

**მობილური საკომუნიკაციო მომსახურების სააბონენტო ხელშეკრულება**

წინამდებარე ხელშეკრულება გაფორმებულია [-----] წლის [----] [-----]

<b>მხარეები:</b>	<b>ოპერატორი</b>	<b>აბონენტი</b>
სახელი/სახელწ./ UID:	შპს “მაგთიკომი”,	
საიდ./პირადი N	204876606	
საკონტაქტო ტელ.:	(995 32) 217 00 00, 110011 (ცხელი ხაზი)	
საკონტაქტო ელ.ფოსტა:	<a href="mailto:office@magticom.ge">office@magticom.ge</a>	

**ოპერატორის:**

მისამართი:	ქ. თბილისი, 0186, ა. პოლიტკოვსკაიას #7
საბანკო რეკვიზიტები:	GE96TB0600000899467899; GE66BG000000241607901; GE81LB0113116112371050

აბონენტის (იურიდიული პირის შემთხვევაში ან თუ ფიზიკური პირის სახელით ხელმომწერი სხვა პირია) უფლებამოსილი წარმომადგენლის მონაცემები:

<b>სახელი</b>	<b>გვარი</b>	<b>პირადი ნომერი</b>

სააბონენტო ნომერ(ებ)ი, სიმ-ბარათი ნომერ(ებ)ი, მათი სახეობა და მიზნობრიობა მითითებულია დანართში.

1. ოპერატორი გაუწევს აბონენტს მობილურ საკომუნიკაციო მომსახურებას. ოპერატორი დაარეგისტრირებს აბონენტს ფიზიკური სიმ-ბარათის ან E-Sim-ს საშუალებით. მომსახურების მიწოდება დაიწყება ხელშეკრულების ძალაში შესვლის და სააბონენტო ანგარიშზე თანხის შეტანის ან მომსახურების პაკეტის შექმნიდან (გააქტიურებიდან) არაუგვიანეს 24 საათში.

2. მომსახურების მიწოდება ხორციელდება: 1. წინამდებარე დოკუმენტის; 2 „მომსახურების მიწოდების სტანდარტული პირობების“, 3. „ძირითადი მობილური საკომუნიკაციო მომსახურების სააბონენტო ხელშეკრულების“; 4. „კონფიდენციალურობის პოლიტიკის“ და 5. „კეთილსინდისიერი სარგებლობის წესების“ საფუძველზე. ჩამოთვლილი დოკუმენტები, წინამდებარე დოკუმენტთან ერთად წარმოადგენენ ერთიან (მთლიან) მობილური საკომუნიკაციო მომსახურების სააბონენტო ხელშეკრულებას (შემდგომში - ხელშეკრულება). აღნიშნული დოკუმენტები განთავსებულია ოპერატორის ვებგვერდზე ([www.magticom.ge](http://www.magticom.ge)) და ხელშეკრულების ხელმოწერის შემდგომ იგი ხელმისაწვდომი გახდება პორტალზე აბონენტის რეგისტრაციისთანავე. აბონენტის სათანადო სურვილის და ელ. ფოსტის მითითების შემთხვევაში ხელშეკრულება იგზავნება აბონენტის ელ. ფოსტაზე. პორტალზე აბონენტის რეგისტრაცია ხორციელდება სააბონენტო ნომერზე გაგზავნილი მოკლე ტექსტური შეტყობინების საფუძველზე.

**გაფრთხილება! აბონენტი წინამდებარე დოკუმენტზე ხელმოწერით ადასტურებს, რომ სრულად გაეცნო და ეთანხმება მეორე პუნქტში მითითებულ ყველა დოკუმენტს. შესაბამისად, ხელმოწერის განხორციელებამდე, თუ აბონენტი არ არის გაცნობილი ჩამოთვლილ დოკუმენტებს, იგი ვალდებულია სათანადოდ გაეცნოს მათ და მხოლოდ ამის შემდეგ განახორციელოს ხელმოწერა. ამასთან, აბონენტს უფლება აქვს მაგთიკომის წარმომადგენლისაგან მოითხოვოს დოკუმენტების გაცნობა მისთვის სასურველი ფორმით, მათ შორის, ფიზიკურად (ნაბეჭდი სახით) გადაცემა.**

3. ოპერატორი და აბონენტი თანხმდებიან, რომ ელექტრონული დოკუმენტების გაფორმებისას (ხელმოწერისას) გამოიყენებენ ოპერატორის კუთვნილ ხელმოწერის ტაბლეტს. აბონენტი ადასტურებს, რომ იგი გაცნობილია და ეთანხმება ოპერატორის „შეთანხმებას ელექტრონული ხელმოწერის გამოყენებაზე“, რაც განთავსებულია ოპერატორის ვებგვერდზე - [www.magticom.ge](http://www.magticom.ge).

4. მხარეები თანხმდებიან, რომ მომსახურების/დამატებითი სერვისის მიღებისას, ოპერატორის მიერ შეთავაზებული ფორმით/პირობებით (მათ შორის, მოკლე ტექსტური შეტყობინება, USSD, პორტალი, კოდური სიტყვა, ტაბლეტზე ხელმოწერა) აბონენტის მხრიდან ნების გამოვლენა: პორტალიდან, სააბონენტო ნომრიდან/საკონტაქტო ნომრიდან/ელ.ფოსტიდან ან აბონენტის მიერ ნებისმიერ სხვა ფორმით განხორციელებული დასტური უთანხმოება მის მიერ გამოხატულ თანხმობას კონკრეტულ გარიგებაზე/ქმედებაზე. აბონენტის მიერ ხელმოწერის ტაბლეტით ან სხვა სახით დადასტურებას და ამ საშუალებით შექმნილ ელექტრონულ დოკუმენტს ენიჭება/აქვს იგივე იურიდიული ძალა, რაც მის პირად ხელმოწერას და მატერიალურ დოკუმენტს.

5. ოპერატორი აბონენტის იდენტიფიცირების და მისთვის მომსახურების გაწევის მიზნით, ხელშეკრულების გაფორმების შემდგომ მოახდენს აბონენტის შესახებ პერსონალური მონაცემების, რაც, მათ შორის, გულისხმობს: აბონენტის ვინაობის, პირადი ნომრის, მისამართის, კომუნიკაციის მაიდენტიფიცირებელი მონაცემების და სხვა ინფორმაციის დამუშავებას. ამ ხელშეკრულებაზე ხელმოწერით აბონენტი აცხადებს თანხმობას, რათა მისი პერსონალური მონაცემები დამუშავდეს ოპერატორის მიერ, ისევე როგორც გადამოწმდეს შესაბამის კომპეტენტურ

სახელმწიფო ორგანოს/პირის მონაცემთა ბაზაში. აბონენტს უფლება აქვს ოპერატორისათვის მიმართვის გზით გამოიხმოს აღნიშნული თანხმობა ნებისმიერ დროს, რამაც შეიძლება გამოიწვიოს მისთვის ცალკეული მომსახურების ან/და ხელშეკრულების შეწყვეტა. ამასთან, აბონენტი თანახმაა, რომ ელექტრონული ხელმოწერის განსახორციელებლად გამოყენებული სისტემების ფუნქციონირებისათვის, მათ შორის, ელექტრონული ხელმოწერის ავთენტურობის და უტყუარობის დასადგენად, ოპერატორი უფლებამოსილია თავად ან/და მესამე პირის მეშვეობით განსახორციელოს აბონენტის პერსონალური მონაცემების დამუშავება, რაც ასევე გულისხმობს აბონენტის თანხმობას მისი ბიომეტრიული მონაცემების (ხელმოწერის) დამუშავებაზე.

**6. ტარიფები.** ფიზიკური სიმ-ბარათის ღირებულება - 10 ლ. E-Sim-ის აქტივაცია - 10 ლ. მომსახურების სტანდარტული ტარიფები: ხმოვანი ზარი საქ.-ს მობილურ და ფიქსირებულ ქსელში - 1 წუთი - 0.24 ლ და ზარის წამოწყება 0.12 ლ; SMS (საქ.) - 0.06 ლ. ინტერნეტი - 1მბ - 0.1ლ. სტანდარტული და სხვა სატარიფო გეგმების/აქციების, მათ შორის დამატებითი სერვისების, საერთაშორისო ზარების, როუმინგის, „სპეც. ნომრების“ ტარიფები და პირობები მოცემულია ოპერატორის ვებგვერდზე; **მომსახურების ტარიფები WiFi მოდემისთვის:** 30 დღიანი მაღალსიჩქარიანი ინტერნეტით სარგებლობის ღირებულება 29 ლ (შემდგომში - WiFi პაკეტი). ამასთან, თუ WiFi პაკეტის მოქმედების 30 დღიანი ვადის ამოწურვამდე, აბონენტი შეიძენს იგივე WiFi პაკეტს, ახალი პაკეტის მოქმედების ვადა არ გადაიწევს და იმოქმედებს წინა WiFi პაკეტის ყიდვიდან 30 დღის განმავლობაში. 50 000 მეგაბაიტის მოხმარების შემთხვევაში ინტერნეტის სიჩქარე იქნება მაქსიმუმ 300 კბ/წმ.; მაქსიმალური სიჩქარე - 5მბ/წმ. აბონენტი უფლებამოსილია მისი შეხედულებისამებრ, ოპერატორის მიერ განსაზღვრული ფორმით/პირობებით, გაიაქტიუროს/შეიძინოს ოპერატორის მიერ შეთავაზებული ტარიფი/პაკეტი.

**7. ხელშეკრულება** ძალაში შედის მხარეთა მიერ მისი ხელმოწერის (ფიზიკურად ან ტაბლეტზე განხორციელებული ხელმოწერა) საფუძველზე და მოქმედებს მის შეწყვეტამდე. თუ ხელშეკრულება ფორმდება ნომრის პორტირების საფუძველზე, იგი ძალაში შედის ნომრის პორტირების პროცესის წარმატებით დასრულების შემდეგ.

**8. თუ წინამდებარე ხელშეკრულების გაფორმების დროს, მხარეებს შორის უკვე არსებობს მობილურ მომსახურებაზე გაფორმებული ხელშეკრულება ან ხელშეკრულებები, წინამდებარე ხელშეკრულება ჩაანაცვლებს ყველა მათგანს, თუმცა აღნიშნული არ გულისხმობს:** ა) აბონენტის სახელზე უკვე რეგისტრირებული ნომრ(ებ)ის ცვლილებას; ბ) კონკრეტულ სააბონენტო ნომრებზე აბონენტის მიერ არჩეული ტარიფის ცვლილებას; გ) სააბონენტო ნომრის/ნომრებით სარგებლობის მიზნობრიობის ცვლილებას. ამასთან, ამ შეთანხმების გათვალისწინებით, აბონენტი ადასტურებს ოპერატორის უფლებამოსილებას, გაანადგუროს ამ ხელშეკრულების დადებაზე აბონენტთან მობილურ მომსახურებაზე გაფორმებული, მისი ხელმოწერით დადასტურებული ან მასთან დაკავშირებული ნებისმიერი სხვა დოკუმენტი/ინფორმაცია/მონაცემი.

**9. აბონენტი ადასტურებს, რომ სრულად გაეცნო და ზუსტად აღიქვამს ამ ხელშეკრულების პირობებს/შინაარსს, სამართლებრივ შედეგებს და იგი სრულად შეესაბამება მის ნებას (ეთანხმება მას).** ამასთან, მის მიერ ნების გამოვლენა მოხდა ხელშეკრულების პირობის შინაარსის გონივრული განსჯის შედეგად და არა მარტოდენ სიტყვა-სიტყვითი მნიშვნელობიდან.

**10. აბონენტი საკუთარი ხელმოწერით ადასტურებს ხელშეკრულებაში მის მიერ მითითებული საკონტაქტო მონაცემების ნამდვილობას და სისწორეს.** იმ შემთხვევაში, თუ აბონენტის მიერ მითითებული პერსონალური მონაცემები (სახელი, გვარი, პირადი ნომერი) აღმოჩნდება არასწორი, ოპერატორი უფლებამოსილია ასეთი ფაქტის დადგენისთანავე ყოველგვარი გაფრთხილების გარეშე შეწყვიტოს ხელშეკრულება/მომსახურება.

აბონენტი ხელმოწერით და შესაბამისი აღნიშვნით ადასტურებს ხელშეკრულების გადაცემის მისთვის სასურველ ფორმას, რაც გულისხმობს, რომ აბონენტის მიერ არჩეული ფორმა არის აბონენტისათვის საუკეთესო საშუალება, რათა მას ნებისმიერ დროს ჰქონდეს ხელმისაწვდომობა ოპერატორის მიერ მისთვის გადაცემულ ხელშეკრულებაზე (მის სრულ შინაარსზე):  
ფიზიკურად ნაბეჭდი სახით ; ელექტრონულად - ელ. ფოსტის საშუალებით ; ელექტრონულად - პორტალის (mymagti) საშუალებით ; მოკლე ტექსტური შეტყობინების საშუალებით .

ხელმოწერები:

ოპერატორის წარმომადგენელი

აბონენტი/უფლებამოსილი პირი

მობილური საკომუნიკაციო მომსახურების სააბონენტო ხელშეკრულების დანართი

სააბონენტო ნომერი	სიმ-ბარათის ნომერი	სიმ-ბარათის სახეობა	სიმ-ბარათის გამოყენების მიზნობრიობა
XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX	ფიზიკური/eSim	სტანდარტული/მოდემი - M2M-IoT