

განაცხადი მობილური სააბონენტო ნომრის პორტირებაზე

თარიღი []

მხარეები:	ოპერატორი/მაგთიკომი	მომხმარებელი/აბონენტი
სახელი/სახელწ./ UID:	შპს “მაგთიკომი”,	
საიდ./პირადი N	204876606	
საკონტაქტო ტელ.:	(995 32) 217 00 00, 110011 (ცხელი ხაზი)	
საკონტაქტო ელ.ფოსტა:	office@magticom.ge	

ოპერატორის:

მისამართი:	ქ. თბილისი, 0186, ა. პოლიტკოვსკაიას #7
საბანკო რეკვიზიტები:	GE73VT6600000000423607; GE96TB0600000899467899; GE66BG0000000241607901;

სააბონენტო ნომერი [-----]

სიმ-ბარათი ნომერი [-----]

საკონტაქტო ნომერი (ასეთის არსებობისას): [-----]

დონორი ოპერატორი: [-----]

სიმ-ბარათის ტიპი [ფიზიკური ან E-Sim] [-----]

განაცხადის დისტანციურად წარდგენისას:

სიმ-ბარათის მიღებაზე უფლებამოსილი პირი, თუ სიმ ბარათის მიმღები სხვა პირია:

სახელი	
გვარი	
პირადი #	

მომხმარებლის მიერ არჩეული პორტირების სასურველი თარიღი [-----]

ამ განაცხადების წარდგენით მომხმარებელი ადასტურებს, რომ გაეცნო და ეთანხმება „მაგთიკომის“ მიერ დადგენილ სააბონენტო ნომრის პორტირების წესებსა და პირობებს.

სააბონენტო ნომრის პორტირება

1. ტერმინები

ქვემოთ მოცემულ ტერმინებს გააჩნიათ შემდეგი მნიშვნელობა:

- 1.1 **მომხმარებელი/აბონენტი** – ამ განაცხადში მითითებული, პორტირების მსურველ პირი.
- 1.2 **პორტირება** – სააბონენტო ნომრის გადატანა დონორი ოპერატორის საკომუნიკაციო ქსელიდან მიმღებ ოპერატორის საკომუნიკაციო ქსელში, სააბონენტო ნომრის შეცვლის გარეშე.
- 1.3 **დონორი ოპერატორი** – საკომუნიკაციო ქსელის ოპერატორი, ან სატელეფონო მომსახურების მიმწოდებელი, რომლის ქსელიდანაც მომხმარებელი ითხოვს სააბონენტო ნომრის პორტირებას ან/და რომლის მომსახურებასაც დებულობდა მომხმარებელი.
- 1.4 **მიმღები ოპერატორი** – საკომუნიკაციო ქსელის ოპერატორი, ან სატელეფონო მომსახურების მიმწოდებელი, რომლის საკომუნიკაციო ქსელშიც სააბონენტო ნომრის პორტირება სურს მომხმარებელს.
- 1.5 **სამუშაო დრო** – 9:00 საათიდან 18:00 საათამდე, კანონმდებლობით გათვალისწინებული უქმე, დასვენების დღეების და შაბათ-კვირის გარდა.
- 1.6 **სამუშაო დღე** - ნებისმიერი დღე კანონმდებლობით გათვალისწინებული უქმე, დასვენების დღეების და შაბათ-კვირის გარდა.

2. პორტირების ზოგადი პირობები

- 2.1 დონორი ოპერატორიდან მაგთიკომის საკომუნიკაციო ქსელში პორტირება ხორციელდება განაცხადის საფუძველზე, წინამდებარე წესებისა და პირობების („პორტირების პირობების“), კანონმდებლობის, მათ შორის, „სააბონენტო ნომრების პორტაბელურობის“ დებულების შესაბამისად.

- 2.2 პორტირებაზე უარის თქმის შემთხვევაში, მაგთიკომი დასაპორტირებელ ან საკონტაქტო ნომერზე აცნობებს მომხმარებელს პორტირებაზე უარის თქმის მიზეზს. უარის თქმის მიზეზების აღმოფხვრის შემდეგ, მომხმარებელი უფლებამოსილია განმეორებით მიმართოს მაგთიკომს პორტირების განაცხადით. პორტირებაზე უარის თქმის შემთხვევაში, შეძენილი ფიზიკური სიმ-ბარათი რჩება მომხმარებლის საკუთრებაში და სიმ-ბარათში ან საფოსტო მომსახურებაში გადახდილი საფასური უკან არ ბრუნდება.
- 2.3 პორტირების პროცესის მიმდინარეობისას შესაძლებელია მომხმარებელს შეუწყვედეს მომსახურება, რომლის მაქსიმალური ჯამური ხანგრძლივობა არ უნდა აღემატებოდეს 3 საათს. მაგთიკომი არ არის პასუხისმგებელი მომსახურების ასეთ შეწყვეტაზე და ეს გარემოება არ წარმოადგენს მომხმარებლის მხრიდან რაიმე სახის თანხის (კომპენსაციის) ან ზიანის ანაზღაურების მოთხოვნის საფუძველს.
- 2.4 წინამდებარე განაცხადი წარმოადგენს სააბონენტო ხელშეკრულების (შემდგომში - სააბონენტო ხელშეკრულება) გაფორმების საფუძველს და მის განუყოფელ ნაწილს. ხელშეკრულება და განაცხადი ფორმდება (დისტანციურად გამოხატული თანხმობით ან მატერიალურ ან ელ. დოკუმენტზე აბონენტის ხელმოწერით) ერთდროულად, იმ დათქმით, რომ სააბონენტო ხელშეკრულება ძალაში შედის მხოლოდ ნომრის პორტირების პროცესის წარმატებით დასრულების შემდეგ.

3. პორტირების მოთხოვნები

- 3.1 აბონენტისათვის ცნობილია, რომ პორტირების განხორციელებიდან 30 დღის გასვლამდე იგი ვერ განახორციელებს სხვა ქსელში პორტირებას.
- 3.2 განაცხადს ხელი უნდა მოაწეროს/დაადასტუროს მხოლოდ უფლებამოსილმა პირმა. ამასთან უფლებამოსილ პირში იგულისხმება: სააბონენტო ნომრის მართლზომიერი მფლობელი, რომელსაც გაფორმებული აქვს სააბონენტო ხელშეკრულება დონორ ოპერატორთან, რომელიც დასტურდება დონორი ოპერატორის მიერ რეგისტრირებული მონაცემებით ან მართლზომიერი მფლობელის მინდობილი პირი.
- 3.3 პორტირება განხორციელდება განაცხადის რეგისტრაციიდან მომდევნო სამუშაო დღეს ან თუ განაცხადი ივსება დისტანციურად, მხარეთა მიერ შეთანხმებულ დროს. პორტირების განაცხადი დარეგისტრირებულად ჩაითვლება მისი ხელმოწერის/დადასტურების და მომხმარებლისათვის ან მის მიერ განსაზღვრული უფლებამოსილი პირისათვის სიმ-ბარათის ჩაბარების მომენტიდან.
- 3.4 პორტირების განაცხადის დისტანციურად შევსების შემთხვევაში, პორტირების განაცხადი დარეგისტრირებულად ჩაითვლება:
 - ა) მომხმარებლის მიერ eSIM -ის მოთხოვნისას, მისი საფასურის მაგთიკომის ანგარიშზე ჩარიცხვის მომენტიდან;
 - ბ) მომხმარებლის მიერ ფიზიკური სიმ-ბარათის ოპერატორის ოფისში ან ფოსტის საშუალებით მიღების მოთხოვნისას - მისი ჩაბარების მომენტიდან;
 - გ) თუ მომხმარებელს უკვე აქვს მაგთიკომის სიმ-ბარათი (მასზე პროგრამულად გაწერილი არ არის არცერთი სააბონენტო ნომერი), სიმ-ბარათზე სააბონენტო ნომრის გაწერის მომენტიდან.
- 3.5 თუ განაცხადის დარეგისტრირება ნებისმიერი მიზეზით არ დასრულდება მისი დაწყებიდან 30 დღის განმავლობაში, პორტირების პროცესი წყდება.
- 3.6 მომხმარებელს უფლება აქვს უარი განაცხადოს პორტირებაზე მაგთიკომთან შესაბამისი განაცხადის წარდგენით, პორტირებისათვის განსაზღვრულ დრომდე უგვიანეს 1 საათით ადრე, ამასთან პორტირებაზე უარის შესახებ განაცხადის წარდგენა უნდა განხორციელდეს იმ ფორმით, რა ფორმითაც იქნა წარდგენილი განაცხადი. მაგთიკომი არ არის პასუხისმგებელი, თუ სააბონენტო ნომრის პორტირების განაცხადის გაუქმება შეუძლებელია მისგან დამოუკიდებელი მიზეზით (მაგ.: პორტირების ბაზის ადმინისტრატორის მიზეზით).
- 3.7 ვინაიდან, მაგთიკომი სრულად და დამოუკიდებლად არ ახორციელებს პორტირების პროცესს, იგი არ/ვერ იძლევა გარანტიას, რომ პორტირება განხორციელდება ზუსტად განაცხადში მითითებულ დროს. პორტირების განაცხადის დაკმაყოფილების შემთხვევაში, მაგთიკომი აცნობებს მომხმარებელს პორტირების განხორციელების დროს.
- 3.8 მომხმარებლის მიერ პორტირებულ ნომერზე დონორი ოპერატორთან არსებული დავალიანების არ გადახდის შემთხვევაში, მაგთიკომს უფლება აქვს შეუზღუდოს მას მომსახურების მიწოდება.
- 3.9 მაგთიკომის საკომუნიკაციო ქსელში პორტირების განაცხადის საფუძველზე პორტირება არ განხორციელდება, თუ:
 - 3.9.1 განაცხადში მითითებული ინფორმაცია აღმოჩნდება არასრული, უზუსტო, ყალბი, მცდარი, ან/და არ შეესაბამება განაცხადში მითითებულ ნომერთან დაკავშირებით დონორ ოპერატორთან შენახულ/რეგისტრირებულ ინფორმაციას;
 - 3.9.2 სააბონენტო ნომერი, რომლის პორტირებასაც ითხოვს მომხმარებელი ეკუთვნის სხვა პირს და მომხმარებელს არ აქვს მიღებული შესაბამისი უფლებამოსილება განახორციელოს პორტირება ან

- განაცხადი წარდგენილია არაუფლებამოსილი პირის მიერ ან/და სააბონენტო ნომრის მფლობელი დაუდგენელი;
- 3.9.3 მომხმარებელს წარდგენილი აქვს განაცხადი იგივე სააბონენტო ნომრის სხვა მიმღებ ოპერატორთან პორტირების თაობაზე;
- 3.9.4 განაცხადში განსაზღვრული სააბონენტო ნომრის ალებიდან (აბონენტად გახდომიდან) ან ნომრის უკანასკნელი პორტირებიდან არ გასულა 30 კალენდარული დღე;
- 3.9.5 მომხმარებელს, იმ სააბონენტო ნომერზე, რომლის პორტირებასაც ითხოვს, დონორი ოპერატორისგან მიღებულ მომსახურებაზე გააჩნია წინა თვის/თვეების დავალიანება ან/და დავალიანების გამო შეზღუდული აქვს მომსახურების მიწოდება;
- 3.9.6 განაცხადში განსაზღვრული სააბონენტო ნომრის პორტირება შეუძლებელია და ეს გამოწვეული არ არის მაგთიკომის მიზეზით;
- 3.9.7 თუ განაცხადის რეგისტრაცია ნებისმიერი მიზეზით არ დასრულდება მისი დაწყებიდან 30 დღის განმავლობაში, მათ შორის, მომხმარებლის ან მის მიერ დასახელებული პირის მიერ სიმ-ბარათის ნებისმიერი მიზეზით ჩაუბარებლობის შემთხვევაში;
- 3.9.8 არსებობს კანონმდებლობით გათვალისწინებული სხვა საფუძველი.
- 3.10 მაგთიკომის საკომუნიკაციო ქსელში სააბონენტო ნომრის პორტირებისას მომხმარებელი აცნობიერებს და ადასტურებს, რომ:
- 3.10.1 პორტირების პროცესის დასრულების შემდეგ ხდება მხოლოდ მისი სააბონენტო ნომრის გადმოტანა მაგთიკომის ქსელში და მობილური საკომუნიკაციო მომსახურების მისაღებად მომხმარებელმა უნდა იმოქმედოს სააბონენტო ხელშეკრულებით დადგენილი პირობებით;
- 3.10.2 თავად არის დონორ ოპერატორთან არსებულ სახელშეკრულებო ვალდებულებების შესრულებაზე პასუხისმგებელი;
- 3.10.3 მაგთიკომის მობილურ ქსელში ჩართვის უზრუნველსაყოფად აუცილებელია დონორი ოპერატორის მიერ გამოყოფილი სიმ-ბარათის გამოცვლა მაგთიკომის მიერ გადაცემული სიმ-ბარათით;
- 3.10.4 ის სააბონენტო მოწყობილობა, რომელსაც მომხმარებელი იყენებდა დონორი ოპერატორის მიერ შეთავაზებული მომსახურების მისაღებად, შესაძლებელია იყოს კოდირებული ან/და ფუნქციონალურად არათავსებადი, შეუსაბამო ან/და საჭიროებდეს პარამეტრების განახლებას მაგთიკომის მიერ განსაზღვრული მომსახურებების მისაღებად და შესაბამისად შესაძლოა მომხმარებელმა სრულად ვერ შეძლოს ან შეფერხებით ან არასრულად შეძლოს მომსახურების მიღება;
- 3.10.5 პასუხისმგებელია განაცხადში მითითებული ინფორმაციის სიზუსტესა და უტყუარობაზე. განაცხადში მითითებული ინფორმაცია წარმოადგენს მაგთიკომთან ხელშეკრულების გაფორმების საფუძველს და იმ შემთხვევაში, თუ აღმოჩნდა, რომ მომხმარებლის მიერ განაცხადში მითითებული ინფორმაცია არის არასრული, უზუსტო, ყალბი, მცდარი ან განაცხადი წარმოდგენილია არაუფლებამოსილი პირის მიერ, აღნიშნული წარმოადგენს მაგთიკომთან გაფორმებული ხელშეკრულების შეწყვეტის საფუძველს;
- 3.10.6 სიმ-ბარათის მიღებაზე უფლებამოსილი პირის დასახელებისას, მომხმარებელს მოპოვებული აქვს შესაბამისი თანხმობა/უფლება ამ პირისაგან, რომ იგი ჩაიბარებს მაგთიკომისაგან სიმ-ბარათს და მაგთიკომის მიერ შეთავაზებული ფორმით ხელს მოაწერს/დაეთანხმება სიმ-ბარათის გადაცემის ფაქტის დადასტურების და ჩაბარებაზე უფლებამოსილების მქონე პირის პერსონალური მონაცემების დამუშავების მიზნით შედგენილ დოკუმენტს;
- 3.10.7 სიმ-ბარათის ჩაბარებაზე უფლებამოსილი პირის მხრიდან პერსონალური მონაცემების დამუშავებაზე გაცემული თანხმობის გაუქმებამ შეიძლება გამოიწვიოს პორტირებულ ნომერზე მომსახურების/ხელშეკრულების შეწყვეტა.

მობილური საკომუნიკაციო მომსახურების სააბონენტო ხელშეკრულება

1. ოპერატორი გაუწევს აბონენტს მობილურ საკომუნიკაციო მომსახურებას. ოპერატორი დაარეგისტრირებს აბონენტს ფიზიკური სიმ-ბარათის ან ინტეგრირებული (ელექტრონული) სიმ-ბარათის საშუალებით (eSIM), ხოლო მომსახურების მიწოდება დაიწყება ხელშეკრულების ძალაში შესვლის და:

- a. eSIM-ის შემთხვევაში - აბონენტის მიერ ოპერატორის პორტალის საშუალებით შესაბამისი QR კოდის გამოყენებით eSIM-ის აქტივაციის და სააბონენტო ანგარიშზე თანხის შეტანის ან მომსახურების პაკეტის შექმნიდან არაუგვიანეს 24 საათში ([იხ. eSIM-ის გააქტიურების წესები](#));
- b. ფიზიკური სიმ-ბარათის შემთხვევაში - სიმ-ბარათის აპარატში მოთავსების და სააბონენტო ანგარიშზე თანხის შეტანის ან მომსახურების პაკეტის შექმნიდან არაუგვიანეს 24 საათში (ფიზიკური სიმ-ბარათის გააქტიურება).

2. აბონენტი უფლებამოსილია ფიზიკური სიმ-ბარათი მიიღოს ოპერატორის ოფისში ან საკურიერო მომსახურების საშუალებით. ასეთ შემთხვევაში, აბონენტი ვალდებულია სიმ-ბარათი ჩაიბაროს ამ ხელშეკრულების დისტანციურად გაფორმებიდან არაუმეტეს 30 დღის ვადაში, წინააღმდეგ შემთხვევაში ხელშეკრულება არ შევა ძალაში და არ წარმოშობს მხარეთა უფლება-მოვალეობებს, გარდა აბონენტის ვალდებულებისა გადაიხადოს ოპერატორის მიერ დადგენილი თანხა (მაგ.: სააბონენტო ნომრის საფასური, საკურიერო მომსახურების თანხა და სხვ.), რომელიც სიმ-ბარათის მომხმარებლის მიზეზით ჩაუბარებლობის გამო ოპერატორის მიერ უკან დაბრუნებას არ ექვემდებარება (ოპერატორის უფლება). აბონენტის მისამართზე სიმ-ბარათის მიწოდების მოთხოვნის შემთხვევაში, აბონენტი ვალდებულია დაეთანხმოს ონლაინ შეკვეთის წესებსა და პირობებს ([იხ. ონლაინ შეკვეთის წესები და პირობები](#)). ფიზიკური სიმ-ბარათის ოპერატორის ოფისში მიღებისას, აბონენტის იდენტიფიცირება განხორციელდება მის საკონტაქტო ნომერზე ან ელ. ფოსტაზე მიღებული შესაბამისი კოდის საშუალებით. შესაბამისად, ხსენებული ქმედების დასასრულებლად აბონენტს უნდა ჰქონდეს შესაძლებლობა მიიღოს აღნიშნული კოდი და გაუზიაროს იგი ოპერატორის წარმომადგენელს.

3. იმ შემთხვევაში, თუ წინამდებარე ხელშეკრულება ფორმდება ოპერატორის დილერის (მაგთიკომის მიერ განსაზღვრული პირი) მეშვეობით (სიმ-ბარათის გადაცემა ხდება დილერის მიერ), დილერი ჯერ ახორციელებს მაგთიკომის მიერ დადგენილი ფორმით აბონენტის იდენტიფიცირებას და შემდეგ გადასცემს მას ფიზიკურ სიმ-ბარათს. სიმ-ბარათის აპარატში მოთავსებისას აბონენტი მიიღებს მოკლე ტექსტურ შეტყობინებას შესაბამისი ლინკის მითითებით, რომელზეც განთავსებული იქნება დისტანციური ფორმით გასაფორმებელი სააბონენტო ხელშეკრულება. აბონენტი, პორტალის, მოკლე ტექსტური შეტყობინების, USSD-ს ან მაგთიკომის მიერ განსაზღვრული სხვა საშუალებით ადასტურებს მის თანხმობას ხელშეკრულების პირობების გაცნობაზე და დისტანციურად სააბონენტო ხელშეკრულების გაფორმების ფაქტს.

4. თუ სიმ-ბარათის/eSIM-ის მიღებიდან 150 დღის განმავლობაში არ მოხდება ამ ხელშეკრულებაში აღწერილი რომელიმე მეთოდით ნომრის გააქტიურება, ხელშეკრულება ავტომატურად შეწყდება და აბონენტის მიერ გადახდილი თანხა უკან დაბრუნებას არ ექვემდებარება.

5. მომსახურების მიწოდება ხორციელდება: 1. წინამდებარე დოკუმენტის; 2 „მომსახურების მიწოდების სტანდარტული პირობების“, 3. „ძირითადი მობილური საკომუნიკაციო მომსახურების სააბონენტო ხელშეკრულების“; 4. „კონფიდენციალურობის პოლიტიკის“ და 5. „კეთილსინდისიერი სარგებლობის წესების“ საფუძველზე. ჩამოთვლილი დოკუმენტები, წინამდებარე დოკუმენტთან ერთად წარმოადგენს ერთიან (მთლიან) მობილური საკომუნიკაციო მომსახურების სააბონენტო ხელშეკრულებას (შემდეგში - ხელშეკრულება). აღნიშნული დოკუმენტები განთავსებულია ოპერატორის ვებგვერდზე (www.magticom.ge) და ამ დოკუმენტზე აბონენტის დისტანციურად ხელმოწერის შემდგომ ასევე განთავსდება პორტალზე და გაეგზავნება აბონენტს მის მიერ მითითებულ საკონტაქტო ელ. ფოსტის მისამართზე. ფიზიკური სიმ-ბარათის ოფისში ან საკურიერო მომსახურებით მიღებისას, აბონენტის მიერ არჩეული სააბონენტო ნომრის ან ნომრების სიმ-ბარათის ნომერ(ებ)ის ნახვა შესაძლებელი იქნება ოპერატორის პორტალზე და არა ამ ხელშეკრულებით განსაზღვრულ სპეციალურ გრაფაში.

გაფრთხილება! აბონენტი წინამდებარე დოკუმენტის გაფორმებით ადასტურებს, რომ სრულად გაეცნო და ეთანხმება მასში მითითებულ ყველა დოკუმენტს. შესაბამისად, ხელშეკრულების დისტანციურად გაფორმებამდე, თუ აბონენტი არ არის გაცნობილი ჩამოთვლილ დოკუმენტებს, იგი ვალდებულია ჯერ სათანადოდ გაეცნოს მათ.

6. მხარეები თანხმდებიან, რომ მომსახურების/დამატებითი სერვისის მიღებისას, ოპერატორის მიერ შეთავაზებული ფორმით/პირობებით (მოკლე ტექსტური შეტყობინება, USSD, პორტალი, კოდური სიტყვა, ტაბლეტზე ხელმოწერა და სხვ...) აბონენტის მხრიდან ნების გამოვლენა: პორტალიდან, სააბონენტო ნომრიდან/საკონტაქტო ნომრიდან/ელ.ფოსტიდან ან აბონენტის მიერ ნებისმიერი სხვა ფორმით განხორციელებული დასტური უთანაბრდება მის მიერ გამოხატულ თანხმობას კონკრეტულ გარიგებაზე/ქმედებაზე. აბონენტის მიერ ხელმოწერის ტაბლეტით ან სხვა სახით დადასტურებას და ამ საშუალებებით შექმნილ ელექტრონულ დოკუმენტს ენიჭება/აქვს იგივე იურიდიული ძალა, რაც მის პირად ხელმოწერას და მატერიალურ დოკუმენტს.

7. ოპერატორი აბონენტის იდენტიფიცირების და მისთვის მომსახურების გაწევის მიზნით, ხელშეკრულების გაფორმების შემდგომ მოახდენს აბონენტის შესახებ პერსონალური მონაცემების, რაც, მათ შორის, გულისხმობს: აბონენტის ვინაობის (სახელი და გვარი), პირადი ნომრის, მისამართის, კომუნიკაციის მაიდენტიფიცირებელი მონაცემების პირადობის დამადასტურებელი მოწმობაზე ვიზუალურად დატანილი მონაცემების, მასზე

აღბეჭდილი ფოტოსურათის და აზონენტის ვიზუალური გამოსახულების (მათ შორის მოძრავი-ვიდეო გამოსახულების) და სხვა მასთან დაკავშირებული ინფორმაციის დამუშავებას. ამ ხელშეკრულებაზე ხელმოწერით აზონენტი აცხადებს თანხმობას, რათა მისი პერსონალური მონაცემები დამუშავდეს ოპერატორის მიერ, ისევე როგორც გადამოწმდეს შესაბამის კომპეტენტურ სახელმწიფო ორგანოს/პირის მონაცემთა ბაზაში. აზონენტს უფლება აქვს ოპერატორისათვის მიმართვის გზით გამოიხმოს აღნიშნული თანხმობა ნებისმიერ დროს. აზონენტის ან სიმ-ბარათის მიმღები პირის მხრიდან პერსონალური მონაცემების დამუშავებაზე თანხმობის გამოხმობამ შეიძლება გამოიწვიოს მისთვის მომსახურების ან/და ხელშეკრულების შეწყვეტა. ამასთან, აზონენტი თანახმაა, რომ ელექტრონული ხელმოწერის განსახორციელებლად ან იდენტიფიცირებისათვის გამოყენებული სისტემების ფუნქციონირებისათვის, მათ შორის, ელექტრონული ხელმოწერის ავთენტურობის ან უტყუარობის და იდენტიფიცირების სისწორის დასადგენად, ოპერატორი უფლებამოსილია თავად ან/და მესამე პირის მეშვეობით განახორციელოს აზონენტის პერსონალური მონაცემების დამუშავება, რაც ასევე გულისხმობს აზონენტის თანხმობას მისი ბიომეტრიული მონაცემების (მათ შორის, ხელმოწერის) დამუშავებაზე.

8. ტარიფები. ფიზიკური სიმ-ბარათის ღირებულება - 10 ლ. E-Sim-ის აქტივაცია - 10 ლ. მომსახურების სტანდარტული ტარიფები: ხმოვანი ზარი საქ.-ს მობილურ და ფიქსირებულ ქსელში - 1 წუთი - 0.24 ლ და ზარის წამოწყება 0.12 ლ; SMS (საქ.) - 0.06 ლ. ინტერნეტი - 1მბ - 0.1ლ. სტანდარტული და სხვა სატარიფო გეგმების/აქციების, მათ შორის დამატებითი სერვისების, საერთაშორისო ზარების, როუმინგის, „სპეც. ნომრების“ ტარიფები და პირობები მოცემულია ოპერატორის ვებგვერდზე; **მომსახურების ტარიფები WiFi მოდემისთვის:** 30 დღიანი მაღალსიჩქარიანი ინტერნეტით სარგებლობის ღირებულება 29 ლ (შემდგომში - WiFi პაკეტი). ამასთან, თუ WiFi პაკეტის მოქმედების 30 დღიანი ვადის ამოწურვამდე, აზონენტი შეიძენს იგივე WiFi პაკეტს, ახალი პაკეტის მოქმედების ვადა არ გადაიწევს და იმოქმედებს წინა WiFi პაკეტის ყიდვიდან 30 დღის განმავლობაში. 50 000 მეგაბაიტის მოხმარების შემთხვევაში ინტერნეტის სიჩქარე იქნება მაქსიმუმ 300 კბ/წმ.; მაქსიმალური სიჩქარე - 5მბ/წმ. აზონენტი უფლებამოსილია მისი შეხედულებისამებრ, ოპერატორის მიერ განსაზღვრული ფორმით/პირობებით, გაიაქტიუროს/შეიძინოს ოპერატორის მიერ შეთავაზებული ტარიფი/პაკეტი.

9. ხელშეკრულება ძალაში შედის აზონენტის მიერ მისი დისტანციურად გაფორმების საფუძველზე და მოქმედებს მის შეწყვეტამდე. ფიზიკური სიმ-ბარათის ოპერატორის ოფისში ჩაბარების ან საკურიერო მომსახურების საშუალებით მიღების არჩევისას, ხელშეკრულება ძალაში შედის მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ მისი გაფორმების თარიღიდან არაუგვიანეს 30 დღის ვადაში აზონენტი ფიზიკურად ჩაიბარებს სიმ ბარათს. თუ ხელშეკრულება ფორმდება ნომრის პორტირების საფუძველზე, იგი ძალაში შედის მხოლოდ ნომრის პორტირების პროცესის წარმატებით დასრულების შემდეგ.

10. თუ წინამდებარე ხელშეკრულების გაფორმების დროს, მხარეებს შორის უკვე არსებობს მობილურ მომსახურებაზე გაფორმებული ხელშეკრულება ან ხელშეკრულებები, წინამდებარე ხელშეკრულება ჩაანაცვლებს ყველა მათგანს, თუმცა აღნიშნული არ გულისხმობს: ა) აზონენტის სახელზე უკვე რეგისტრირებული ნომრ(ებ)ის ცვლილებას; ბ) კონკრეტულ სააზონენტო ნომრებზე აზონენტის მიერ არჩეული ტარიფის ცვლილებას; გ) სააზონენტო ნომრის/ნომრებით სარგებლობის მიზნობრიობის ცვლილებას. ამასთან, ამ შეთანხმების გათვალისწინებით, აზონენტი ადასტურებს ოპერატორის უფლებამოსილებას, გაანადგუროს ამ ხელშეკრულების დადებაზე აზონენტთან მობილურ მომსახურებაზე გაფორმებული, მისი ხელმოწერით დადასტურებული ან მასთან დაკავშირებული ნებისმიერი სხვა დოკუმენტი/ინფორმაცია/მონაცემი.

11. აზონენტი ადასტურებს, რომ სრულად გაეცნო და ზუსტად აღიქვამს ამ ხელშეკრულების პირობებს/შინაარსს, სამართლებრივ შედეგებს და იგი სრულად შეესაბამება მის ნებას (ეთანხმება მას). ამასთან, მის მიერ ნების გამოვლენა მოხდა ხელშეკრულების პირობის შინაარსის გონივრული განსჯის შედეგად და არა მარტოდენ სიტყვა-სიტყვითი მნიშვნელობიდან.

12. აზონენტი ადასტურებს ხელშეკრულებაში მის მიერ მითითებული საკონტაქტო მონაცემების ნამდვილობას და სისწორეს. იმ შემთხვევაში, თუ აზონენტის მიერ მითითებული პერსონალური მონაცემები (განსაკუთრებით სახელი, გვარი, პირადი ნომერი) ან ოპერატორისთვის მიწოდებული დოკუმენტი აღმოჩნდება არასწორი/ყალბი, ოპერატორი უფლებამოსილია ასეთი ფაქტის დადგენისთანავე ყოველგვარი გაფრთხილების გარეშე შეწყვიტოს ხელშეკრულება/მომსახურება.

13. მხარეები აღიარებენ, რომ წინამდებარე ხელშეკრულება ფორმდება დისტანციურად. აზონენტმა, მისი თანხმობა ხელშეკრულების პირობების გაცნობაზე და შესრულებაზე დაადასტურა დისტანციურად, კერძოდ, ღილაკზე - „გავეცანი და ვეთანხმები“ - დაჭერით.