

მომსახურების მიწოდების სტანდარტული პირობები

1. მოქმედების სფერო

- 1.1 წინამდებარე მომსახურების მიწოდების სტანდარტული პირობები (შემდგომში “სტანდარტული პირობები”) შედგენილია საქართველოს სამოქალაქო კოდექსის და ელექტრონული კომუნიკაციების სფეროში მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად და არეგულირებს ოპერატორსა და აბონენტს შორის მომსახურებისა და დამატებითი მომსახურებების ფარგლებში მხარეთა ურთიერთობებს.
- 1.2 მომსახურება აბონენტს მიეწოდება მხოლოდ ოპერატორსა და აბონენტს შორის გაფორმებული წერილობითი ხელშეკრულების საფუძველზე.
- 1.3 წინამდებარე სტანდარტული პირობების მოქმედების ფარგლებში მხარეებს შორის ურთიერთობა რეგულირდება საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად.

2. ტერმინთა განმარტებები

- ამ სტანდარტული პირობების მიზნებისათვის ქვემოთ მოცემულ ტერმინებს გააჩნიათ შემდეგი მნიშვნელობა:
- 2.1 **მომსახურება** – მაუწყებლობის ტრანზიტი, რომელიც მოიცავს თანამგზავრულ ტექნოლოგიებზე დაფუძნებული ციფრული ტელემაუწყებლობის საშუალებით სხვა მაუწყებლის ტელეპროგრამების გადაცემას საქართველოს ტერიტორიაზე უცვლელი სახით.
 - 2.2 **მაუწყებელი** – მაუწყებლობის ლიცენზიის ან სხვა ნებართვის მქონე, რეზიდენტი ან არარეზიდენტი პირი, რომელიც ახორციელებს ტელეპროგრამების გავრცელებას.
 - 2.3 **ქსელი** – ოპერატორის ტექნოლოგიური სისტემა, რომელიც უზრუნველყოფს აბონენტებისათვის მომსახურების მიწოდებას.
 - 2.4 **აბონენტი** – ფიზიკური ან იურიდიული პირი, ვისთანაც ოპერატორის მიერ გაფორმებულია ხელშეკრულება მომსახურების შესახებ და ამ მიზნით გამოყოფილი აქვს საიდენტიფიკაციო კოდი.
 - 2.5 **სააბონენტო მოწყობილობა** – ოპერატორის მიერ აბონენტისათვის, დროებით სასყიდლიან სარგებლობაში გადაცემული ან აბონენტის მიერ ოპერატორისაგან შეძენილი ტექნიკურ მოწყობილობათა ერთობლიობა (თანამგზავრული თევში, კონექტორი, მიმღები, კაბელი და ა. შ.), რომელიც იძლევა მომსახურების მიღების საშუალებას და რომლის გადაცემის ფაქტს მხარეები ადასტურებენ მიღება-ჩაბარების აქტზე ხელმოწერით.
 - 2.6 **სააბონენტო გადასახდელი** – ოპერატორის მიერ კონკრეტული საანგარიშო პერიოდისათვის აბონენტისათვის დაწესებული ფიქსირებული გადასახდელი.
 - 2.7 **ხელშეკრულება** – ოპერატორსა და აბონენტს შორის, ოპერატორის მიერ განსაზღვრული პირობების შესაბამისად შედგენილი, წერილობითი ფორმით გაფორმებული ხელშეკრულება (მათ შორის, აბონენტის მიერ ხელმოწერილი დამატებითი დოკუმენტაცია, დანართები და წინამდებარე სტანდარტული პირობები) მომსახურების მიწოდების შესახებ.
 - 2.8 **კოდური სიტყვა (კოდი)** – ოპერატორის მიერ განსაზღვრული წესით და ფორმით, აბონენტის მიერ მითითებული სიმბოლოების (ასოების და ციფრების) მიმდევრობის ერთობლიობა, რომელიც გამოიყენება აბონენტის იდენტიფიცირებისთვის და აბონენტის მიერ ოპერატორის მიერ განსაზღვრული მომსახურების სახეების ჩართვის, შეცვლის ან დაპაუზების, აბონენტის დავალიანების და სხვა ინფორმაციის მისაღებად.
 - 2.9 **ქსელში ჩართვა** – ოპერატორის მხრიდან განხორციელებული აქტივობა აბონენტისთვის მომსახურების მიღების უზრუნველსაყოფად.
 - 2.10 **გადახდის ბარათი** – განსაზღვრული მომსახურების საფასურის გადახდების განხორციელების საშუალება, რომელიც შეიცავს ინფორმაციას ნომინალის, სერიული ნომრის და საიდუმლო კოდის შესახებ.
 - 2.11 **სააბონენტო ანგარიში** – ანგარიში ოპერატორის საბილინგო სისტემაში, სადაც აღირიცხება ხელშეკრულებით გათვალისწინებული აბონენტისათვის მიწოდებული მომსახურებ(ებ)ის და დამატებითი მომსახურებ(ებ)ის ჩამონათვალი, მოცულობა და აბონენტის მიერ განხორციელებული გადახდები.
 - 2.12 **საიდენტიფიკაციო კოდი** – ამ სტანდარტული პირობების და ხელშეკრულების მიზნებისათვის, მომსახურების ფარგლებში ოპერატორის მიერ აბონენტისათვის გამოყოფილი კოდი, რომელიც მიმბუღია სააბონენტო მოწყობილობას და გაწერილია ოპერატორის საბილინგო სისტემაში, რომლის მიხედვითაც ხდება აბონენტის (სააბონენტო მოწყობილობის) იდენტიფიკაცია.

- 2.13 **სააბონენტო მოწყობილობის აქტივაცია** – სააბონენტო მოწყობილობის ქსელში ფუნქციონალური ჩართვა, რომელიც მისი მეშვეობით იძლევა მომსახურების მიღების საშუალებას.
- 2.14 **სატარიფო გეგმა** – ოპერატორის მიერ დადგენილი მომსახურების, მათ შორის, დამატებითი მომსახურებ(ებ)ის ან მომსახურებათა ერთობლიობის მიწოდების პირობები, რომელიც ასევე მოიცავს ანგარიშსწორების, ტარიფიკაციისა და საფასურის პირობებს.
- 2.15 **საანგარიშო პერიოდი** – დროის პერიოდი, რომელიც შეესაბამება ერთ კალენდარულ თვეს, თუ ოპერატორის მიერ ცალკეული მომსახურებების ფარგლებში სხვაგვარად არ არის განსაზღვრული.
- 2.16 **ოპერატორი** – შპს „მაგთიკომი“
- 2.17 **ოპერატორის წარმომადგენელი** – პირი, რომელიც უფლებამოსილია ოპერატორის მიერ, განახორციელოს იურიდიული მნიშვნელობის, ან სხვა სახის ქმედებები ოპერატორის სახელით.
- 2.18 **მომსახურების დაპაუზება** – მომსახურების ფარგლებში მომსახურების სრული ან ნაწილობრივი შეჩერება (მათ შორის, ცალკეული დამატებითი მომსახურებების მიღების შეზღუდვა), რომელიც ხორციელდება ოპერატორის მიერ აბონენტის მოთხოვნით.
- 2.19 **ინდივიდუალური შეტყობინება** – აბონენტის მიერ მითითებულ საცხოვრებელ ან ელექტრონული ფოსტის მისამართზე გაგზავნილი წერილობითი შეტყობინება, აბონენტის მიერ მითითებულ საკონტაქტო ნომერზე გაგზავნილი ხმოვანი ან მოკლე ტექსტური შეტყობინება, ზეპირი სატელეფონო ხმოვანი შეტყობინება, მიმღები მოწყობილობის ეკრანზე გამოტანილი შეტყობინება, აგრეთვე შეტყობინება გადაცემული სხვა ტექნიკური საშუალების გამოყენებით, თუ შეტყობინება საჭიროებს მომხმარებლის მხრიდან ინფორმაციის მიღების ფაქტის დადასტურებას.
- 2.20 **ოპერატორის ვებ-გვერდი** – ოპერატორის სახელზე რეგისტრირებული გლობალურ კომპიუტერულ სატელეკომუნიკაციო ქსელის (www) დოკუმენტი ან ინფორმაციული რესურსი, რომლის მისამართია www.magtisat.ge.
- 2.21 **მხარეები** – ოპერატორი და აბონენტი ერთობლივად მოხსენებული.
- 2.22 **დამატებითი მომსახურება** - სტანდარტული პირობების და ხელშეკრულების ფარგლებში ოპერატორის მიერ აბონენტისათვის შეთავაზებულ მომსახურებათა ერთობლიობა (გარდა 2.1 პუნქტით გათვალისწინებული მომსახურებისა - მაწყვებლობის ტრანზიტი), მათ შორის, ოპერატორის მიერ წარმოებული სატელევიზიო არხების მიწოდება.
3. **მომსახურების მიწოდების შესახებ ხელშეკრულების გაფორმების წესები და პირობები**
- 3.1 აბონენტის მიერ მომსახურების მიღების და ოპერატორის მიერ მომსახურების მიწოდების უზრუნველსაყოფად ფორმდება, ოპერატორის მიერ განსაზღვრული ფორმით, წერილობითი ხელშეკრულება. ხელშეკრულებას ხელი ეწერება, ოპერატორის მხრიდან – ოპერატორის წარმომადგენლის, ხოლო აბონენტის მხრიდან – როგორც უშუალოდ დაინტერესებული პირის, ასევე ამ უკანასკნელის წარმომადგენლის ან იმ პირის მიერ, რომელიც სხვაგვარად უფლებამოსილია იმოქმედოს წარმოდგენილი პირის სახელით.
- 3.2 ხელშეკრულება ფორმდება ორ ან მეტ ეგზემპლარად და მიიჩნევა გაფორმებულად მხარეთა მიერ მისი ფიზიკურად ხელმოწერის მომენტიდან. ხელშეკრულება ძალაში შედის ხელმოწერის დღიდან, ხოლო მომსახურება აბონენტს მიეწოდება სააბონენტო მოწყობილობის აქტივაციის დღიდან.
- 3.3 თუ გაფორმებული ხელშეკრულებით სხვაგვარად არ არის განსაზღვრული, ხელშეკრულება ფორმდება განუსაზღვრელი ვადით (უვადო ხელშეკრულება). განსაზღვრული ვადით გაფორმებული ხელშეკრულების (ვადიანი ხელშეკრულების) მოქმედების ვადა გრძელდება, ვადის ყოველი ამოწურვის შემთხვევაში, იმავე ვადითა და პირობებით, თუ მხარეები, ყოველი ვადის გასვლამდე ერთი თვით ადრე, არ შეატყობინებენ ერთმანეთს მისი შეწყვეტის შესახებ. ვადიანი და უვადო ხელშეკრულება შესაძლებელია მხარეთა შეთანხმებით ნებისმიერ დროს ვადაზე ადრე შეწყდეს.
- 3.4 აბონენტის ინიციატივით ხელშეკრულება შესაძლებელია შეწყდეს ოპერატორის წინასწარი შეტყობინების შემდგომ. აბონენტის ინიციატივით ვადიანი ან უვადო ხელშეკრულების შეწყვეტის შეტყობინებას უთანაბრდება სააბონენტო ანგარიშზე ხელშეკრულებით განსაზღვრულ ვადის განმავლობაში ფულადი თანხის შეუტანლობა (გადაუხდელობა) ან სააბონენტო ანგარიშზე არსებული დავალიანების დაუფარაობა.
- 3.5 წინამდებარე სტანდარტული პირობები წარმოადგენს ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს და მოქმედებს მასთან ერთად.

- 3.6 მომსახურების მიღების მსურველი პირი განცხადებით მიმართავს ოპერატორს. განცხადების შევსება შესაძლებელია, როგორც წერილობით, უშუალოდ ოპერატორის მომსახურების ოფისში, ისე ელექტრონულად და ტელეფონის საშუალებით. ელექტრონული განცხადების ფორმა განთავსებულია ოპერატორის ვებ გვერდზე.
- 3.7 აბონენტის მოთხოვნის დაკმაყოფილება და შესაბამისი ხელშეკრულების გაფორმება ხორციელდება რიგითობის პრინციპით. განცხადების ფორმის შევსებიდან ოპერატორის მიერ განსაზღვრულ ვადაში ოპერატორი აცნობებს პირს აპარატურის დამონტაჟების, ხელშეკრულების გაფორმების და მომსახურების მიწოდების დაწყების სავარაუდო თარიღს. განცხადების დაკმაყოფილებაზე უარის თქმის შემთხვევაში, მსურველ პირს ეცნობება განცხადების შევსებიდან 5 სამუშაო დღის ვადაში.
- 3.8 ხელშეკრულება ფორმდება ფიზიკური ან იურიდიული პირის მხრიდან შემდეგი დოკუმენტების წარმოდგენის საფუძველზე:
 ფიზიკური პირი – პირადობის დამადასტურებელი მოწმობა (პასპორტი) ან ოპერატორის მიერ განსაზღვრული სხვა პირადობის დამადასტურებელი საბუთი, რომელიც შეიცავს ფიზიკური პირისათვის მინიჭებულ პირად ნომერს;
 იურიდიული პირი – იურიდიული პირის სახელმწიფო რეგისტრაციის დამადასტურებელი მოქმედი ოფიციალური დოკუმენტი, წარმომადგენლობითი უფლებამოსილების დამადასტურებელი საბუთი და პირადობის დამადასტურებელი მოწმობა (პასპორტი).
- 3.9 ოპერატორსა და აბონენტს შორის გაფორმებული ხელშეკრულებისა და წინამდებარე სტანდარტულ პირობებს შორის სხვაობების ან წინააღმდეგობების არსებობისას, უპირატესი ძალა ენიჭება და მოქმედებს ხელშეკრულებით განსაზღვრული პირობები.
- 3.10 აბონენტსა და ოპერატორს შორის გაფორმებული ხელშეკრულებიდან წარმოშობილი/განსაზღვრული აბონენტის უფლებები და ვალდებულებების მესამე პირზე გადაცემა შესაძლებელია მოხდეს მხოლოდ ოპერატორის თანხმობის შემთხვევაში და ოპერატორის მიერ აბონენტისათვის განსაზღვრული ვალდებულებების შესრულების, მათ შორის, მომსახურების ფარგლებში წარმოშობილი ყველა არსებული დავალიანების დაფარვის შემთხვევაში. ხელშეკრულებიდან წარმოშობილი უფლებებისა და ვალდებულებების მესამე პირთათვის გადაცემისათვის ოპერატორს, აბონენტსა და დაინტერესებულ მესამე პირს შორის ფორმდება სამხრივი შეთანხმება. შეთანხმება ძალაში შედის შეთანხმების სამხრივი ხელმოწერის შემდგომ. აღნიშნულ შემთხვევაში აბონენტი ვალდებულია, შეთანხმების გაფორმებისას, გადასცეს დაინტერესებულ მესამე მხარეს ოპერატორის მიერ ხელშეკრულების საფუძველზე გადაცემული სააბონენტო მოწყობილობა, კოდური სიტყვა, ოპერატორთან გაფორმებული ხელშეკრულების ეგზემპლარი და მოახდინოს მისი ინფორმირება შეუსრულებელი სახელშეკრულებო ვალდებულებების შესახებ.
- 4. მომსახურების სახეობები, მოცულობა და მათი მიწოდების ზოგადი პირობები**
- 4.1 მომსახურება და მისი სახეობები, მათ შორის, დამატებითი მომსახურებების სახეები, მათი მიწოდების პირობები და მიღების შესაძლებლობა განისაზღვრება ოპერატორის მოქმედი ლიცენზიების, სატარიფო გეგმის, ქსელის შესაძლებლობების, საშუალებებისა და აბონენტის მოთხოვნის შესაბამისად. დამატებითი მომსახურებების ჩართვა და მათი მიწოდება ხორციელდება წინამდებარე სტანდარტული პირობებისა და ოპერატორის მიერ დადგენილი ფორმით აბონენტის დამატებითი მოთხოვნის საფუძველზე.
- 4.2 აბონენტის მიერ კონკრეტულ სატარიფო გეგმაში ჩართვა ან/და ნებისმიერი დამატებითი მომსახურების ჩართვა და მისი მიღება გულისხმობს აბონენტის უპირობო თანხმობას აღნიშნული სატარიფო გეგმის ფარგლებში, მომსახურებისა და დამატებითი მომსახურების მიწოდების პირობებზე.
- 4.3 აბონენტის მიერ მომსახურებებით, მათ შორის, დამატებითი მომსახურებებით სარგებლობა, დამოკიდებულია მომსახურების და დამატებითი მომსახურებებით სარგებლობის წესების მკაცრად შესრულებაზე და დაცვაზე.
- 5. ტარიფები და მომსახურების საფასური**
- 5.1 ქსელში ჩართვის/მონტაჟის და მომსახურების, მათ შორის, დამატებითი მომსახურების საფასური, ტარიფები, სააბონენტო გადასახდელი განისაზღვრება ოპერატორის მიერ განსაზღვრული სატარიფო გეგმის შესაბამისად. აღნიშნულ ტარიფებს ოპერატორი აქვეყნებს საკუთარ ვებ-გვერდზე.

5.2 ოპერატორი იტოვებს უფლებას, დააწესოს ფასდაკლებები მომსახურების ფარგლებში საჯარო განცხადების სახით, გააკეთოს სპეციალური შეთავაზებები (აქციები). აბონენტებისათვის განსაზღვრული ფასდაკლებები ან სპეციალური შეთავაზებები (აქციები) შესაძლებელია იყოს, როგორც მუდმივად მოქმედი, ასევე დროებითი. ფასდაკლებებით ან სპეციალური შეთავაზებებით (აქციებით) სარგებლობის პირობები მომსახურების კონკრეტული სატარიფო გეგმისათვის განისაზღვრება ოპერატორის მიერ და ინფორმაციას მისი პირობების და ხელმისაწვდომობის შესახებ ოპერატორი ავრცელებს მის მიერ დადგენილი წესით, მათ შორის, ვებ-გვერდზე და მომსახურების ოფისებში.

6. ანგარიშსწორება

6.1 ჩართვის, მონტაჟის და მომსახურებისათვის აბონენტი იხდის საფასურს სტანდარტული პირობებისა და ხელშეკრულებით გათვალისწინებული პირობების შესაბამისად, რომლის დაანგარიშება ხორციელდება ოპერატორის მიერ განსაზღვრული და აბონენტის მიერ არჩეული სატარიფო გეგმის შესაბამისად.

6.2 ჩართვის, მონტაჟის და მომსახურების საფასურის, ისევე როგორც, სააბონენტო გადასახდელის გადახდა, შესაძლებელია განხორციელდეს როგორც ნაღდი, ან უნაღდო ანგარიშსწორების წესით. აბონენტი უფლებამოსილია ნებისმიერი სახის ანგარიშსწორება აწარმოოს გადახდის ბარათის ან სხვა საშუალების გამოყენებით. ამავე დროს, აბონენტი აცნობიერებს, რომ მესამე პირთა მიერ შეთავაზებული მომსახურების საშუალებით ანგარიშსწორებისას თანხის სააბონენტო ანგარიშზე ჩარიცხვის პასუხისმგებლობა ეკისრება მომსახურების გამწვევ პირს და ამ უკანასკნელის მიერ ვალდებულების არ, ან არაჯეროვანი შესრულების შემთხვევაში ოპერატორი იხსნის პასუხისმგებლობას.

6.3 გადახდის ბარათის მეშვეობით სააბონენტო ანგარიშზე შეტანილი ფულადი თანხა, ბარათზე აღნიშნული ნომინალის მიხედვით ავტომატურად აისახება სააბონენტო ანგარიშზე. გადახდის ბარათის მეშვეობით ანგარიშსწორება შესაძლებელია განხორციელდეს, როგორც წინასწარი გადახდის სისტემის, ასევე შემდგომი გადახდის სისტემის ფარგლებში.

6.4 მომსახურების საფასურის გადახდის პროცესი გადახდის ბარათის მეშვეობით შესაძლებელია დაყოვნდეს ან შეფერხდეს.

6.5 გაწეული მომსახურების, მათ შორის, დამატებითი მომსახურების საფასურთან ან მის ოდენობასთან, ისევე როგორც სააბონენტო გადასახდელთან დაკავშირებით აბონენტის მხრიდან უთანხმოების არსებობისას, მომსახურების საფასურის დაანგარიშების საფუძველს წარმოადგენს ოპერატორის საბილინგო სისტემის მონაცემები.

6.6 ანგარიშსწორება ყველა სახის მომსახურებისათვის, მათ შორის, დამატებითი მომსახურებებისათვის ხორციელდება მხარეთა შორის გაფორმებული ხელშეკრულების პირობები შესაბამისად.

6.7 აბონენტის მხრიდან თანხის (დევალიანტის/ავანსის) გადახდის დღედ მიიჩნევა ის დღე, როდესაც ფულადი თანხა ჩარიცხება სააბონენტო ანგარიშზე, ოპერატორის საბანკო ანგარიშზე ან ოპერატორის ან მის მიერ უფლებამოსილი პირის სალაროში განხორციელდება თანხის შეტანა.

6.8 აბონენტისათვის სატარიფო გეგმის განსაზღვრის საფუძველებსა და პირობებს ცალმხრივად ადგენს ოპერატორი.

6.9 წინასწარი გადახდის სისტემა.

6.9.1 წინასწარი გადახდის სისტემის მიხედვით გადახდა უნდა განხორციელდეს მომსახურების მიწოდებამდე, აბონენტის მიერ წინასწარ ფულადი საავანსო თანხის (დეპოზიტის) სააბონენტო ანგარიშზე ჩარიცხვით. გარდა მონტაჟის/ქსელში ჩართვის ღირებულებისა, აბონენტი იხდის სააბონენტო გადასახდელს, სააბონენტო მოწყობილობის დროებით სარგებლობაში გადაცემის შემთხვევაში მოწყობილობის ქირის საფასურს და დამატებით გადასახადს დამატებითი მომსახურების სარგებლობის შემთხვევაში.

6.9.2 6.9.1 პუნქტის შესაბამისად, თუ აბონენტის მიერ წინასწარ არ შესრულდა ფულადი ვალდებულება, მომსახურების მიწოდება არ ხორციელდება. ოპერატორს უფლება აქვს შეზღუდოს მომსახურების მიწოდება სააბონენტო ანგარიშზე საავანსო თანხის (დეპოზიტის) ამოწურვის ან უარყოფითი ბალანსის არსებობისას. შეზღუდული მომსახურების სრული განახლება ხორციელდება მხოლოდ ფულადი საავანსო თანხის (დეპოზიტის) გადახდის ან/და სააბონენტო ანგარიშზე მისი ჩარიცხვის შემდეგ.

6.9.3 ფულადი საავანსო თანხის(დეპოზიტის) ამოწურვის შემთხვევაში, თუ არ შეიზღუდა მომსახურების მიწოდება აბონენტი ვალდებულია გადაიხადოს ფულადი საავანსო თანხის(დეპოზიტის) ზემოთ გაწეული მომსახურების საფასური.

6.10 შემდგომი გადახდის სისტემა.

- 6.10.1 შემდგომი გადახდის სისტემის მიხედვით, გარდა მონტაჟის/ქსელში ჩართვის ღირებულებისა, რომელსაც აბონენტი იხდის წინასწარ, აბონენტი იხდის სააბონენტო გადასახდელს, სააბონენტო მოწყობილობის დროებით სარგებლობაში გადაცემის შემთხვევაში მოწყობილობის ქირის საფასურს და დამატებით გადასახადს დამატებითი მომსახურების სარგებლობის შემთხვევაში, საანგარიშო პერიოდის მომდევნო თვეს, ხელშეკრულებით დადგენილ ვადებში, აბონენტის მიერ ფულადი თანხის სააბონენტო ანგარიშზე ჩარიცხვით.
- 6.10.2 მომსახურების ფარგლებში აბონენტს ერიცხება ყოველთვიური სააბონენტო გადასახდელი, რომლის გადახდაც აბონენტის მიერ ხორციელდება ხელშეკრულებით დადგენილ ვადებში.
- 6.10.3 საანგარიშო პერიოდში ფაქტობრივად მიწოდებული მომსახურების საფასურის ოდენობა გამოიანგარიშება ოპერატორის საბილინგო სისტემის მონაცემებზე დაყრდნობით და ასახულია სააბონენტო ანგარიშში.
- 6.10.4 საანგარიშო პერიოდის მომდევნო თვის ოპერატორის მიერ განსაზღვრულ ვადაში სატარიფო გეგმით განსაზღვრული მომსახურების საფასურის არასრული გადახდის ან გადაუხდელობის შემთხვევაში ოპერატორს უფლება აქვს მიმართოს ხელშეკრულებით და ასევე კანონმდებლობით გათვალისწინებულ ზომებს აბონენტის მხრიდან შეუსრულებელი ფულადი ვალდებულებების შედეგად წარმოშობილი დავალიანების თანხების ამოსაღებად და ზიანის ასანაზღაურებლად.
- 7. მხარეთა უფლებამოვალეობანი**
- 7.1 აბონენტს უფლება აქვს:**
- 7.1.1 მიიღოს აუცილებელი და სწორი ინფორმაცია ოპერატორის მიერ აბონენტებისათვის შეთავაზებული მომსახურებების შესახებ და მიმართოს ოპერატორს განცხადებებით და პრეტენზიებით ოპერატორის მიერ მიწოდებული მომსახურებების შესახებ.
- 7.1.2 შეუფერხებლად და უფასოდ მიიღოს ინფორმაცია მომსახურების მიწოდების შეზღუდვისა და შეწყვეტის მიზეზებისა და ხანგრძლივობის თაობაზე, ისევე როგორც, ოპერატორის მიერ დადგენილი ფორმით და კოდური სიტყვის საშუალებით მის სააბონენტო ანგარიშზე ბალანსის ოდენობის შესახებ.
- 7.1.3 შეუფერხებლად და უფასოდ მიიღოს ინფორმაცია იმის თაობაზე, თუ რამ შეიძლება მოახდინოს რაიმე სახის ზეგავლენა მომსახურების ხარისხსა ან/და მის პირობებზე.
- 7.1.4 ქსელში ჩართვისას, საკუთარი შეხედულებისამებრ, აირჩიოს სატარიფო გეგმა და ქსელში ჩართვის შემდგომ ისარგებლოს ოპერატორის (დამატებითი) მომსახურებებით და შეთავაზებებით.
- 7.1.5 ჩართოს/გამართოს/შეცვალოს (ოპერატორის მიერ დადგენილი წესით და ფორმით, მომსახურებების, მათ შორის, დამატებითი მომსახურებების სახეობები, სატარიფო გეგმა წერილობითი ან ზეპირი მიმართვის (კოდური სიტყვის გამოყენებით) ან/და სხვა საშუალებების გამოყენებით, რომელიც დადგენილია ოპერატორის მიერ და რომლებითაც დასტურდება ფაქტი, რომ მოთხოვნა გამომდინარეობს აბონენტისაგან. მომსახურების ფარგლებში ოპერატორთან შეთანხმებული კოდური სიტყვის გამოყენებით შესრულებული მოქმედებები, მიიჩნევა აბონენტის მხრიდან ნების გამოვლენად და აბონენტი პასუხისმგებელია კოდური სიტყვის გამოყენებით შეკვეთილი მომსახურებების საფასურის გადახდაზე.
- 7.1.6 მიმართოს ოპერატორს 7.1.5 პუნქტის შესაბამისად მომსახურების დროებითი შეჩერების(დაპაუზების) ან შეჩერებული(დაპაუზებული) მომსახურების აღდგენის თაობაზე, რომლის გამოყენების პირობები განისაზღვრება ოპერატორის მიერ.
- 7.1.7 მიმართოს ოპერატორს 7.1.5 პუნქტის შესაბამისად სატარიფო პაკეტის შეცვლის თაობაზე და ოპერატორის მიერ დადგენილი წესების დაცვით შეცვალოს სატარიფო პაკეტი. აბონენტს უფლება აქვს სატარიფო პაკეტი შეცვალოს ნებისმიერი სიხშირით, მხოლოდ ბოლო ცვლილებიდან 30 დღის ვადის გასვლის შემდეგ.
- 7.1.8 მიიღოს აქციებით თუ სხვა შეთავაზებებით გათვალისწინებული მომსახურება, ტექნიკური და/ან ელექტრონული ან სხვა გზით, კოდური სიტყვის ან სხვა საშუალებების გამოყენებით, რომლითაც დასტურდება ფაქტი, რომ მოთხოვნა გამომდინარეობს აბონენტისაგან. აბონენტის მხრიდან აქციის/შეთავაზების პირობების მიღებით, აღნიშნული პირობები ხდება ხელშეკრულების განუყოფელი ნაწილი და ცვლის მის პირობებს აქციით/შეთავაზებით გათვალისწინებული ვადით.
- 7.1.9 7.6.1 პუნქტის მიხედვით მომსახურებების პირობების ან ტარიფების ცვლილების ძალაში შესვლამდე მიმართოს ოპერატორს ხელშეკრულების შეწყვეტის თაობაზე, თუ აბონენტი არ მიმართავს ოპერატორს ხელშეკრულების შეწყვეტის თაობაზე, აღნიშნული ცვლილებები აბონენტის მიერ მიიჩნევა მიღებულად.

- 7.1.10 ისარგებლოს სააბონენტო მოწყობილობის საგარანტიო მომსახურებით, ქარხნული წუნის აღმოჩენის შემთხვევაში. ოპერატორი არ არის პასუხისმგებელი სააბონენტო მოწყობილობის არ, ან არასწორ ფუნქციონირებაზე (მათ შორის, საგარანტიო ვადის მოქმედების პერიოდშიც) თუ იგი გამოწვეულია: მექანიკური დაზიანების, სითხეების ზემოქმედების, აპარატურის არასწორი ექსპლუატაციის ან მოპყრობის, ძაბვისა და სიხშირის ვარდნის ან აბონენტის მიერ დაუდევრობით გამოწვეული სხვა ქმედებების შედეგად.
- 7.1.11 შეწყვიტოს ხელშეკრულება ოპერატორის წინასწარი შეტყობინებით.
- 7.1.12 მომსახურების ფარგლებში, მომსახურების არ, ან არაჯეროვნად მიღების ან ნებისმიერი ხარვეზის აღმოჩენის შემთხვევაში პრეტენზიის ზეპირი ან წერილობითი ფორმით მიმართოს ოპერატორს. წერილობითი მიმართვისას დაცული უნდა იქნას მე-13 მუხლით გათვალისწინებული მოთხოვნები.
- 7.2 აბონენტი ვალდებულია:**
- 7.2.1 შეასრულოს ხელშეკრულებით, წინამდებარე სტანდარტული პირობებით, ხელშეკრულებით განსაზღვრული სატარიფო გეგმით და მხარეთა შორის სხვა შეთანხმებებით განსაზღვრული ვალდებულებები, პირობები და მოთხოვნები და განახორციელოს თავისი, როგორც აბონენტის, უფლებები პირადად, ან წარმომადგენლის მეშვეობით, რომელიც მოქმედებს კანონის ან მინდობილობის საფუძველზე. ამასთან, ფიზიკური პირის მიერ გაცემული მინდობილობა, აუცილებელი წესით, დამოწმებული უნდა იყოს ნოტარიულად ან ოპერატორის მიერ განსაზღვრული წესით, ხოლო იურიდიული პირის მიერ გაცემული მინდობილობა - მოქმედი კანონმდებლობით განსაზღვრული წესით.
- 7.2.2 უზრუნველყოს ოპერატორთან შეთანხმებული კოდური სიტყვის დაცულობა და უსაფრთხოება და არ გაანდოს მესამე პირებს ინფორმაცია მის შესახებ, ხოლო კოდის დაკარგვის ან მისი გამჟღავნების ეჭვის არსებობისას დაუყოვნებლივ მიმართოს ოპერატორს და მოახდინოს მისი შეცვლა.
- 7.2.3 შეასრულოს ხელშეკრულებით განსაზღვრული სატარიფო გეგმის ფარგლებში დაწესებული სპეციფიკური პირობები.
- 7.2.4 დაუყოვნებლივ პირადად მიმართოს, ანდა წერილობითი სახით შეატყობინოს ოპერატორს, როდესაც მისთვის ცნობილი გახდება, ოპერატორის მიერ გადაცემული სააბონენტო მოწყობილობის დაკარგვის ან მისი ნების საწინააღმდეგოდ მფლობელობიდან სხვაგვარად გასვლის შესახებ. ოპერატორის მიერ შეტყობინების მიღებამდე გაწეული მომსახურების საფასურის გადახდის პასუხისმგებლობა ეკისრება აბონენტს. აბონენტის მიერ დაკარგული სააბონენტო მოწყობილობის გამოცვლა ხორციელდება ოპერატორის მომსახურების ოფისში. სააბონენტო მოწყობილობის გამოცვლის პირობებს და წესებს ადგენს ოპერატორი.
- 7.2.5 დაუყოვნებლივ პირადად მიმართოს, ან/და წერილობით შეატყობინოს ოპერატორს აბონენტის შესახებ ინფორმაციის (ფიზიკური პირის სახელის, გვარის და მისამართის და იურიდიული პირის სახელწოდების, სამართლებრივი ფორმის, ან შერწყმის/გაყოფის შესახებ, რეკვიზიტების, წარმომადგენლობითი უფლებამოსილების და იურიდიული მისამართის), ელექტრონული ფოსტის მისამართის ან სხვა, მათ შორის, ფაქტიური მისამართის, საკონტაქტო (საკონტაქტო ნომრის) მონაცემების ცვლილების შესახებ და ასევე მინდობილობის ან რწმუნების შემთხვევაში მისი ცვლილების ან გაუქმების შესახებ.
- 7.2.6 მოახდინოს ანგარიშსწორება ხელშეკრულებით განსაზღვრული სატარიფო გეგმის მიხედვით, ხოლო დავალიანების წარმოშობის შემთხვევაში დროულად დაფაროს იგი. თუ სხვაგვარად არ არის განსაზღვრული ოპერატორის მიერ, ფულადი, მათ შორის, საურავით (ჯარიმა) გათვალისწინებული თანხის გადახდასთან დაკავშირებული აბონენტის ვალდებულება უნდა შესრულდეს ოპერატორის მოთხოვნიდან არაუგვიანეს 5 საბანკო დღის ვადაში. აბონენტის მიერ დავალიანების გადაუხდელობის შემთხვევაში, ოპერატორი იტოვებს უფლებას ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ვადის გასვლის შემდეგ შეწყვიტოს ხელშეკრულება და მოსთხოვოს აბონენტს დაუბრუნოს დროებით სარგელობაში გადაცემული სააბონენტო მოწყობილობა.
- 7.2.7 ქსელში ჩართვა და მომსახურებების მიღება მოახდინოს მხოლოდ ოპერატორის მიერ გადაცემული სააბონენტო მოწყობილობით. აბონენტს ეკრძალება ოპერატორის მიერ გადაცემული სააბონენტო მოწყობილობის პროგრამული უზრუნველყოფის მთლიანობის დარღვევა, ან მისი კოპირება.
- 7.2.8 არ მოახდინოს სააბონენტო მოწყობილობის თვითნებური მოხსნა ან/და გადატანა.

- 7.2.9 დაუყოვნებლივ შეატყობინოს ოპერატორს ზეპირად, ხოლო ორი კალენდარული დღის ვადაში წერილობითი სახით, მისი გადახდისუუნარობის, რეორგანიზაციის ან ლიკვიდაციის საქმის წარმოების დაწყების, ან იმ სხვა გარემოებათა შესახებ, რომლებმაც შესაძლოა შეაფერხონ ან შეუძლებელი გახადონ აბონენტის მიერ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულების შესრულება.
- 7.2.10 უზრუნველყოს ოპერატორის მიერ მისთვის სააბონენტო მოწყობილობის დაცულობა და უსაფრთხოება, არ მოახდინოს მისი მთლიანობის დარღვევა. აბონენტი ამავე დროს ვალდებულია გაეცნოს სააბონენტო მოწყობილობის ექსპლუატაციის ინსტრუქციას (რომელიც თან ახლავს სააბონენტო მოწყობილობას) და განუხრელად დაიცვას იგი.
- 7.2.11 უზრუნველყოს ოპერატორის უფლებამოსილი წამომადგენლის დაშვება მომსახურების მიწოდების ადგილზე მომსახურების მიწოდებისათვის საჭირო აპარატურის მონტაჟის ან დემონტაჟის ან სარემონტო სამუშაოების განსახორციელებლად და ყოველნაირად ხელი შეუწყოს მას. ოპერატორი პასუხისმგებელია, მხოლოდ ოპერატორის წარმომადგენლის მიერ შესრულებული მონტაჟის/დემონტაჟის/შეკეთების ხარისხზე და მომსახურების მიღებაზე.
- 7.2.12 მოიპოვოს შესაბამისი სახელმწიფო ორგანოებისაგან აპარატურის დამონტაჟებისათვის ყველა აუცილებელი დოკუმენტაცია და ნებართვა (ასეთის საჭიროების შემთხვევაში).
- 7.2.13 არ მოახდინოს მიღებული მომსახურების შემდგომი გადაცემა, საჯარო ჩვენება, ხელახალი ტრანსლაცია, ჩაწერა, ასლის გადაღება და სხვა ნებისმიერი საშუალებით მომსახურების კომერციული მიზნით გამოყენება, თუ ხელშეკრულებით სხვა რამ არ არის გათვალისწინებული.
- 7.3 აბონენტი ადასტურებს და იძლევა გარანტიას, რომ მას აქვს შესაძლებლობა შეასრულოს ხელშეკრულებიდან წარმოშობილი ფინანსური ვალდებულებები და ხელშეკრულების ხელმოწერის მომენტში მის წინააღმდეგ არ მიმდინარეობს სამოქალაქო, სისხლისსამართლებრივი, ან ადმინისტრაციული წარმოება, იძულებითი აღსრულება, გადახდისუუნარობის საქმეთა წარმოება, ან სხვა სახის პროცედურა ან გარემოება, რომელიც საფრთხის ქვეშ დააყენებს ან დაბრკოლებას შეუქმნის ხელშეკრულებით ნაკისრი ნებისმიერი ვალდებულების შესრულებას.
- 7.4 დაუყოვნებლივ პირადად მიმართოს, ან/და წერილობითი სახით შეატყობინოს ოპერატორს, თუ აბონენტი, სააბონენტო მოწყობილობის დაზიანების ან სხვა მიზეზის გამო, ვერ სარგებლობს მიწოდებული მომსახურებით. ოპერატორის მიერ შეტყობინების მიღებამდე ივარაუდება, რომ აბონენტმა მიიღო მიწოდებული მომსახურება და აბონენტი ვალდებულია გადაიხადოს გაწეული მომსახურების საფასური.
- 7.5 აბონენტი თანახმაა, ხელშეკრულების მოქმედების ვადის განმავლობაში, მიიღოს ოპერატორისაგან ოპერატორის შესახებ და მის საქმიანობასთან დაკავშირებული ნებისმიერი სახის სარეკლამო და საინფორმაციო ხასიათის შეტყობინებები, მათ შორის, ელექტრონული ფოსტის მეშვეობით, მოკლე ტექსტური შეტყობინებები და ხმოვანი ზარები. აბონენტს უფლება აქვს, ნებისმიერ დროს, უარი თქვას აღნიშნულ სარეკლამო და საინფორმაციო ინფორმაციის მიღებაზე ოპერატორისათვის წერილობითი შეტყობინებით ან ოპერატორის მიერ დადგენილი წესით ტექნიკური და/ან ელექტრონული ან სხვა გზით, კოდური სიტყვის ან სხვა საშუალებების გამოყენებით, რომლითაც დასტურდება ფაქტი, რომ მოთხოვნა გამომდინარეობს აბონენტისაგან.
- 7.6 **ოპერატორს უფლება აქვს:**
- 7.6.1 დაადგინოს მომსახურების პირობები და წესები, ტარიფების ოდენობა, მათი გადახდის წესები და მინიმუმ 1 თვით ადრე შეტყობინების შემდეგ ცალმხრივად შეცვალოს ისინი. ოპერატორი ასევე იტოვებს უფლებას ცალმხრივად შეიტანოს ცვლილება (არხის დამატება, ან/და გაუქმება, ან/და შეცვლა) აბონენტისთვის შეთავაზებულ პაკეტში, რის შესახებაც ოპერატორი შეატყობინებს აბონენტს ცვლილების ძალაში შესვლამდე 10 სამუშაო დღით ადრე.
- 7.6.2 ჩაატაროს საკუთარ ქსელში გადაუდებელი სარემონტო თუ პროფილაქტიკური სამუშაოები, რომელთაც შესაძლებელია მოყვას მომსახურების შეჩერება, შეზღუდვა, გაუარესება, ან შეფერხებები, რომლებიც ემსახურება მომსახურების ხარისხის შენარჩუნებას, ან გაუმჯობესებას, ან ახალი ტექნოლოგიების დანერგვას, ან გამიზნულია ქსელის უსაფრთხოების უზრუნველსაყოფად.
- 7.6.3 მიაწოდოს აბონენტს მომსახურებასთან დაკავშირებით დამატებითი ინფორმაცია. აღნიშნულ შეტყობინებას ოპერატორი ავრცელებს და აქვეყნებს მის მიერ დადგენილი წესით, მათ შორის, საკუთარ ოფისებში.

- 7.6.4 საინფორმაციო მომსახურების ცენტრში აბონენტის მხრიდან ოპერატორისათვის ინფორმაციის მიღების მიზნით მიმართვის შემთხვევაში, მოახდინოს სატელეფონო საუბრების ჩაწერა, რომლის შესახებ ოპერატორი წინასწარ მოახდენს აბონენტის ინფორმირებას.
- 7.6.5 ოპერატორის მიერ დადგენილი პირობების შესაბამისად, მოახდინოს სააბონენტო მოწყობილობის გამოცვლა, მასში დამატებითი პროგრამების ჩაწერა ნებისმიერ დროს და ნებისმიერი მიზეზის არსებობის შემთხვევაში, იმ პირობებით, რომელთა შესახებაც აბონენტს ეცნობება.
- 7.6.6 დროებით, ნაწილობრივ ან სრულად შეზღუდოს მომსახურების მიწოდება დარღვევის გამოსწორებამდე იმ შემთხვევაში, თუ მომსახურების მიღებისას სააბონენტო მოწყობილობით სარგებლობისას აბონენტი თვითნებურად მოხსნის აპარატურას, შეეცდება დამატებითი პროგრამების ჩაწერას ან არსებულის გადაკეთებას, სააბონენტო მოწყობილობას გადაიტანს სხვა მისამართზე. ამ შემთხვევაში მომსახურების მიწოდება ნაწილობრივ ან სრულად შეიზღუდება ზემოაღნიშნული ქმედების ეფექტურად და დროულად აღსაკვეთად, მაგრამ არაუმეტეს 15 დღისა.
- 7.6.7 ცალმხრივად შეწყვიტოს ხელშეკრულება, ხელშეკრულებით განსაზღვრული ვადის განმავლობაში სააბონენტო ანგარიშზე ფულადი საავანსო თანხის შეუტანლობის ან დავალიანების არსებობისას, მისი გადაუხდელობის შემთხვევაში, ან 7.2.8 პუნქტით გათვალისწინებული ვალდებულების დარღვევის შემთხვევაში.
- 7.6.8 ცალმხრივად შეწყვიტოს ხელშეკრულება, თუ 7.6.6 პუნქტის შესაბამისად შეზღუდული მომსახურების განახლების შემთხვევაში აბონენტი განმეორებით დაარღვევს ხელშეკრულებით განსაზღვრულ პირობებსა და მოთხოვნებს.
- 7.6.9 ხელშეკრულების შეწყვეტისთანავე გასცეს სხვა აბონენტზე სააბონენტო მოწყობილობა.
- 7.6.10 თუ აბონენტი, ხელშეკრულებით განსაზღვრული სატარიფო გეგმის მიხედვით განსაზღვრული პირობებით, დროულად არ გადაიხდის ოპერატორის წინაშე წარმოშობილ დავალიანებას, მიიღოს აუცილებელი ზომები გადასახდელი თანხის ამოსადებად.
- 7.6.11 მომსახურების შეზღუდვამდე, აბონენტის გაფრთხილების მიზნით, გაუგზავნოს შეტყობინება მოსალოდნელი მომსახურების შეზღუდვის შესახებ, მიმღები მოწყობილობის ეკრანზე გამოტანის მეშვეობით. ოპერატორი უფლებამოსილია, გამოიყენოს ინდივიდუალური შეტყობინების გაგზავნის სხვა საშუალებებიც.
- 7.7 ოპერატორი, გამოიყენებს მის მფლობელობაში არსებულ ყველა შესაძლო და ხელმისაწვდომ რესურსსა და ძალისხმევას მომსახურების მაღალი ხარისხით მიწოდებისათვის, მაგრამ გარანტიას არ იძლევა, რომ მომსახურება იქნება სრულიად შეუფერხებელი ან უწყვეტი.
- 7.8 **ოპერატორი ვალდებულია:**
- 7.8.1 უზრუნველყოს აბონენტის ქსელში ჩართვა ოპერატორის მიერ დადგენილი პირობების შესაბამისად ჩართვის საფასურის გადახდიდან და განაახლოს შეზღუდული მომსახურების მიწოდება შეზღუდვის მიზეზის აღმოფხვრის შემდეგ, ხელშეკრულებით განსაზღვრულ ვადაში.
- 7.8.2 უზრუნველყოს და განახორციელოს აბონენტის მომსახურება ტექნიკური შესაძლებლობების შესაბამისად ოპერატორის მიერ შეთავაზებული ტერიტორიის ფარგლებში, ოპერატორისათვის გაცემული ლიცენზიების პირობებისა და შესაბამისი ტექნიკური შესაძლებლობების ფარგლებში.

- 7.8.3 7.6.1 პუნქტით გათვალისწინებულ შემთხვევაში გაუგზავნოს აბონენტს შეტყობინება. შეტყობინებას ოპერატორი ავრცელებს და აქვეყნებს მის მიერ დადგენილი წესით საკუთარ ოფისებში და საკუთარ ვებ-გვერდზე. ოპერატორი, 7.6.1 პუნქტით გათვალისწინებული ცვლილებების შემთხვევაში, თუ ცვლილებების შედეგად იზრდება მომსახურების საფასური, ან კანონმდებლობით გათვალისწინებულ სხვა შემთხვევებში (მათ შორის, „ელექტრონული კომუნიკაციების სფეროში მომსახურების მიწოდებისა და მომხმარებელთა უფლებების დაცვის შესახებ“ რეგლამენტით გათვალისწინებულ შემთხვევებში) უზრუნველყოფს აბონენტის ინფორმირებას ინდივიდუალური შეტყობინების საშუალებით, ყველა სხვა შემთხვევაში ოპერატორის ვებ-გვერდზე ინფორმაციის გამოქვეყნება ჩაითვლება აბონენტის შეტყობინებად.
- წერილობითი შეტყობინება მიღებულად ჩაითვლება ოპერატორისთვის ცნობილ მისამართზე გაგზავნის შემთხვევაში. ელექტრონული შეტყობინება გაგზავნილად მიიჩნევა ოპერატორის ქსელიდან ელექტრონული გზავნილის ადრესატი ელექტრონული საფოსტო მისამართის მიმართულებით გაგზავნის დადასტურების ფაქტით, ადრესატი ელექტრონული ფოსტის მისამართის მიერ აღნიშნული შეტყობინების ფიზიკურად მიღების მიუხედავად. ევრანზე გამოტანის მეშვეობით გაგზავნილი შეტყობინება მიღებულად ჩაითვლება აბონენტის მხრიდან ინფორმაციის მიღების ფაქტის დადასტურებით. მოკლე ტექსტური, ხმოვანი ან ზეპირი სატელეფონო ხმოვანი შეტყობინება იგზავნება ხელშეკრულების გაფორმებისას აბონენტის მიერ მითითებულ საკონტაქტო ნომერზე. ზეპირი სატელეფონო ხმოვანი შეტყობინებების მიღების ფაქტი უნდა აისახოს აბონენტის ნომრის დეტალურ ანგარიშში, შემომავალი ზარისა და შეტყობინების გადაცემის ხანგრძლივობის მითითებით. შეტყობინება მიღებულად ჩაითვლება, იმ შემთხვევაშიც, თუ აბონენტმა გათიშა სატელეფონო კავშირი შეტყობინების დასრულებამდე.
- 7.2.5 პუნქტის შესაბამისად ელექტრონული ფოსტის, საცხოვრებელი მისამართის ან სააბონენტო ნომრის ცვლილების შეუტყობინებლობის შემთხვევაში, ოპერატორისათვის ცნობილ საცხოვრებელ ან ელექტრონულ ფოსტის მისამართზე ან საკონტაქტო ტელეფონის ნომერზე გაგზავნილი შეტყობინება (მოკლე ტექსტური ან ხმოვანი) მიიჩნევა მიღებულად.
- 7.8.4 საინფორმაციო მომსახურების ცენტრში დაკავშირებისას ან მომსახურების ოფისებში უსასყიდლოდ უზრუნველყოს აბონენტისათვის აუცილებელი და სწორი ინფორმაციის ხელმისაწვდომობა, მომსახურებების სახეების, მათი აღწერილობის, ტარიფების შესახებ და კოდური სიტყვის საშუალებით აბონენტის იდენტიფიკაციის შემთხვევაში მის სააბონენტო ანგარიშზე არსებული ბალანსის შესახებ.
- 7.8.5 აბონენტის მხრიდან მოთხოვნის შემთხვევაში გამოწეროს და წარუდგინოს აბონენტს საგადასახადო ანგარიშ-ფაქტურა საქართველოს მოქმედი საგადასახადო კოდექსით განსაზღვრული მოთხოვნების შესაბამისად.
- 7.8.6 აღმოფხვრას მომსახურებაში არსებული შეფერხებები და ნაკლოვანებები და აღადგინოს ქსელის ნორმალურ რეჟიმში ფუნქციონირება გონივრულ ვადებში, ტექნიკური შესაძლებლობების და მის ხელთარსებული რესურსების ფარგლებში, მაგრამ არაუგვიანეს მიზეზის წარმოშობიდან 12 საათის განმავლობაში.
- 7.8.7 საინფორმაციო მომსახურების ცენტრში დაკავშირებისას ან მომსახურების ოფისებში, აბონენტის მოთხოვნის შემთხვევაში, მოახდინოს მისი ინფორმირება, მომსახურების ფარგლებში, მათი უფლებებისა და ვალდებულებების შესახებ.
- 7.8.8 უზრუნველყოს ოპერატორის აბონენტთა საპრეტენზიო სამსახურის მიერ აბონენტთა მხრიდან შემოსული პრეტენზიების განხილვა შესაბამისი კანონმდებლობით განსაზღვრულ ვადაში. ხოლო მისი დასაბუთებულად მიჩნევის შემთხვევაში გადაწყვეტილების მიღებიდან გონივრულ ვადაში გამოასწოროს ხარვეზი.
- 8. მომსახურების პაკეტის/სატარიფო გეგმის ცვლილება**
- 8.1 ოპერატორი, აბონენტის მოთხოვნის შემთხვევაში, უზრუნველყოფს აბონენტისათვის შესაძლებლობას შეცვალოს მომსახურების პაკეტი ან სატარიფო გეგმა.
- 8.2 მომსახურების პაკეტის/სატარიფო გეგმის შეცვლამდე აბონენტი ვალდებულია დაფაროს არსებულ მომსახურების პაკეტის/სატარიფო გეგმის ფარგლებში წარმოშობილი ყველა არსებული მიმდინარე დავალიანება
- 9. სააბონენტო მოწყობილობა**

- 9.1 აბონენტს, სააბონენტო მოწყობილობის დროებით სარგებლობაში გადაცემის შემთხვევაში, ხელშეკრულების მოქმედების პერიოდში არ წარმოქმნება რაიმე სახის ქონებრივი ან საკუთრების უფლება, ოპერატორის მიერ მისთვის გამოყოფილ სააბონენტო მოწყობილობაზე და ოპერატორი იტოვებს უფლებას, ნებისმიერ დროს, მოახდინოს გამოყოფილი სააბონენტო მოწყობილობის შეცვლა ან ნებისმიერი საიდენტიფიკაციო ნომრის, კოდის ან სხვა ნუმერაციის შეცვლა.
- 9.2 ოპერატორი, ხელშეკრულების მოქმედების პერიოდში, დროებით სარგებლობაში სასყიდლით გადასცემს და აძლევს აბონენტს უფლებას ისარგებლოს სააბონენტო მოწყობილობით, იმ პირობით, რომ სააბონენტო მოწყობილობა არის და ყოველთვის დარჩება ოპერატორის საკუთრებაში
- 9.3 აბონენტსა და ოპერატორს შორის სახელშეკრულებო ურთიერთობების შეწყვეტის შემთხვევაში, აბონენტი ვალდებულია ხელშეკრულებით დადგენილ ვადაში დაუბრუნოს ოპერატორს დროებით სარგებლობაში გადაცემული სააბონენტო მოწყობილობა ვარგის მდგომარეობაში (სათანადო გამოყენებით გამოწვეული ცვეთა მხედველობაში არ მიიღება). წინააღმდეგ შემთხვევაში აბონენტი ვალდებულია გადაიხადოს ჯარიმა ხელშეკრულებით განსაზღვრული ოდენობით.
- 10. ინფორმაცია აბონენტის შესახებ**
- 10.1 ინფორმაცია მომსახურების მიწოდების ადგილ(ებ)ის და მომსახურების სახეობ(ებ)ის, გაწეული მომსახურების ოდენობასა და საფასურის, თარიღისა და გადასახადების ჩათვლით თანხის საერთო ოდენობის, გადახდის ვადებისა და თარიღების შესახებ მუშავდება, დაცულია და ინახება ოპერატორთან მისი საქმიანობის მიზნებისათვის. ხელშეკრულებაზე ხელმოწერით, აბონენტი აცხადებს თანხმობას, რომ აღნიშნული ინფორმაცია გამოყენებული იქნეს იმ მიზნებისათვის, რომელიც მოიცავს, მაგრამ არ შემოიფარგლება სააბონენტო ანგარიშის მართვით, გაწეული მომსახურებისათვის საფასურის დაანგარიშებით და ანგარიშის შედგენით, მოკრებით, მარკეტინგული კვლევით, პროდუქტების ან მომსახურების განვითარებით, აბონენტთა მომსახურებით ან სხვა, ოპერატორის მიერ განსაზღვრული მიზნით, რომელიც არ ეწინააღმდეგება მოქმედი კანონმდებლობის მოთხოვნებს.
- 10.2 აბონენტი აცხადებს თანხმობას და აძლევს უფლებას ოპერატორს, კანონმდებლობის მოთხოვნათა დაცვით, მოახდინოს 10.1 პუნქტით გათვალისწინებული ინფორმაციის გამჟღავნება ოპერატორის ჯგუფის კომპანიებზე და პარტნიორებზე, სხვა ავტორიზებულ ან ლიცენზირებულ ოპერატორებზე ან მიმწოდებლებზე ან ოპერატორთან აფილირებულ კომპანიებზე მომსახურების ჯეროვნად მიწოდების მიზნით და ასევე მესამე პირებზე, სხვა ტელესაკომუნიკაციო ოპერატორებზე, საკრედიტო ინფორმაციის რეპორტირების, მომსახურების გაუმჯობესების და ახალი ტექნოლოგიების დანერგვის, ადმინისტრირების, სააბონენტო ანგარიშის მართვის, და სხვა ოპერატორის მიერ განსაზღვრული მიზნებისათვის, რომელიც არ ეწინააღმდეგება მოქმედ კანონმდებლობას. ოპერატორი იღებს ვალდებულებას არ მოახდინოს პერსონალური ინფორმაციის გამჟღავნება გარდა კანონმდებლობით გათვალისწინებული შემთხვევებისა.
- 11. მომსახურების ხარისხი**
- 11.1 მომსახურება ხელმისაწვდომია დღე-ღამის 24 საათის განმავლობაში უწყვეტად, გარდა გადაუდებელი სარემონტო და პროფილაქტიკური სამუშაოების მიმდინარეობისა და შესაბამება კომპეტენტური სახელმწიფო ორგანოების მიერ დადგენილ ტექნიკურ ნორმებს, სტანდარტებს და ოპერატორის ლიცენზიის პირობებს 11.2, 11.3 და 11.4 პუნქტებით განსაზღვრული გამონაკლისი შემთხვევების გათვალისწინებით.
- 11.2 სატელიტური მაუწყებლობის თავისებურებების გამო, მომსახურება შესაძლებელია არ იყოს უწყვეტი ან შეუფერხებელი, სიგნალი შეიძლება დაიკარგოს ან მომსახურების ხარისხი შესაძლებელია გაუარესდეს, განსაკუთრებით მეტეოროლოგიური პირობების ან სხვაგვარი თავისებურებებიდან გამომდინარე.
- 11.3 სატელიტური მაუწყებლობის თავისებურებებიდან გამომდინარე მომსახურება და მისი ხარისხი დამოკიდებულია სხვა მაუწყებლებზე, რომელიც სცილდება ოპერატორის პასუხისმგებლობის ფარგლებს და ოპერატორი ვერ იქნება პასუხისმგებელი სხვა მაუწყებლების მიერ გადაცემული სიგნალის ხარისხსა და მაუწყებლობის უწყვეტობაზე.
- 11.4 ოპერატორი არ არის პასუხისმგებელი მომსახურების შეფერხებების ან ნაკლოვანებებისათვის, იმ შემთხვევაში თუ მომსახურების მისაღებად აბონენტი იყენებს გაუმართავ, დაზიანებულ ან დადგენილ ტექნიკურ ნორმებთან შეუსაბამო სააბონენტო მოწყობილობას, ან თუ ეს უკანასკნელი მოდიფიცირებულია, ან გარემონტებულია ოპერატორის თანხმობის გარეშე. სააბონენტო მოწყობილობის დაზიანების შემთხვევაში აბონენტმა დაუყოვნებლივ უნდა აცნობოს ოპერატორს.

12 მხარეთა პასუხისმგებლობა

- 12.1 ოპერატორი კისრულობს პასუხისმგებლობას აუნაზღაუროს აბონენტს ის ზიანი, რომელიც შეიძლება მიადგეს აბონენტს ოპერატორის მიერ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შეუსრულებლობის, ან არაჯეროვანი შესრულების შედეგად და რომელიც გამოწვეულია, ოპერატორის მიერ, მხოლოდ განზრახ ან უხეში გაუფრთხილებლობით. ანაზღაურებას ექვემდებარება მხოლოდ ის ზიანი, რომელიც ოპერატორისათვის წინასწარ იყო სავარაუდო და წარმოადგენს ზიანის გამომწვევი მოქმედების უშუალო შედეგს.
- 12.2 ოპერატორი ვალდებულია, მომსახურების მიუწოდებლობის შემთხვევაში, 7.7.6 პუნქტში განსაზღვრული ვადის ამოწურვის შემდგომ, პროპორციულად შეამციროს მომსახურების საფასური. მომსახურების მიწოდების შეფერხების, მიუწოდებლობის ან უხარისხოდ მიწოდების ფაქტი აბონენტის მხრიდან უნდა იყოს დოკუმენტალურად დადასტურებული.
- 12.3 აბონენტი კისრულობს პასუხისმგებლობას, აუნაზღაუროს ოპერატორს ის ზიანი, რომელიც შეიძლება მიადგეს ოპერატორს აბონენტის მიერ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შეუსრულებლობის ან არაჯეროვანი შესრულების შედეგად.
- 12.4 აბონენტის პასუხისმგებლობა ოპერატორის წინაშე განისაზღვრება შემდეგნაირად:
ა – მომსახურების საფასურის ან/და ქირის გადახდის დაგვიანებით, არასრულად ან არადროულად გადახდის შემთხვევაში ჯარიმის ოდენობა განისაზღვრება ხელშეკრულებით;
ბ – სხვა დანარჩენი ვალდებულების, შეუსრულებლობის ან არაჯეროვანი შესრულების შემთხვევებში ოპერატორისათვის პირდაპირი ზიანის ანაზღაურებით.
- 12.5 12.2, 12.3 და 12.4 პუნქტებით გათვალისწინებული უფლების გამოყენება ხორციელდება მხოლოდ ერთი მხარის მიერ მეორე მხარის მიმართ წერილობითი მოთხოვნის საფუძველზე და წარმოადგენს მხარის უფლებას და არა ვალდებულებას დამრღვევი მხარის მიმართ.
- 12.6 იმ ფარგლებში, რა ფარგლებშიც მოქმედი კანონმდებლობით არის დაშვებული, არცერთი მხარე არ არის პასუხისმგებელი მეორე მხარის წინაშე არაპირდაპირი ზიანისათვის, მათ შორის, წარმოების, ან საქმიანობის შეჩერების, მონაცემთა დაკარგვის, მიუღებელი სარგებლის, ან ნაყოფის, ან სხვა არაპირდაპირი დანაკარგისათვის, ან მათი შედეგებისათვის.
- 12.7 წინამდებარე მუხლში განსაზღვრული საურავის/ჯარიმის გამოყენება არ ათავისუფლებს მხარეს ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შესრულებისგან.
- 12.8 მხარე თავისუფლდება ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების არ, ან არაჯეროვანი შესრულების პასუხისმგებლობისაგან, თუ მის მიერ ნაკისრი ვალდებულებების არ, ან არაჯეროვანი შესრულება გამოწვეულია ისეთი სახის გარემოებებით (დაუძლეველი ძალა), რომლებიც წარმოიშვა მხარისაგან დამოუკიდებელი მიზეზებით და არ ექვემდებარება მის გონივრულ კონტროლს, ან ნებას (ფორს-მაჟორული გარემოებები).
- 12.9 12.8 პუნქტში მითითებული ფორს-მაჟორული გარემოებები გულისხმობს, მაგრამ არ შემოიფარგლება შემდეგი სახის მოვლენებით: სტიქიური უბედურებები, ბუნებრივი კატაკლიზმები და მოვლენები, მათ შორის: მიწისძვრა, სეტყვა, მეწყერი, წყალდიდობა, დიდთოვლობა, ხანძარი, ეპიდემია, ან პანდემია, გაფიცვა, ლოკაუტი, მასობრივი არეულობა, საბოტაჟი, კრიმინალური, ან ტერორისტული აქტი, ოფიციალურად გამოცხადებული, ან გამოუცხადებელი საომარი მოქმედებები და შეიარაღებული კონფლიქტები, საგანგებო, ან საომარი მდგომარეობები, ბლოკადა, ემბარგო, სახელმწიფო ხელისუფლების ორგანოების მოქმედებები, სანქციები, ან აქტები, ოპერატორის მიმწოდებლების, კონტრაქტორების, ან ქვეკონტრაქტორების მიზეზით გამოწვეული შემთხვევები, მათ შორის, მიმწოდებლების, კონტრაქტორებისა და ქვეკონტრაქტორების მიერ ოპერატორის წინაშე ვალდებულებების შეუსრულებლობა, ასევე მომსახურების შეფერხება და შეწყვეტა, რომელიც გამოწვეულია იმ სამუშაოების ჩატარებით, რომლებიც ემსახურება მომსახურების ხარისხის შენარჩუნებას, ან მის გაუმჯობესებას, ან ახალი ტექნოლოგიების დანერგვას, მომსახურების შეფერხება და შეწყვეტა, რომელიც გამოწვეულია მესამე პირთა მხრიდან და რომელთა ადმინისტრირება, ან კონტროლი ხორციელდება მესამე პირთა მიერ და სცდება ოპერატორის შესაძლებლობის ფარგლებს.

12.10 აბონენტი აცნობიერებს, რომ ოპერატორი მაუწყებლობის ტრანზიტის მომსახურების მიწოდებისას არ წარმოადგენს შეთავაზებული სატელევიზიო პროგრამების შემქმნელს და მის მიერ მიწოდებული მომსახურება წარმოადგენს მაუწყებლობის ტრანზიტს, რაც გულისხმობს სატელევიზიო არხების უცვლელი ფორმატით მიწოდებას და ოპერატორი გარანტიას არ იძლევა და სრულიად იხსნის პასუხისმგებლობას მესამე პირების (მაუწყებლების) საეთერო ბადეში არსებული პროდუქციის (პროგრამები, გადაცემები, ფილმები, რეპორტაჟები, კულტურული ღონისძიებები და ა.შ.) შინაარსზე, ხარისხზე, სიზუსტეზე, ხელმისაწვდომობაზე და დროულობაზე, სამაუწყებლო ბადეში ცვლილებებზე, მაუწყებლების მიერ საკუთარი საქმიანობის დროებით ან საბოლოო შეწყვეტაზე. ოპერატორი პასუხისმგებელია მხოლოდ მის მიერ წარმოებულ სატელევიზიო მაუწყებლობაზე, რომელსაც აქვს ოპერატორის ლოგო და რომელიც მითითებულია ხელშეკრულების დანართში.

13 პრეტენზიის წარდგენის წესები

13.1 სტანდარტული პირობების დარღვევასთან, ხელშეკრულების არ ან არაჯეროვან შესრულებასთან, მათ შორის, მომსახურების საფასურის დარიცხვასთან ან ნებისმიერ ხარვეთან დაკავშირებით აბონენტი უფლებამოსილია პრეტენზიით/საჩივრით (ზეპირი ან წერილობითი ფორმით) მიმართოს ოპერატორს. წერილობითი პრეტენზია შედგენილი უნდა იქნეს განცხადების სახით და წარედგინოს/მიწოდოს ოპერატორს ადმინისტრაციული ოფისის მისამართზე: ქ. თბილისი, პოლიტკოვსკაიას N7, აბონენტთა პრეტენზიების განყოფილებას ან ოპერატორის ნებისმიერი რეალიზაციისა და აბონენტთა მომსახურების ოფისს. იმ შემთხვევაში, თუ პრეტენზია ეხება მაუწყებლობის სფეროს (ოპერატორის მიერ წარმოებული სატელევიზიო არხების მაუწყებლობას), პრეტენზია განიხილება „საჩივრების განმხილველი საბჭოს და სააპელაციო საბჭოს დებულებით“ დადგენილი წესების შესაბამისად. აღნიშნული დებულება განთავსებულია ოპერატორის ვებ-გვერდზე.

13.2 პრეტენზიაში აბონენტმა უნდა მიუთითოს თავისი საიდენტიფიკაციო მონაცემები, აბონენტის ვინაობა, მისამართი, საკონტაქტო ინფორმაცია და ის მომსახურება, რომელსაც ეხება პრეტენზია. პრეტენზიაში მკაფიოდ და სრულყოფილად უნდა იყოს ჩამოყალიბებული, თუ რა მიაჩნია აბონენტს ოპერატორის მხრიდან არასწორ ან არასამართლიან ქმედებად, მოთხოვნა და გარემოებები, რომელსაც ეს მოთხოვნა ეფუძნება. პრეტენზიას უნდა დაერთოს ხელშეკრულების ასლი, ან მითითოს ხელშეკრულების ნომერი და სხვა პრეტენზიის შინაარსის დამადასტურებელი მონაცემები.

13.3 მომსახურების მიწოდება აბონენტს არ ეზღუდება/უწყდება პრეტენზიის განხილვის მთელი პერიოდის განმავლობაში, გარდა წინამდებარე სტანდარტული პირობებით, ან ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურების შეზღუდვის/შეწყვეტის საფუძვლების არსებობისას.

13.4 აბონენტის მიერ წარდგენილი პრეტენზია ოპერატორის მიერ განხილული იქნება ოპერატორის მიერ დადგენილი და დამტკიცებული წესების მიხედვით, შესაძლებელ უმოკლეს ვადებში, რომელთა ხანგრძლივობა დამოკიდებულია წარდგენილ პრეტენზიაში ასახულ მოთხოვნების სირთულეზე, მაგრამ არაუგვიანეს კანონმდებლობით განსაზღვრულ ვადებისა. იმ შემთხვევაში, თუ წარდგენილი პრეტენზია არ აკმაყოფილებს 13.2 პუნქტში მითითებულ მოთხოვნებს, საჭიროებს დაზუსტებას, ან/და სათანადო ინფორმაციისა და დოკუმენტაციის წარმოდგენლობის გამო შეუძლებელია მისი განხილვა, აბონენტს განესაზღვრება ვადა აღნიშნული ხარვეზის შესავსებად და ხარვეზის შევსების შემთხვევაში განახლდება მისი განხილვა. ხარვეზის შევსებისათვის განსაზღვრული ვადა განხილვის ვადაში არ შედის. წარდგენილი პრეტენზიის განხილვის დასრულების შემდგომ ოპერატორი წყვეტს პრეტენზიის დაკმაყოფილების, ნაწილობრივ დაკმაყოფილების ან დაუკმაყოფილებლობის საკითხს და წერილობითი შეტყობინების სახით უგზავნის აბონენტს. პრეტენზიის დაკმაყოფილების შემთხვევაში ოპერატორის გადაწყვეტილება აბონენტს ეცნობება ზეპირად, თუ აბონენტი არ მოითხოვს გადაწყვეტილების წერილობითი სახით მიღებას.

13.5 მხარეებს შორის უთანხმოების ან დავის წარმოშობისას აბონენტი უფლებამოსილია იმოქმედოს ამ მუხლის 13.1–13.4 პუნქტების შესაბამისად, მხარეთა შორის შეთანხმების მიუღწევლობის შემთხვევაში დავა ნებისმიერი მხარის ინიციატივით საბოლოოდ გადასაწყვეტად შესაძლებელია გადაეცეს საქართველოს კომუნიკაციების ეროვნულ კომისიას (მის კომპეტენციაში შემავალ საკითხებზე) ან სასამართლოს (საქართველოს საერთო სასამართლოს).

14. დასკვნითი დებულებები

14.1 წინამდებარე სტანდარტული პირობები შესაძლებელია ითარგმნოს სხვა ნებისმიერ ენაზე. აღნიშნულ შემთხვევაში ნებისმიერ სხვა ენაზე ნათარგმნ პირობებთან შედარებით უპირატესი იურიდიული ძალა ენიჭება სტანდარტული პირობების ქართულ ვერსიას წინამდებარე რედაქციით.

- 14.2 წინამდებარე სტანდარტული პირობებისა და ოპერატორსა და აბონენტს შორის გაფორმებული ხელშეკრულების მუხლების სათაურები მოცემულია მხოლოდ შინაარსის აღქმის მოხერხებულობისათვის და არ მოახდენს გავლენას მათ განმარტებაზე. სტანდარტული პირობების და ხელშეკრულების განმარტებისას გამოიყენება საქართველოს სამოქალაქო კოდექსის შესაბამისი ნორმები.
- 14.3 იმ შემთხვევაში, თუ სტანდარტული პირობების რომელიმე დებულება გაუქმდება, გამოცხადდება ძალადაკარგულად ან მიიჩნევა ბათილად, ეს შეეხება მხოლოდ აღნიშნულ დებულებას და გავლენას არ იქონიებს სხვა პირობების ნამდვილობაზე.
- 14.4 იმ შემთხვევაში, თუ მოქმედი კანონმდებლობით, ზოგიერთი კატეგორიის აბონენტისათვის გათვალისწინებულია და გამოიყენება წინამდებარე სტანდარტული პირობებისაგან განსხვავებული პირობები და წესები, მაშინ გამოიყენებული იქნება მოქმედი კანონმდებლობით გათვალისწინებული დებულებები იმ ფარგლებში, რა ფარგლებშიც ის არეგულირებს წინამდებარე სტანდარტული პირობებით დარეგულირებულ ურთიერთობას.
- 14.5 აბონენტი აცნობიერებს და ადასტურებს, რომ გარდა წინამდებარე სტანდარტული პირობებით გათვალისწინებული ქონებრივი პასუხისმგებლობისა, მის მიერ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულების, პირობების, ან/და მოთხოვნების შეუსრულებლობამ, ან არაჯეროვანმა შესრულებამ შესაძლებელია გამოიწვიოს ასევე ადმინისტრაციული, ან სხვა სახის პასუხისმგებლობა
- 14.6 თუ სხვაგვარად არ არის ოპერატორის მიერ განსაზღვრული, აბონენტსა და ოპერატორს შორის ნებისმიერი ზეპირი თუ წერილობითი კომუნიკაცია მიმდინარეობს ქართულ ენაზე, ისევე როგორც შეტყობინებები ოპერატორის მიერ აბონენტის მიმართულებით იგზავნება ქართულ ან ქართულ ენაზე ტრანსლიტერირებული ლათინური ასოებით.
- 14.7 აბონენტის მხრიდან წერილობითი შეტყობინებები, ისევე როგორც ნებისმიერი განცხადებები, განაცხადები, პრეტენზიები, წინადადებები, მიმართვები ოპერატორს უნდა მიეწოდოს/წარდგენილი იქნეს/შეივსოს ოპერატორის ადმინისტრაციულ ან ოპერატორის ნებისმიერი რეალიზაციისა და აბონენტთა მომსახურების ოფისში. აღნიშნული წერილობითი შეტყობინება მიღებულად მიიჩნევა ოპერატორის წარმომადგენლის მიერ, ოპერატორის მიერ განსაზღვრული ფორმით დადასტურების მომენტიდან. წერილობითი შეტყობინებების, განცხადების, განაცხადებების, პრეტენზიების, წინადადებების, მიმართვების მიღების დადასტურება გულისხმობს ოპერატორის წარმომადგენლის მიერ შეტყობინების ასლზე ან შეტყობინების მიღების საამისოდ შედგენილ ფორმაზე ხელმოწერას და ბეჭდით დამოწმებას.
- 14.8 ხელშეკრულების შეწყვეტა გავლენას არ ახდენს ხელშეკრულების მოქმედების პერიოდში მხარეთა შორის წარმოშობილ ფინანსურ ვალდებულებებზე.