური ღეროსთვის, 1 Rack Unit. CE, ISO, RoHS სერტიფიცირებით;

3.6.9 აპარატურა უნდა იყოს CE მარკირებით.

3.7 **თანალოკაციის ფართის** მისამართები მოცემულია **ოფერტის** დანართ N2-ში.

4. მუხლი. ხელშეკრულების ძალაში შესვლა, მოქმედების ვადა, შეწყვეტის პირობები

4.1 ოფერტის მე-2 მუხლში აღწერილი პროცედურების დაცვის გათვალისწინებით, ხელშეკრულება ძალაში შედის ხელშეკრულებაზე და მის დანართ(ებ)ზე ორივე მხარის ხელმოწერის ან ხელშეკრულებაში მითითებული სხვა თარიღიდან, ხოლო **მომსახურების** მიწოდება დაიწყება: (ა) **კონტრაქტის** მიერ **ინსტალაციის** და **მომსახურების** საფასურის სრულად გადახდის; (ბ) **თანალოკაციის ფართზე** დაშვების საფასურის წინასწარ გადახდის და (გ) 3.5 პუნქტით გათვალისწინებული მიღება-ჩაბარების აქტის ხელმოწერის შემდგომი **სამუშაო დღიდან**.

4.2 მიღება-ჩაბარების აქტზე ხელმოწერა გულისხმობს **მომსახურების** დაწყებას და ხელმოწერის მომდევნო **სამუშაო დღიდან** დაიწყება **კონტრაქტისათვის მომსახურების** საფასურის დარიცხვა.

4.3 ხელშეკრულების მოქმედების ვადა და მისი განახლების პირობები განისაზღვრება უშუალოდ ხელშეკრულებით.

4.4 ხელშეკრულება შესაძლებელია შეწყდეს:

4.4.1 მხარეთა ორმხრივი წერილობითი შეთანხმებით;

4.4.2 ხელშეკრულების ძალადაკარგულად ან ბათილად ცნობის შემთხვევაში;

4.4.3 ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ვალდებულების უხეში დარღვევის შემთხვევაში;

4.4.4 **მაგთიკომისათვის** დაკისრებული სპეციფიკური ვალდებულების შეცვლის/გაუქმების შემთხვევაში;

4.4.5 **მაგთიკომის** ინიციატივით, ცალმხრივად, **მომსახურების** შეჩერების საფუძვლის 30 დღეში აღმოუფხვრელობის შემთხვევაში.

4.4.6 **ოფერტით**, ხელშეკრულებით და კანონმდებლობით გათვალისწინებულ სხვა შემთხვევებში.

4.5 ხელშეკრულების შეწყვეტა გულისხმობს **მომსახურების** შეწყვეტას, რა დროსაც **მაგთიკომი** უფლებამოსილია ყოველგვარი დამატებითი გაფრთხილების გარეშე შეწყვიტოს **მომსახურების** მიწოდება.

4.6 ხელშეკრულების შეწყვეტის შემთხვევაში, **მაგთიკომი** უგზავნის **კონტრაქტს** შეტყობინებას მისი კუთვნილი აპარატურის დემონტაჟის თაობაზე. **კონტრაქტის** ვალდებულება ასეთი შეტყობინების მიღებიდან 10 დღის ვადაში გადაიხადოს დემონტაჟის საფასური და გამოაგზავნოს წარმომადგენელი **მაგთიკომის** მითითებულ დროს დემონტაჟის ჩატარების და აპარატურის ჩაბარების მიზნით. თუ **კონტრაქტის** აღნიშნულ ვადაში არ ჩაიბარებს აპარატურას, იგი ჩაითვლება განადგურებულად, ხოლო **მაგთიკომი** მიმართავს კანონმდებლობით გათვალისწინებულ ზომებს დემონტაჟის საფასურის გადახდევინების უზრუნველსაყოფად.

5. მუხლი. მომსახურე პერსონალის დაშვების პირობები

5.1 **მაგთიკომი** უზრუნველყოფს **კონტრაქტის** სპეციალისტების, ტექნიკური პერსონალისა და უფლებამოსილი წარმომადგენლების დაშვებას **თანალოკაციის ფართში სამუშაო საათებში**. ასეთი დაშვება შესაძლებელია მხოლოდ ამ მუხლით და ხელშეკრულებით გათვალისწინებული პროცედურების ზედმიწევნით დაცვით და მხოლოდ **მაგთიკომის** წარმომადგენლის თანხლებით.

5.2 **კონტრაქტმა** წინასწარ, ხელშეკრულების გაფორმებიდან არაუგვიანეს 10 დღის ვადაში, უნდა მიაწოდოს **მაგთიკომს** იმ პირთა სია (სახელის, გვარის და პირადი ნომრის მითითებით), რომელთაც მინიჭებული ექნებათ **თანალოკაციის ფართზე** დაშვების უფლება. სიაში შეტანილი ცვლილებების შესახებ **კონტრაქტის** ვალდებულება წერილობით აცნობოს **მაგთიკომს**. ასეთი სახის ცვლილება ძალაშია **მაგთიკომისათვის** შესაბამისი ცვლილების შესახებ წერილობითი შეტყობინების ჩაბარების მომდევნო **სამუშაო დღიდან**. ამასთან, **კონტრაქტის** ვალდებულება გამოიჩინოს განსაკუთრებული გულისხმიერება და წინდახედულობა იმ პირთა შერჩევისას, რომელთაც ექნებათ **თანალოკაციის ფართზე** დაშვების უფლება. ასეთი პირებს უნდა ჰქონდეთ შესაბამისი ცოდნა და გამოცდილება.

5.3 **თანალოკაციის ფართზე** ყოველ ჯერზე დაშვების უფლების მიღებისათვის, **კონტრაქტის** უგზავნის **მაგთიკომს** ასეთ მოთხოვნას შემდეგ ელექტრონულ მისამართზე: ducts-infrastructure@magticom.ge. მოთხოვნა უნდა შეიცავდეს შემდეგ ინფორმაციას:

5.3.1 5.2 პუნქტით გათვალისწინებული სიიდან იმ პირთა ჩამონათვალს (სახელის, გვარის და პირადი ნომრის მითითებით), რომელმაც უნდა მიიღოს ნებართვა დაშვებაზე;

5.3.2 დაშვების მიზანს;

5.3.3 შესასრულებელი სამუშაოს აღწერილობას;

5.3.4 სამუშაოების დაწყების და დასრულების დროს;

5.3.5 5.5. პუნქტით გათვალისწინებული გარემოების არსებობას (ასეთის არსებობის შემთხვევაში).

5.4 **თანალოკაციის ფართზე** დაშვების თაობაზე **მაგთიკომს** უნდა ეცნობოს 5 **სამუშაო დღით** ადრე. **მაგთიკომი** გასცემს დაშვების ნებართვას, სადაც სხვა პირობებთან ერთად მითითებული იქნება დაშვების ზუსტი თარიღი და დრო. **მაგთიკომი** ამავე დროს უზრუნველყოფს საკუთარი წარმომადგენლის დასწრებას. იმ შემთხვევაში, თუ მოთხოვნა არ აკმაყოფილებს 5.3 პუნქტით გათვალისწინებულ პირობებს, **მაგთიკომი**

აგნობებს აღნიშნულის თაობაზე კონტრაქტს და ჩაითვლება, რომ კონტრაქტის მხრიდან დაშვების მოთხოვნა არ განხორციელებულა.

5.5 იმ შემთხვევაში, თუ ადგილი აქვს ავარიას, რა დროსაც აუცილებელია თანალოკაციის ფართზე სამუშაოების დაუყოვნებლივ ჩატარება, კონტრაქტი ვალდებულია 5.3 პუნქტში დამატებით მიუთითოს ავარიის თაობაზე და დაასაბუთოს სამუშაოების დაუყოვნებლივ ჩატარების აუცილებლობა.

5.6 5.5 პუნქტით გათვალისწინებული გარემოების არსებობისას, მათიკომი გამოიყენებს ძალისხმევას გასცეს დაშვების ნებართვა 8 სამუშაო საათის განმავლობაში.

5.7 აპარატურის განთავსების/მოხსნის აუცილებლობის შემთხვევაში, კონტრაქტი ვალდებულია წინასწარ შეათანხმოს მათიკომთან, რა დროსაც მხარეთა შორის გაფორმდება შესაბამისი მიღება-ჩაბარების აქტი.

5.8 თანალოკაციის ფართზე შესვლისას კონტრაქტი ვალდებულია დაიცვას ყველა ტექნიკური, სანიტარული, ხანძარსაწინააღმდეგო, უსაფრთხოების თუ სხვა ნორმები, ისევე როგორც მათიკომის მიერ დადგენილი წესები.

5.9 კონტრაქტი შეუზღუდავად აგებს პასუხს მისი წარმომადგენლის მიერ თანალოკაციის ფართზე არსებული მათიკომის ან სხვა მესამე პირის საკუთრებაში არსებული ქონების დაზიანებაზე და ნებისმიერ პირდაპირ და არაპირდაპირ ზიანზე, რომელიც შეიძლება მიადგეს მათიკომს ან მესამე პირს.

5.10 თანალოკაციის ფართზე დაშვების უფლება კონტრაქტს გადაეცემა მხოლოდ წინამდებარე ხელშეკრულებით/ოფერტით გათვალისწინებული და მისგან გამომდინარე მომსახურების მიღების უზრუნველსაყოფად.

5.11 აკრძალულია კონტრაქტის მხრიდან მათიკომის ნებართვების გარეშე თანალოკაციის ფართზე შესვლა და ნებისმიერი ქმედება. ნებისმიერი სახის გადახვევა ოფერტით და ხელშეკრულებით გათვალისწინებული დაშვების პირობებიდან, წარმოადგენს ხელშეკრულების პირობების უხეშ დარღვევას.

5.12 ნებისმიერი სახის სამუშაოს შესრულების თაობაზე მიღებულ უნდა იქნას მათიკომის ნებართვა და სამუშაო შესრულებულ უნდა იქნას ნებართვაში მითითებული პირობების ზედმიწევნით დაცვით.

5.13 მათიკომი უფლებამოსილია აუკრძალოს დაშვება კონკრეტულ პირ(ებ)ს, რომელიც დაარღვევს ოფერტით/ნებართვით გათვალისწინებულ მოთხოვნებს ან არ შეასრულებს მათიკომის წარმომადგენლის მითითებებს.

5.14 მათიკომი უფლებას იტოვებს დამატებით შეიმუშაოს თანალოკაციის ფართში დაშვების პირობები. ასეთ შემთხვევაში, მათიკომი წერილობით შეატყობინებს კონტრაქტს ასეთი წესების ძალაში შესვლის თაობაზე და იგი სავალდებულო იქნება კონტრაქტის მიერ თანალოკაციის ფართით სარგებლობის შემთხვევაში.

6. მუხლი. მომსახურების ტარიფები

6.1 მომსახურების ტარიფები მოცემულია ოფერტის დანართში N1, რომელიც შეესაბამება კომისიის გადაწყვეტილებებს.

6.2 თანალოკაციის ფართით სარგებლობის საფასური მოცემულია ოფერტის დანართში N1, რომელიც ასევე მოიცავს ელ.ენერჯის, კონდიციონერების საფასურს და მისი გადახდა განხორციელდება მომსახურების საფასურთან ერთად. თანალოკაციის ფართით სარგებლობის ყოველთვიური საფასური, ასევე მოიცავს თანალოკაციის ფართზე თვის განმავლობაში არაუმეტეს თვეში 3-ჯერ დაშვებას.

6.3 გარდა 6.2 პუნქტით გათვალისწინებულისა, თანალოკაციის ფართზე ყოველი დამატებითი დაშვების საფასური (შემდგომში - დამატებითი დაშვების საფასური), მოცემულია ოფერტის დანართში N1. კონტრაქტი ვალდებულია წინასწარ შეიძინოს დამატებითი დაშვების უფლება. თუ კონტრაქტის მიერ არ იქნება გადახდილი დამატებითი დაშვების საფასური, მათიკომი უფლებამოსილია არ დაუშვას კონტრაქტი თანალოკაციის ფართზე.

6.4 ტარიფები შესაძლოა ცალმხრივად შეიცვალოს მათიკომის მხრიდან ნებისმიერ დროს, კანონმდებლობის მოთხოვნათა დაცვით, კონტრაქტის შეტყობინების საფუძველზე.

6.5 იმ შემთხვევაში, თუ კონტრაქტი არ ეთანხმება ცვლილებებს, ვალდებულია შეტყობინების მიღებიდან 3 სამუშაო დღის ვადაში წერილობით აცნობოს მათიკომს. ასეთი შეტყობინება მოიაზრება როგორც კონტრაქტის ნების გამოვლენად ხელშეკრულების შეწყვეტის თაობაზე და მათიკომი უფლებამოსილია შეწყვიტოს ხელშეკრულება და შესაბამისად მომსახურების მიწოდება. იმ შემთხვევაში, თუ აღნიშნულ ვადაში მათიკომი არ მიიღებს წერილობით შეტყობინებას, მიიჩნევა, რომ კონტრაქტი ეთანხმება ცვლილებებს.

6.6 იმ შემთხვევაში, თუ უქმდება არსებული თანალოკაციის ფართი, მათიკომი აცნობებს კონტრაქტს აღნიშნულის თაობაზე, გაუქმებამდე არაუგვიანეს 30 დღით ადრე და შესთავაზებს სხვა თანალოკაციის

ფართს. ასეთ შემთხვევაში, **კონტრაქტი** ვალდებული იქნება უზრუნველყოს კაბელის მიყვანა ახალ თანალოკაციის ფართამდე და იმ შემთხვევაში, თუ თანალოკაციის ფართის ცვლილება, განპირობებულია **მაგთიკომისგან** დამოუკიდებელი გარემოებით, 4.6 პუნქტით განსაზღვრული წესით გადაიხადოს დემონტაჟის და ინსტალაციის საფასური. წინააღმდეგ შემთხვევაში ჩაითვლება, რომ **კონტრაქტს** აღარ სურს მომსახურების მიღება ამ კონკრეტულ მომსახურების ზონაში და მომსახურების მიწოდება შეწყდება შეტყობინებაში მითითებული თარიღიდან.

7. მუხლი. ანგარიშწორების პირობები

7.1 **კონტრაქტი** ვალდებულია მომსახურების საფასური გადაიხადოს წინასწარი გადახდის პირობით. მომსახურების და თანალოკაციის ფართით სარგებლობის საფასურის პირველი გადახდა ხორციელდება 4.1 პუნქტით გათვალისწინებული წესით, ხოლო შემდგომში არაუგვიანეს საანგარიშო თვის 1 რიცხვამდე.

7.2 იმ შემთხვევაში, თუ ყოველი მომდევნო თვის 1 რიცხვამდე მომსახურების და თანალოკაციის ფართით სარგებლობის საფასური არ იქნება სრულად გადახდილი, **მაგთიკომი** უფლებამოსილია ყოველგვარი წინასწარი გაფრთხილების გარეშე შეაჩეროს მომსახურების მიწოდება. შეჩერებული მომსახურების მიწოდება აღდგება მომსახურების და თანალოკაციის ფართით სარგებლობის საფასურის **მაგთიკომის** ანგარიშზე სრულად ჩარიცხვიდან არაუგვიანეს 5 სამუშაო დღის განმავლობაში.

7.3 **მაგთიკომი** უზრუნველყოფს გაწეულ მომსახურებაზე დღგ-ს ანგარიშ-ფაქტურის მიწოდებას საქართველოს საგადასახადო კოდექსის შესაბამისად.

7.4 ანგარიშწორების ვადების დარღვევის შემთხვევაში, **მაგთიკომი** უფლებამოსილია წერილობითი შეტყობინების საფუძველზე დააკისროს **კონტრაქტს** პირგასამტეხლოს გადახდა, გადასახდელი თანხის 0,1%-ს ოდენობით, ყოველ ვადაგადაცილებულ დღეზე. პირგასამტეხლოს ოდენობა გამოიანგარიშება ანგარიშწორების ვადის დარღვევის დღიდან, მიუხედავად წერილობითი შეტყობინების გაგზავნის თარიღისა.

7.5 ოფერტით და ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ნებისმიერი პირგასამტეხლოს/ჯარიმის/საურავის გადახდა დამრღვევ მხარეს დაეკისრება მხოლოდ წერილობითი მოთხოვნის საფუძველზე და წარმოადგენს მხარის უფლებას და არა ვალდებულებას დამრღვევი მხარის მიმართ.

7.6 მხარეები უფლებამოსილნი არიან, ურთიერთშეთანხმების საფუძველზე, ანგარიშწორება აწარმოონ მხარეთა შორის სხვა მომსახურებიდან/ხელშეკრულებიდან მოთხოვნათა ურთიერთგაქვითვით.

8. მუხლი. ხელშეკრულების ფარგლებში, მომსახურების დამატების პირობები და პროცედურები

8.1 **მაგთიკომსა** და **კონტრაქტს** შორის ოფერტის საფუძველზე გაფორმებული ხელშეკრულების ფარგლებში, მომსახურების დამატების ან მომსახურების მოცულობის გაზრდის სურვილის შემთხვევაში, **კონტრაქტმა** უნდა მიმართოს **მაგთიკომს** ელექტრონული ფოსტის მისამართზე.

8.2 მოთხოვნას უნდა დაერთოს 2.2.7 პუნქტით გათვალისწინებული ინფორმაცია. **მაგთიკომი** 5 სამუშაო დღის ვადაში შეისწავლის მოთხოვნის დაკმაყოფილების შესაძლებლობას და აცნობებს **კონტრაქტს**.

8.3 (ა) ამ მუხლით გათვალისწინებული მოთხოვნის წარდგენის, (ბ) მოთხოვნილ მომსახურების ზონაში თავისუფალი რესურსის არსებობის, (გ) ტექნიკური შესაძლებლობის (დ) **კონტრაქტის** მხრიდან ვადამოსული ვალდებულების შესრულების და (ე) საინსტალაციო სამუშაოების საჭიროებისას, მისი ღირებულების გადახდის შემთხვევაში, **მაგთიკომი** 15 დღის განმავლობაში გაუგზავნის **კონტრაქტს** შეთანხმებას, დამატებითი მომსახურების/მოცულობის გაზრდის თაობაზე და **კონტრაქტი** ვალდებულია მომდევნო 5 დღის განმავლობაში მიაწოდოს **მაგთიკომს** მისი მხრიდან ხელმოწერილი შეთანხმება.

8.4 მომსახურების/მოცულობის დამატების პროცედურა ხორციელდება ოფერტის მე-2 და მე-3 მუხლების შესაბამისად.

9. მუხლი. ექსტრაორდინალურ და ფორს-მაჟორულ შემთხვევებთან დაკავშირებული პირობები და მხარეთა ურთიერთვალდებულებები

9.1 **მაგთიკომი** არაუგვიანეს 48 საათით ადრე ატყობინებს ქსელის გეგმიური სარემონტო ან სხვაგვარი სამუშაოების ჩატარების შესახებ, რამაც შესაძლოა გამოიწვიოს მომსახურების შეფერხება/შეწყვეტა.

9.2 9.1 პუნქტით გათვალისწინებული წინასწარი გაფრთხილების ვადა შეიძლება შემცირდეს ან საერთოდ გამოირიცხოს თუ სარემონტო, საინსტალაციო ან აღდგენითი ან სხვაგვარი სამუშაოების ჩატარება მხარეებს

არ შეეძლოთ წინასწარ განეჭვრიტათ და თუ სამუშაოების ჩატარება საჭიროა დაუყოვნებლივ, როცა დაყოვნებამ შეიძლება გამოიწვიოს ქსელის ტექნიკური საშუალებების დაზიანება ან სხვა მძიმე შედეგი. ამ პუნქტით გათვალისწინებული გარემოების დადგომის შემთხვევაში მხარეები აცნობებენ ერთმანეთს შესაძლო მოკლე ვადაში.

9.3 მხარეებმა დაუყოვნებლივ უნდა შეატყობინონ ერთმანეთს ისეთი დაზიანების შესახებ, რამაც შეიძლება გავლენა მოახდინოს მხარეთა აპარატურაზე, ქსელზე, ტერმინალურ მოწყობილობებზე.

9.4 მხარეები თავისუფლდებიან პასუხისმგებლობისაგან, მათ მიერ ნაკისრი ვალდებულებების სრული ან ნაწილობრივი შეუსრულებლობისათვის დაუძლეველი ძალის მოქმედების შემთხვევაში, რომლის დადგომა აფერხებს ან შეუძლებელს ხდის ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ვალდებულებების შესრულებას.

9.5 „დაუძლეველი ძალის“ ქვეშ იგულისხმება ნებისმიერი გარემოებები, რომლებიც არ არსებობდნენ ხელშეკრულების დადების დროს და რომელთა დადგომა თუ ზემოქმედება მხარეებს არ შეეძლოთ თავიდან აეცილებინათ და გადაეღებინათ.

9.6 დაუძლეველი ძალის გარემოებები გულისხმობს, მაგრამ არ შემოიფარგლება შემდეგი სახის მოვლენებით: სტიქიური უბედურებები, მათ შორის წყალდიდობა, მიწისძვრა, ხანძარი, მეწყერი, გაფიცვა, მასობრივი არეულობა, საბოტაჟი, ტერორისტული და დივერსიული აქტები, ოფიციალურად გამოცხადებული ან გამოუცხადებელი საომარი მოქმედებები და შეიარაღებული კონფლიქტები, საგანგებო ან საომარი მდგომარეობები, ბლოკადა, სამოქალაქო არეულობები, ხელისუფლების ორგანოების ისეთი მოქმედებები, აქტები ან სანქციები, რაც არსებითად აფერხებს ან შეუძლებელს ხდის მხარეთა მიერ ნაკისრი ვალდებულებების შესრულებას.

9.7 თუ ზემოხსენებულმა გარემოებებმა უშუალოდ იმოქმედა ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შესრულების ვადებზე, მაშინ ეს ვადები ამ გარემოებების მოქმედების დროის თანაბარზომიერად გაიზრდება. მხარე, რომლისთვისაც ფორს-მაჟორული გარემოებების დადგომის გამო შეუძლებელი გახდა ვალდებულების შესრულება, ვალდებულია დაუყოვნებლივ, მაგრამ არა უგვიანეს 7 (შვიდი) დღისა ამ გარემოებების დადგომიდან ან დასრულებიდან, შეატყობინოს მეორე მხარეს წერილობით. შეუტყობინებლობის, ან დაგვიანებით შეტყობინების შემთხვევაში მხარე კარგავს უფლებას დაეყრდნოს ფორს-მაჟორული გარემოების არსებობას, როგორც პასუხისმგებლობისგან გათავისუფლების საფუძველს.

9.8 **კონტრაჰენტი** იღებს ვალდებულებას, რომ დანერგავს ისეთ მექანიზმებს, რომელიც უზრუნველყოფს საკომუნიკაციო მომსახურებაში არსებული თაღლითური ქმედების (fraud) ეფექტურ აღმოჩენას და დროულად რეაგირებას. ამავე დროს მხარეები თანხმდებიან, რომ მჭიდროდ ითანამშრომლებენ ამ პუნქტით გათვალისწინებული ორმხრივი ვალდებულებების შესასრულებლად. **კონტრაჰენტის** მხრიდან/ქსელიდან რაიმე სახის fraud-ის აღმოჩენის შემთხვევაში, **მაგთიკომი** უფლებამოსილია შეწყვიტოს/შეზღუდოს **მომსახურების** მიწოდება.

9.9 **მაგთიკომი**, იღებს ვალდებულებას დაზიანებული ოპტიკურ-ბოჭკოვანი კაბელი აღადგინოს არაუგვიანეს **კომისიის** 2006 წლის 17 მარტის N3 დადგენილებით განსაზღვრულ ვადებში. დაზიანების თაობაზე შეტყობინების და მასზე რეაგირების პირობები რეგულირდება ხელშეკრულებით.

10. მუხლი. უსაფრთხოების დაცვა

10.1. **კონტრაჰენტი** იღებს ვალდებულებას, რომ მის მიერ გამოყენებული აპარატურა და დანადგარები, იქნება თავსებადი **მაგთიკომის** აპარატურასთან/ქსელთან, არ დააზიანებს **მაგთიკომის** კუთვნილ საკომუნიკაციო აპარატურას/ქსელის ელემენტებს, არ მოახდენს საზიანო ხელშეშლას ან/და არ გამოიწვევს რაიმე სახის შეფერხებას **მაგთიკომის** ქსელის ფუნქციონირებაში.

10.2. საზიანო ხელშეშლის ან სხვა ისეთი გარემოების დადგომისას, რაც საფრთხეს უქმნის ქსელის უსაფრთხოებას, თუ სხვა საშუალებით საფრთხის არიდება შეუძლებელია, მხარეები დაუყოვნებლივ მიიღებენ ყველა ზომას ხელისშემშლელი ფაქტორების აღმოსაფხვრელად. საჭიროების შემთხვევაში მხარეები შექმნიან ერთობლივ კომისიას. საზიანო ხელშეშლა გულისხმობს ხელშეშლას, რომელიც საზიანო (მაგნი) ზეგავლენას ახდენს ხელშეკრულების მონაწილე მხარის ქსელის ელემენტებზე, აპარატურაზე, მოწყობილობებზე, ბოლო მომხმარებლის ტერმინალურ მოწყობილობებზე და ნებისმიერ საგანზე, რომელიც შეაფერხებს ან დაუკარგავს **მომსახურების** ხარისხს ან რაიმე სახის ზეგავლენას მოახდენს ქსელის უსაფრთხოებაზე ან საფრთხეს შეუქმნის მის გამართულ ფუნქციონირებას.

11 მუხლი. დავების გადაწყვეტა

11.1 *მხარეთა* შორის წარმოშობილი უთანხმოება ან დავა, *მხარეთა* მიერ *ოფერტის* ან ხელშეკრულების პირობების შესრულებასთან, რომელიმე დებულების გაუქმებასთან ან ძალის დაკარგვასთან, ვალდებულებების არ ან არაჯეროვან შესრულებასთან, ზიანის ანაზღაურებასთან, თანხების ან დავალიანების გადახდასთან, ხელშეკრულების მოქმედების შეწყვეტასთან, ბათილობასთან, ხელშეკრულებიდან გასვლასთან ან *ოფერტიდან* და ხელშეკრულებიდან გამომდინარე ნებისმიერი დავა გადაწყდება *მხარეთა* შორის მოლაპარაკების გზით.

11.2 *მხარეთა* შორის შეთანხმების მიუღწევლობის შემთხვევაში ნებისმიერ მხარეს უფლება აქვს სადავო საკითხის განსახილველად და საბოლოოდ გადასაწყვეტად მიმართოს *კომისიას* ან სასამართლოს - კერძოდ, თბილისის საქალაქო სასამართლოს.

12 მუხლი. დასკვნითი დებულებები

12.1 *კონტრაქტის* მხრიდან წინამდებარე *ოფერტაზე* განხორციელებული აქცეპტი წარმოადგენს ხელშეკრულების გაფორმების საფუძველს. *ოფერტა* და ხელშეკრულება წარმოადგენენ ერთიან დოკუმენტს.

12.2 *კონტრაქტისა* და *მაგთიკომს* შორის კომუნიკაცია წარმოებს ელექტრონული ფოსტის საშუალებით. *კონტრაქტი* და *მაგთიკომი* თანხმდებიან, რომ *კონტრაქტის* მხრიდან 2.2.3 პუნქტის და *მაგთიკომის* მხრიდან 5.3 პუნქტში მითითებული ელექტრონული ფოსტის მისამართების საშუალებით განხორციელებული კომუნიკაცია, უთანაბრდება წერილობით შეტყობინებას.

12.3 თუ *ოფერტაში* ან *ოფერტის* ცვლილებაში სხვაგვარად არ არის განსაზღვრული ცვლილების ამოქმედების პირობები და ვადები, ცვლილება შეტანილად ითვლება *ოფერტის* ცვლილების ან ახალი *ოფერტის* გამოქვეყნების (*კომისიის* ვებ-გვერდზე) მომენტიდან.

12.4 ავტორიზებული პირი, რომელსაც ამ *ოფერტის* ძალაში შესვლის მომენტისათვის მიეწოდება *ოფერტით* გათვალისწინებული *მომსახურება*, ვალდებულია *მაგთიკომის* მოთხოვნიდან არუგვიანეს 60 დღის ვადაში გააფორმოს ხელშეკრულება *მაგთიკომთან* ამ *ოფერტით* დადგენილი წესების დაცვით. წინააღმდეგ შემთხვევაში, *მაგთიკომი* უფლებამოსილია, ხელშეკრულების პირობების დაცვით, შეწყვიტოს ასეთ ავტორიზებულ პირთან გაფორმებული ხელშეკრულება, ამ *ოფერტით* გათვალისწინებული *მომსახურების* მიწოდებაზე.

12.5 წინამდებარე *ოფერტა* ძალაში შედის 2019 წლის 1 მაისიდან და მოქმედებს 2024 წლის 31 დეკემბრის ჩათვლით.

დანართი N1

ტარიფები

მომსახურება	გადახდის სიხშირე	ფასი *
ოპტიკურ-ბოჭკოვან კაბელში ერთ კილომეტრზე ერთი ძარღვით სარგებლობის საფასური	ყოველთვიური	14.9
მონაცემების ტრანსპორტირების საფასური ერთი მეგაბაიტი/წმ	ყოველთვიური	0.50
რეკში, ოფერტის 3.6 პუნქტით განსაზღვრული, ერთი სტანდარტული UNIT-ის თანალოკაციის ფართით სარგებლობის საფასური (ფასი განსაზღვრულია აპარატურის 100W/სთ-მდე სიმძლავრეზე)	ყოველთვიური/ერთ ერთეულზე	440.7
დამატებითი გადასახადი სტანდარტულ ზომაზე უფრო დიდი მოცულობის აპარატურის განთავსებისას (ყოველი დამატებითი სტანდარტული UNIT-ის ზომის შესაბამისად)	ყოველთვიური/ერთ ერთეულზე	25.4
გადასახადი აპარატურის სიმძლავრის ყოველ დამატებით 100W/სთ-ზე.	ყოველთვიური	42.4
ინსტალაციის საფასური	ერთჯერადი	381.4
დემონტაჟის საფასური	ერთჯერადი	364.4
დამატებითი დაშვების საფასური	ყოველ დაშვებაზე	127.1

*ფასები მოცემულია ლარში, დღგ-ს გარეშე.

დანართი N2

1. თბილისი, პეტრე იბერის ქ. N16
2. თბილისი, გოთუას ქ. N26;
3. თბილისი, სერგო ზაქარიაძის ქ. N5;
4. თბილისი, გლდანი, მ/რ ა, კორპუსი 1-ის მიმდ.;
5. თბილისი, დასახლება სანზონა, კორპუსი 8;
6. თბილისი, დიდმის მასივი, II კვ., კორპუსი 19;
7. თბილისი, დავით აღმაშენებლის გამზ. N152;
8. თბილისი, ვაჟა-ფშაველას გამზ., II კვ., კორპუსი 26ბ;
9. თბილისი, ვაჟა-ფშაველას გამზ. N45;
10. თბილისი, ანა პოლიტკოვსკაიას ქ. N7;
11. თბილისი, რევაზ თაბუკაშვილის ქ. N47;
12. თბილისი, კახეთის გზატკეცილი N38გ;
13. თბილისი, ვლადიმერ ლობჯანიძის ქ. N2;
14. თბილისი, ვარკეთილი, III მასივი, IV კვ, კორპუსი 5;
15. ბათუმი, ფრიდონ ხალვაშის გამზ. 40ა;
16. კასპი, კოჯრის ქ. N19;
17. ხაშური, 9 აპრილის ქ. N36;
18. გორი, ამილახვრის ქ. N23;
19. ქუთაისი, გაპონოვის ქ. N11;
20. ქუთაისი, ჯავახიშვილის ქ. N39, ნაკვეთი 1-3;
21. ქუთაისი, გუგუნავას ქ. N18, ნაკვეთი 2;
22. ქუთაისი, ავტომშენებლის ქ. N88;
23. ქუთაისი, გუგუნავას ქ. N8;
24. წყალტუბო, ჭავჭავაძის ქ. N5-ის მიმდ.;
25. ახალქალაქი, თავისუფლების ქ.;
26. თელავი, აჩინებულის ქ.;
27. თიანეთი, 300 არაგველის ქ.;
28. გურჯაანი, იოსებ ნონეშვილის გამზ. N7;
29. ყვარელი, ილია ჭავჭავაძის ქ. N65ის მიმდ.;
30. ბაკურციხე, სოფელი ბაკურციხე;
31. ლაგოდეხი, 26 მაისის ქ.;
32. დედოფლისწყარო, სკოლის შეს. N3;
33. განჯალა, სოფელი განჯალა;
34. დუშეთი, დავით აღმაშენებლის ქ. N104;
35. გარდაბანი, დავით აღმაშენებლის ქ. N1;
36. მარნეული, შოთა რუსთაველის ქ. N19;
37. სადახლო, სოფელი სადახლო;
38. წითელი ხიდი, სოფელი კირაჩ-მულანლო;
39. ბოლნისი, სულხან-საბა ორბელიანის ქ. N62;
40. ზესტაფონი, ზაქარიაძის ქ. N21ა.