

მაგთიკომის მომსახურების (ინტერნეტი/IPTV/VOIP) ძირითადი ხელშეკრულება

ერთი მხრივ, შპს „მაგთიკომი“ (შემდგომში - „ოპერატორი“ ან „შემსრულებელი“) - ავტორიზებული იურიდიული პირი, ს/კ 204876606, იურიდიული მისამართი: ქ. თბილისი, პოლიტკოვსკაიას ქ. N7, 0186, ოფიციალური ინტერნეტ გვერდის მისამართი: www.magicom.ge (შემდგომში - **ოპერატორის ვებ-გვერდი**), 24-საათიანი ცხელი ხაზის ნომერი: +995 32 217 00 00 ან 11 00 11 (შემდგომში - **ცხელი ხაზი**), საბანკო რეკვიზიტი (ს.ს. „თი-ბი-სი ბანკი“ ანგ. ლარი: **GE96TB0600000899467899**; ს.ს. „ვი-თი-ბი ბანკი“ ანგ. ლარი: **GE73VT660000000423607**) და მეორე მხრივ, „აბონენტი“ ან „დამკვეთი“ წინამდებარე ხელშეკრულებაში თითოეული მოხსენიებული როგორც „**მხარე**“, ხოლო ერთობლივად როგორც „**მხარეები**“

პრეამბულა

ვინაიდან, **მხარეთა** შორის გაფორმებულია შეთანხმება (შემდგომში - „**შეთანხმება**“), რომლის თანახმადაც **მხარეები** თანხმდებიან ელექტრონული ფორმით გააფორმონ წინამდებარე **ხელშეკრულება**;

ვინაიდან, **აბონენტის** სურვილია მიიღოს **ოპერატორისაგან შეთანხმებით** გათვალისწინებული მომსახურება, მათ შორის, ქვემოთ მოცემული პირობების გათვალისწინებით, **მხარეები** ნების თავისუფალი გამოვლენის საფუძველზე შეთანხმდით და წინამდებარე **ხელშეკრულებას** ვაფორმებთ შემდეგზე:

1. **ხელშეკრულების სტრუქტურა და განმარტების წესი**
- 1.1 **ხელშეკრულების** I თავი - ზოგადი დებულებები, შეიცავს პირობებს, რომელიც ეხება ყველა **მომსახურების კატეგორიას**, გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც **ხელშეკრულების** ტექსტში არის კონკრეტული მითითება, რომ სპეციფიკური **მომსახურების კატეგორია** წარმოადგენს გამონაკლისს.
- 1.2 **ხელშეკრულების** II, III და IV თავებიდან თითოეული ეხება მხოლოდ და მხოლოდ შესაბამისი თავის სათაურში მითითებულ კონკრეტულ **მომსახურების კატეგორიას** და არ ვრცელდება სხვა **მომსახურების კატეგორიებზე**. აღნიშნულ თავებში მითითებული კონკრეტული ნორმები ადგენენ შესაბამისი **მომსახურების კატეგორიისათვის** სპეციფიკურ პირობებს და ავსებენ I თავით დადგენილ ზოგად დებულებებს კონკრეტულ **მომსახურების კატეგორიასთან** დაკავშირებით.
- 1.3 **ხელშეკრულების** ბოლო, V თავი - დასკვნითი დებულებები, ადგენს ზოგად პირობებს და თანაბრად ვრცელდება ყველა **მომსახურების კატეგორიაზე**.
- 1.4 **ხელშეკრულების** ზოგადი და კონკრეტული ნორმები უნდა განიმარტოს ერთიანობაში. იმ შემთხვევაში, როდესაც კონკრეტული **მომსახურების კატეგორიის** შესახებ რომელიმე თავში (II, III და IV თავში) მოცემული პირობა ეწინააღმდეგება I ან V თავში მოცემულ პირობებს, უპირატესობა უნდა მიენიჭოს კონკრეტული **მომსახურების კატეგორიის** თავში (II, III და IV თავში) მითითებულ პირობას.

თავი I - ზოგადი დებულებები

2. **ტერმინთა განმარტება**
წინამდებარე **ხელშეკრულებაში**, **შეთანხმებაში** ან/და **ხელშეკრულებით** გათვალისწინებულ **მომსახურების** გაწევასთან დაკავშირებით **მხარეების** მიერ გაფორმებულ სხვა დოკუმენტებში გამოყენებულ ტერმინებს აქვთ ქვემოთ განსაზღვრული მნიშვნელობა, გარდა იმ შემთხვევისა, თუ დოკუმენტის კონტექსტიდან აშკარად სხვა რამ არ გამომდინარეობს (ტერმინები, რომლებიც არ არის განმარტებული წინამდებარე **ხელშეკრულებით**, განმარტება საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად).
- 2.1 **მომსახურების ხელშეკრულება, მისი შემადგენელი ნაწილები, მხარეები:**
- 2.1.1. **ხელშეკრულება** - წინამდებარე ხელშეკრულება და მისი ნებისმიერი საოპერაციო წესი, „მომსახურების კეთილსინდისიერი სარგებლობის წესები“, „კონფიდენციალობის პოლიტიკა“, პოლიტიკა, დანართი თუ დამატებითი დოკუმენტი, რომლებიც გამოცემულია/გამოიცემა დრო და დრო და შესაბამისი მითითებით ინკორპორირებულია **ხელშეკრულებაში** ან/და პირდაპირ შემხებლობაშია **ხელშეკრულების** საფუძველზე გასაწევ ერთ ან რამდენიმე **მომსახურებასთან**;
- 2.1.2. **შეთანხმება** - **ხელშეკრულების** დანართი #1, რომლითაც **მხარეები** გამოხატავენ ნებას **ოპერატორის** მომსახურებებთან დაკავშირებით ხელშეკრულებ(ებ)ის, მათ შორის, წინამდებარე **ხელშეკრულებისა** და მისი დანართების, შეთანხმებ(ებ)ის, კონტრაქტ(ებ)ის, ცვლილებ(ებ)ის, დამატებ(ებ)ის თუ სხვაგვარი დოკუმენტების ელექტრონული ფორმით გაფორმებასთან დაკავშირებით და რომელშიც განმარტებულია წინამდებარე **ხელშეკრულების** გაფორმების წესი, რაც (თუ სხვაგვარად არ იქნება განსაზღვრული **ოპერატორის** მიერ) გამოყენებული იქნება მომავალში **მხარეთა** შორის დოკუმენტების ელექტრონული ფორმით დადებისას;
- 2.1.3. **მომსახურების პირობები** - **ხელშეკრულების** დანართი N2, რომელიც განსაზღვრავს შესაბამისი **მომსახურების**

კონკრეტულ პირობებს (ინტერნეტ-მომსახურების შემთხვევაში მიწოდებული მომსახურების ხარისხობრივ მაჩვენებლებს), პაკეტებს, მათ შემადგენლობას, სააბონენტო გადასახდელებს, ინსტალაციის ღირებულებას, სხვა გადასახდელებს/ფასებს და სხვა პარამეტრებს; ინტერნეტ მომსახურების მიწოდების ხარისხის განსაზღვრისა და შემოწმების წესები განისაზღვრება საქართველოს კომუნიკაციების ეროვნული კომისიის 2018 წლის 10 მაისის N4 დადგენილებით - „ინტერნეტ მომსახურების მიწოდების ხარისხის განსაზღვრისა და შემოწმების წესების დამტკიცების თაობაზე“.

- 2.1.4. **სატელევიზიო არხების ჩამონათვალი - ხელშეკრულების დანართი N3**, რომელშიც განსაზღვრულია აბონენტის მიერ არჩეულ IPTV მომსახურების პაკეტში შემავალი ტელეარხების ჩამონათვალი (იმ შემთხვევაში, თუ აბონენტი სარგებლობს IPTV მომსახურებით);
- 2.1.5. **VoIP მომსახურების სატარიფო გეგმა - ხელშეკრულების დანართი N4**, რომელშიც განსაზღვრულია აბონენტის მიერ არჩეული VoIP მომსახურების პაკეტი შესაბამის ტარიფებთან ერთად (მათ შორის და არამხოლოდ სატელეფონო ზარების წუთობრივი ღირებულება) (იმ შემთხვევაში, თუ აბონენტი სარგებლობს VOIP მომსახურებით);
- 2.1.6. **დამატებითი შეთანხმება - ხელშეკრულების დანართი N5**, რომელშიც მოცემულია მომსახურების დამატების პირობები და დამატებული მომსახურების გასაწევად საჭირო აპარატურის ჩამონათვალი;
- 2.1.7. **აბონენტი ან დამკვეთი** - ფიზიკური ან იურიდიული პირი ან სხვა ორგანიზაციული წარმონაქმნი, რომელიც ოპერატორთან აფორმებს ხელშეკრულებას და რომელსაც სურს აღნიშნული ხელშეკრულების საფუძველზე მომსახურების მიღება საკუთარი მოხმარებისათვის და მიზნად არ ისახავს მის შედგომ მიყიდვას სხვა მომხმარებელზე;
- 2.1.8. **ოპერატორი ან შემსრულებელი** - შპს „მაგთიკომი“;
- 2.1.9. **მხარე** - ოპერატორი ან აბონენტი;
- 2.1.10. **მხარეები** - ოპერატორი და აბონენტი ერთობლივად.
- 2.2 მომსახურება, მომსახურების კატეგორიები, პაკეტები, დამატებითი მომსახურება:**
- 2.2.1. **მომსახურება - ხელშეკრულებისა და შეთანხმების/დამატებითი შეთანხმების შესაბამისად აბონენტისათვის** გაწეული/გასაწევი სხვადასხვა მომსახურების კატეგორიაში შემავალი ერთ-ერთი ან ერთდროულად რამოდენიმე ელექტრონული საკომუნიკაციო მომსახურება;
- 2.2.2. **მომსახურების კატეგორიები** - ოპერატორის მიერ აბონენტისათვის შეთავაზებული შემდეგი მომსახურების სახეობები: 1) ინტერნეტ მომსახურება, 2) IPTV მომსახურება და 3) VoIP მომსახურება;
- 2.2.3. **მომსახურების პაკეტი** - ოპერატორის მიერ აბონენტისათვის შეთავაზებული მომსახურების კატეგორიაში შემავალი კონკრეტული მოცულობის, მახასიათებლების, პირობებისა და სააბონენტო გადასახდელის მქონე პაკეტი;
- 2.2.4. **დამატებითი მომსახურება** - ერთ ან რამდენიმე მომსახურებასთან დაკავშირებული და მის საფუძველზე, დამატებითი პირობების შესაბამისად აბონენტისათვის დრო და დრო შეთავაზებული მომსახურება. **დამატებითი მომსახურების** გაწევის პირობები მოცემულია/განთავსდება ოპერატორის ვებ-გვერდზე.
- 2.2.5. **ინტერნეტ მომსახურება:**
- 2.2.5.1. **ინტერნეტ მომსახურება** - მომსახურება, რომელიც აბონენტს საშუალებას აძლევს, იქონიოს წვდომა გლობალურ კომპიუტერულ სატელეკომუნიკაციო ქსელთან (www) და მოახდინოს მონაცემთა და ელექტრონულ გზავნილთა მიღება-გადაცემა;
- 2.2.6. **IPTV მომსახურება:**
- 2.2.6.1. **IPTV მომსახურება** - მაუწყებლების ტელეპროგრამების (სატელევიზიო არხების) საქართველოს ტერიტორიაზე გადაცემა უცვლელი სახით;
- 2.2.6.2. **ტელეარხის/კონტენტის მომწოდებელი** - შესაბამის იურისდიქციაში შესაბამისი ლიცენზიის ან სხვა ნებართვის მქონე რეზიდენტი ან არარეზიდენტი პირი, რომელიც აწვდის და უფლებამოსილია მიაწოდოს ოპერატორს ტელეარხი/ტელეარხები/კონტენტი და მათი რეტრანსლაციის უფლება;
- 2.2.6.3. **EPG - ტელეარხის/კონტენტის მომწოდებლის** მიერ უზრუნველყოფილი ტელეგადაცემათა პროგრამა;
- 2.2.6.4. **VoD - IPTV მომსახურების** ფარგლებში შეთავაზებული **დამატებითი მომსახურება, ოპერატორის** ონლაინ კატალოგში არსებული კონტენტის მიწოდება აბონენტისათვის, მისი მოთხოვნის შესაბამისად;
- 2.2.6.5. **Timeshift - IPTV მომსახურების** ფარგლებში არსებული ფუნქციონალური შესაძლებლობა, რომლის მეშვეობითაც აბონენტს აქვს უკვე დასრულებული ტელეგადაცემების თავიდან ყურების საშუალება. ადრინდელი ტელეგადაცემის ყურების საშუალება ოპერატორის;
- 2.2.6.6. **PauseTV - IPTV მომსახურების** ფარგლებში არსებული ფუნქციონალური შესაძლებლობა, რომლის დროსაც ხდება ტელეტრანსლაციის დროებით შეჩერება შედგომი გაგრძელების საშუალებით. პაუზის რეჟიმში ყოფნის დრო შეზღუდულია და განისაზღვრება ოპერატორის მიერ;
- 2.2.6.7. **Watch from the beginning - IPTV მომსახურების** ფარგლებში არსებული ფუნქციონალური შესაძლებლობა, რომელიც აბონენტს აძლევს მიმდინარე გადაცემის დასაწყისიდან ყურების საშუალებას;
- 2.2.6.8. **ფასიანი ტელეარხი/კონტენტი** - ტელეარხები/კონტენტი, რომელიც ხელმისაწვდომი ხდება მხოლოდ აბონენტის მიერ დამატებითი საფასურის გადახდის შემთხვევაში.
- 2.2.7. **VoIP მომსახურება:**
- 2.2.7.1. **VoIP მომსახურება** - ინტერნეტ პროტოკოლების ციფრული ქსელების მეშვეობით აბონენტისათვის

მიწოდებული სატელეფონო მომსახურება;

2.2.7.2. **სააბონენტო ნომერი – ოპერატორის მიერ აბონენტისათვის ხელშეკრულების საფუძველზე და მისი მოქმედების ვადის განმავლობაში გამოყოფილი (დროებით სარგებლობაში გადაცემული) სატელეფონო ნუმერაციის რესურსი, რომელიც გამოიყენება აბონენტის სააბონენტო ანგარიშის იდენტიფიკაციის, VoIP ქსელში ჩართვის და მისთვის მომსახურების მიწოდების მიზნებისათვის. სააბონენტო ნომრით სარგებლობაზე ან გარკვეული სახის/კომბინაციის ნომრებით სარგებლობაზე შესაძლოა დადგენილი იყოს გარკვეული საფასური;**

2.3 აპარატურა:

2.3.1. **მომსახურების აპარატურა** - შესაბამისი მომსახურების მიღებისათვის საჭირო აპარატურა და მოწყობილობები, რომელიც გადაეცემა აბონენტს დროებით სარგებლობაში და რომელიც თავსდება აბონენტთან მომსახურების მიღების ფართზე/მისამართზე. ამასთან, IPTV მომსახურებით (Set-Top Box (STB) სარგებლობისათვის საჭირო აპარატურა, ოპერატორის მიერ დადგენილი წესით შესაძლებელია გადაეცეს აბონენტს საკუთარებაში;

2.3.2. **სააბონენტო მოწყობილობა** – აბონენტის მართლზომიერ მფლობელობაში არსებული ტექნიკური მოწყობილობა (ტელეფონის აპარატი, მოდემი ან სხვა სახის აპარატი), რომელიც იძლევა, ოპერატორის მიერ გამოყოფილი ნუმერაციის რესურსის მეშვეობით VoIP მომსახურების მიღების საშუალებას;

2.4 ანგარიშსწორება:

2.4.1. **სააბონენტო გადასახდელი – ოპერატორის მიერ კონკრეტული საანგარიშო პერიოდისათვის (შესაბამისი მომსახურებისათვის) აბონენტისათვის დაწესებული ფიქსირებული გადასახდელი;**

2.4.2. **საბილინგო სისტემა – მომსახურებისათვის აბონენტის მხრიდან ფულადი თანხების გადახდის ოპერაციებისა და აბონენტის მიერ მიღებული მომსახურების მოცულობის დაანგარიშების ავტომატიზირებული სისტემა;**

2.4.3. **სააბონენტო ანგარიში** – ანგარიში ოპერატორის საბილინგო სისტემაში, სადაც, სხვა მონაცემებსშორის, აღირიცხება აბონენტისათვის მიწოდებული მომსახურებ(ებ)ის და დამატებითი მომსახურებ(ებ)ის ჩამონათვალი, მოცულობა, ფასი და აბონენტის მიერ განხორციელებული გადახდები;

2.4.4. **საიდენტიფიკაციო კოდი (UID) – ოპერატორის მიერ აბონენტისათვის გამოყოფილი და მინიჭებული კოდი, რომელიც მიზნულია ოპერატორის საბილინგო სისტემაში სააბონენტო ანგარიშს და რომლის მიხედვით ხდება აბონენტის (და/ან სააბონენტო მოწყობილობის) იდენტიფიკაცია;**

2.4.5. **საანგარიშო პერიოდი** – განისაზღვრება ხელშეკრულების დანართი #2-ით.

2.5 საკომუნიკაციო არხები და ფორმები

2.5.1. **საკონტაქტო მონაცემები** - აბონენტის მიერ მომსახურების ხელშეკრულებაში, მათ შორის, მის ნებისმიერ დანართში მითითებული ნებისმიერი მონაცემი, ისეთი როგორცაა და არამხოლოდ საკორესპოდენციო მისამართი, მომსახურების მიღების მისამართი, მობილურის ნომერი, საკონტაქტო ნომერი, ელ. ფოსტის მისამართი, ფიქსირებული ტელეფონის ნომერი ან/და ოპერატორის მიერ დადგენილი ფორმით აბონენტის მხრიდან მიწოდებული სხვა/დამატებითი საკონტაქტო მონაცემები;

2.5.2. **საკონტაქტო ნომერი** - შეთანხმებაში მითითებული აბონენტის მობილურის ნომერი ან/და ფიქსირებული ტელეფონის ნომერი ან/და ოპერატორის მიერ დადგენილი ფორმით აბონენტის მიერ ოპერატორისათვის მიწოდებული სხვა/დამატებითი საკონტაქტო ნომერი;

2.5.3. **ინდივიდუალური შეტყობინება** – აბონენტის მიერ მითითებულ მისამართზე ან ელექტრონული ფოსტის მისამართზე გაგზავნილი წერილობითი შეტყობინება ან საკონტაქტო ნომერზე ან სააბონენტო ნომერზე ან აბონენტის მიერ მითითებულ სხვა საკონტაქტო ნომერზე გაგზავნილი ხმოვანი ან მოკლე ტექსტური შეტყობინება ან ზეპირი სატელეფონო ხმოვანი შეტყობინება ან შეტყობინება გადაცემული სხვა ტექნიკური საშუალების გამოყენებით, თუ შეტყობინება საჭიროებს აბონენტის მხრიდან ინფორმაციის მიღების ფაქტის დადასტურებას;

2.5.4. **პორტალი** - აბონენტისთვის განკუთვნილი თვითმომსახურების პროგრამა/აპლიკაცია, რომლის გამოყენებით აბონენტს საშუალება აქვს, ოპერატორის მიერ დადგენილი წესების და პირობების შესაბამისად, ისარგებლოს ხელმისაწვდომი დისტანციური ოპერაციებით, რაც მოიცავს (მაგრამ არ შემოიფარგლება) მომსახურებ(ებ)ის შესახებ ინფორმაციის დათვალიერებას, მომსახურების, დამატებითი მომსახურების აქტივაციას, საბანკო ბარათით ანგარიშსწორებას და სხვა ფუნქციებს, რომელსაც ოპერატორი დრო და დრო შესთავაზებს აბონენტს. პორტალის საშუალებით ინფორმაციის/მომსახურებების მიღებისათვის შესაძლოა გათვალისწინებული იყოს გარკვეული საფასური, შეზღუდვა გარკვეული სერვისის/ინფორმაციის მიღებაზე, ისევე როგორც დამატებითი დაცვითი საშუალებები.

2.6 სხვა მნიშვნელოვანი ტერმინები:

2.6.1. **თანხმობა** - მონაცემთა სუბიექტის (აბონენტის) მიერ შესაბამისი ინფორმაციის მიღების შემდეგ მის შესახებ მონაცემთა განსაზღვრული მიზნით დამუშავებაზე, მათ შორის, მესამე პირებისთვის გადაცემაზე ზეპირად, სატელეკომუნიკაციო ან სხვა შესაბამისი, მათ შორის ხელშეკრულების მე-6 მუხლით გათვალისწინებული საშუალებით გამოხატული ნებაყოფლობითი თანხმობა, რომლითაც შესაძლებელია ნათლად დადგინდეს მონაცემთა სუბიექტის ნება.

2.6.2. **მონაცემთა დამუშავება** - ავტომატური, ნახევრად ავტომატური ან არავტომატური საშუალებების გამოყენებით მონაცემთა მიმართ შესრულებული ნებისმიერი მოქმედება, მათ შორის, შეგროვება, ჩაწერა,

ფოტოზე აღბეჭდვა, აუდიოჩაწერა, ვიდეოჩაწერა, ორგანიზება, შენახვა, შეცვლა, აღდგენა, გამოთხოვა, გამოყენება ან გამქვავება მონაცემთა გადაცემის, გავრცელების ან სხვაგვარად ხელმისაწვდომად გახდომის გზით, დაჯგუფება ან კომბინაცია, დაბლოკვა, წაშლა ან განადგურება;

- 2.6.3. **პერსონალური ინფორმაცია – აბონენტის** სახელი, გვარი, იურიდიული პირის სახელწოდება, მისამართი, რეკვიზიტები, უფლებამოსილი პირ(ებ)ის ვინაობა, ინფორმაცია მომსახურების მიწოდების ადგილ(ებ)ის, მომსახურების სახეობ(ებ)ის, გაწეული მომსახურების თარიღის, ოდენობის, საფასურის შესახებ, ასევე ნებისმიერი ინფორმაცია აბონენტის მიერ გადახდილ/გადასახდელ თანხაზე, ტრაფიკზე, გაწეულ მომსახურებაზე (საბილინგო ან სხვა სისტემაში დაცული ნებისმიერი მონაცემი მომსახურების, ზარის წამოწყების/გამოძახების შესახებ, რომელიც, მათ შორის, დაკავშირებულია, ზარ(ებ)ის/მომსახურების კომუტაციასთან, გადამისამართებასთან, ზარ(ებ)ის ხანგრძლივობასთან, იმ მოწყობილობის ადგილმდებარეობასთან, რომლის მეშვეობითაც ხორციელდება მომსახურების მიღება) ან/და ნებისმიერი სხვა ინფორმაცია/მონაცემი, რომელიც დაკავშირებულია იდენტიფიცირებულ/იდენტიფიცირებად პირთან;
- 2.6.4. **სადემარკაციო წერტილი** – ის ფიზიკური ადგილი, სადაც სრულდება **ოპერატორის** ქსელი და იწყება **აბონენტის** პირადი შიდა ქსელი (როგორც წესი ეს ის ადგილია სადაც **ოპერატორის** შესაბამისი კაბელები შედის **აბონენტის** განთავსების ადგილას/ინდ. ფართში) და სადაც ხდება **აბონენტისა** და **ოპერატორის** ვალდებულებების გამიჯვნა, მათ შორის და არამხოლოდ **ოპერატორის** მხარდაჭერის ვალდებულება. ორანჟოვნებისა და გაუგებრობის თავიდან ასაცილებლად, **მომსახურებ(ებ)ის** გაწევისას **მომსახურების აპარატურა** მდებარეობს **სადემარკაციო წერტილიდან აბონენტის** მხარეს;
- 2.6.5. **სერვის ცენტრი** – **ოპერატორის** რეალიზაციისა და აბონენტთა მომსახურების ოფისი.
- 2.6.6. **უფასო გამოძახება** – **აბონენტის** მიერ **ოპერატორის** წარმომადგენლის გამოძახება **მომსახურების** შეფერხებისას, კალენდარულ თვეში ერთხელ. ამ გამოძახების ფასი შედის **მომსახურების პაკეტის** საფასურში. **უფასო გამოძახების** შემდგომი გამოძახების საფასური მოცემულია **ოპერატორის ვებ-გვერდზე**.

3. ხელშეკრულების საგანი

- 3.1 **ოპერატორი** ვალდებულია გაუწიოს **აბონენტს მომსახურების კატეგორიებში** შემავალი ერთ-ერთი ან ერთდროულად რამოდენიმე შეკვეთილი **მომსახურება/დამატებითი მომსახურება** რის სანაცვლოდაც **აბონენტი** ვალდებულია გადაიხადოს შესაბამისი **სააბონენტო გადასახადი** და სხვა გადასადებელი წინამდებარე **ხელშეკრულებით** დადგენილი წესითა და პირობებით.
- 3.2 **ოპერატორი** ვალდებულია დაიწყოს **აბონენტისათვის მომსახურების** გაწევა წინამდებარე **ხელშეკრულების** გაფორმებისთანავე ან ნებისმიერი სხვა დროიდან, რაზეც **მხარეები** შეთანხმდებიან.
- 3.3 **აბონენტის** მხრიდან **მომსახურების** დამატების შემთხვევაში, რა დროსაც საჭიროა დამატებითი საინსტალაციო ან/და შესაბამისი დამატებითი **მომსახურების აპარატურის** მონტაჟი და დამატებული **მომსახურების** მიწოდება შეუძლებელია დისტანციურად, **ოპერატორი** ვალდებულია დაიწყოს **აბონენტისათვის** დამატებითი **მომსახურების** გაწევა, მას შემდეგ რაც **აბონენტი** გააფორმებს **დამატებით შეთანხმებას** და დაეთანხმება **მომსახურების პირობებს** და დანართებს (ასეთის არსებობის შემთხვევაში). ყოველგვარი ეჭვის გამოსარიცხად, **მხარეები** თანხმდებიან, რომ იმ შემთხვევაში, როდესაც **მომსახურების** დამატება შესაძლებელია დისტანციურად, **მომსახურების** დამატების თაობაზე დამატებითი დოკუმენტების/შეთანხმების გაფორმების საჭიროებას განსაზღვრავს **ოპერატორი**. ამასთან, **აბონენტის** მხრიდან **მომსახურების** დამატების მოთხოვნა გულისხმობს, რომ იგი მოთხოვნის მომენტში გაცნობილია აღნიშნული **მომსახურების** მიწოდების პირობებს (რომელთა არსებითი ნაწილი მოცემულია წინამდებარე **ხელშეკრულებაში**, კონკრეტული **პაკეტების** შესახებ ინფორმაცია განთავსებულია **ოპერატორის ვებ-გვერდზე**, ხოლო ნებისმიერი დამატებითი ინფორმაცია თუ დეტალი შესაძლოა დაზუსტდეს და გაირკვეს დამატებითი **მომსახურების** შეკვეთის მომენტში) და **ოპერატორის** მიერ მოთხოვნის დაკმაყოფილების შემთხვევაში **აბონენტს** წარმოეშევა მათი განუხრელად დაცვის ვალდებულება.
- 3.4 **მომსახურებით** სარგებლობის დაწყებისას **აბონენტის** მიერ შერჩეული **მომსახურების პაკეტი**, განსაზღვრულია დანართ N2-ში. ამასთან, თავდაპირველად შერჩეული **მომსახურების პაკეტის** ცვლილებისას არ ხდება ახალი დანართი N2-ის ფორმის დოკუმენტის დადება/გენერაცია და **ოპერატორი მომსახურების პაკეტის** ცვლილებას ახორციელებს წინამდებარე **ხელშეკრულების** მე-6 მუხლით განსაზღვრული წესით. აღნიშნული წესი მოქმედებს მაშინაც, როდესაც ამ **ხელშეკრულების** ფარგლებში გააქტიურებული **IPTV მომსახურებით** ან/და **VOIP მომსახურებით** სარგებლობა შეწყვეტილია, ისე რომ არ არის განხორციელებული აღნიშნული **მომსახურებ(ებ)ის** მიწოდებისათვის საჭირო **მომსახურების აპარატურის** დემონტაჟი და ტექნიკური სამუშაოების თვალსაზრისით შესაძლებელია აღნიშნული **მომსახურებ(ებ)ით** სარგებლობის განახლება დისტანციურად.
- 3.5 **ოპერატორის** მიერ მომხმარებლებისათვის შეთავაზებული **მომსახურების პაკეტების** სრული ჩამონათვალი და მათი დეტალური აღწერილობა ხელმისაწვდომია **ოპერატორის ვებ-გვერდზე**.
- 3.6 **მომსახურება** და მისი სახეობები, მათ შორის, **დამატებითი მომსახურებების** სახეები, მათი მიწოდების პირობები და მიღების შესაძლებლობა განისაზღვრება **ოპერატორის** მოქმედი ლიცენზიების, ქსელის დაფარვის ზონის და ქსელის შესაძლებლობების, საკომუნიკაციო საშუალებებისა, კონკრეტული **მომსახურების პაკეტის** და **აბონენტის** მოთხოვნის შესაბამისად. **დამატებითი მომსახურებების** ჩართვა და

- მათი მიწოდება ხორციელდება წინამდებარე ხელშეკრულების და დამატებითი პირობების და ოპერატორის მიერ დადგენილი ფორმით აბონენტის დამატებითი მოთხოვნის საფუძველზე.
- 3.7 **მომსახურების**, მათ შორის, ცალკეული დამატებითი მომსახურების მიღების შესაძლებლობა, რომელსაც ოპერატორი სთავაზობს აბონენტს, ასევე დამოკიდებულია აბონენტის მფლობელობაში არსებულ სააბონენტო მოწყობილობაზე/პირად ტერმინალურ მოწყობილობაზე და მათ გამართულ ფუნქციონირებაზე.
- 3.8 აბონენტის მიერ კონკრეტული მომსახურების კატეგორიაში შემავალი ნებისმიერი მომსახურების პაკეტის ჩართვა, აგრეთვე დამატებითი მომსახურების აქტივაცია და შესაბამისი მომსახურების/დამატებითი მომსახურების მიღება გულისხმობს, რომ აბონენტი სრულად/დეტალურად იცნობს მის/მათ პირობებს და აცხადებს უპირობო თანხმობას აღნიშნული მომსახურების/დამატებითი მომსახურების პირობების შესრულებაზე.
- 3.9 ოპერატორს უფლება აქვს დააწესოს ფასდაკლებები მომსახურების ტარიფებზე ან გააკეთოს სპეციალური შეთავაზებები (აქციები) მის მიერ დადგენილი პირობების შესაბამისად. ფასდაკლები და სპეციალური შეთავაზებები (აქციები) შეიძლება იყოს როგორც მუდმივმოქმედი ისე დროებითი, საერთო, კონკრეტული გეოგრაფიული არეალისთვის, კონკრეტული ჯგუფისათვის ან ინდივიდუალური და მათი სარგებლობის პირობებს განსაზღვრავს ოპერატორი.
- 3.10 აბონენტის მიერ აქციის პირობებზე/შეთავაზების თანხმობის შემთხვევაში, საჭიროებისას მხარეთა შორის ფორმდება შესაბამისი შეთანხმება აქციის პირობებზე/შეთავაზებაზე (რომელიც შესაძლებელია გაფორმდეს როგორც ელექტრონული, ისე მატერიალური ფორმით ან ოპერატორის მიერ დადგენილი სხვა ფორმით), რომელიც წარმოადგენს წინამდებარე ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს. აბონენტი უფლებამოსილია აქციის/შეთავაზების პირობებზე თანხმობა განაცხადოს ხელშეკრულების მე-6 მუხლით განსაზღვრული პირობების შესაბამისად.
4. **მომსახურებით სარგებლობის ძირითადი წესები, აკრძალვები, ქსელის უსაფრთხოება**
- 4.1 აბონენტი უფლებამოსილია თავისი შეხედულებისამებრ ისარგებლოს მომსახურებით დღე-ღამის ნებისმიერ მონაკვეთში და გამოიყენოს იგი ნებისმიერი მიზნებისათვის, გარდა მოქმედი კანონმდებლობითა და წინამდებარე ხელშეკრულებით აკრძალულისა.
- 4.2 აბონენტი უფლებამოსილია ისარგებლოს რამდენიმე მომსახურებით ერთდროულად.
- 4.3 ინტერნეტის, IPTV-ს და VoIP-ის ქსელში ჩართული ან სხვა გზით დაკავშირებული მესამე პირის მიერ აბონენტისათვის რაიმე საქონლის ან მომსახურების მიყიდვისას ოპერატორი არ არის პასუხისმგებელი ამ საქონლის ან სერვისის ხარისხზე, ფასზე ან მესამე მხარის კეთილსინდისიერებაზე.
- 4.4 მომსახურებით სარგებლობისას აკრძალულია:
- 4.4.1 ოპერატორის ქსელში უნებართვო ჩართვა, ტექნოლოგიურ კომპონენტებში (აგრეგატებში), პროგრამებში, მონაცემთა ბაზებში არასანქცირებული შეღწევა, ქსელზე თავდასხმა Dos და DDos შეტევებით, ვირუსებით, ფიშინგით, სმიშინგით, ID-სპუფინგით, ზარის გატაცებით, მომსახურების გადაყიდვა/გაზიარება, სააბონენტო ნომრის/სააბონენტო მოწყობილობის სასყიდლიანი გადაცემა მესამე პირებისთვის;
- 4.4.2 IPTV მომსახურებისას მისი შემდგომი გადაცემა, საჯარო ჩვენება, ხელახალი ტრანსლაცია, ჩაწერა, ასლის გადაღება და სხვა ნებისმიერი საშუალებით მომსახურების კომერციული მიზნით გამოყენება;
- 4.4.3 ოპერატორის თანხმობის გარეშე მომსახურების გამოყენება საკონტაქტო ცენტრების, ლატარიის, ხმის მიცემის, გათამაშებების, რეკლამის, სარეკლამო კამპანიების, თამაშობების, კონკურსების ორგანიზებისათვის ან მომსახურების გამოყენება ზარების დასრულების, სააბონენტო ნომრის ჩანაცვლების, ტრაფიკის დამისამართების, ავტომატურ გამოძახების/დარეკვის, ზარის ტრანზიტის, ერთდროულ მრავალჯერად ზარების, ზარების უწყვეტი განხორციელებისათვის, ზარების სპეციალური მოწყობილობის (მაგ. სიმ-ბოქსის) საშუალებით, ნომრის ცვლილებით ან მის გარეშე განხორციელებისათვის, სპამის (bulk messaging) ორგანიზებისათვის,;
- 4.4.4 ქსელის გადატვირთვა შესაბამოდ მაღალი აქტივობით, რაც შეიძლება გამოიხატოს ნებისმიერი საშუალებით (ელ. ფოსტა, მოკლე ტექსტური შეტყობინებები, აპლიკაციები და ა.შ.), მათ შორის არაავტორიზებული შეთავაზებების გაკეთებით, ასევე ყურადღების მომქცევი შეტყობინებების დაგზავნით, რომელიც იწვევს შესაბამოდ დიდი რაოდენობის გამოხმაურებას/პასუხს (მათ შორის ე.წ. ტროლინგი, თიზინგი და ა.შ.);
- 4.4.5 მომსახურების მიღება მესამე პირთა პირადი ცხოვრების ან მათი სიმშვიდის შემლახავი, მუქარის შემცველი, მათთვის მატერიალური ზიანის მიმყენებელი, ცილისმწამებლური, შეურაცხმყოფელი ან სხვა ნებისმიერი მართლსაწინააღმდეგო ქმედებებისათვის;
- 4.4.6 სპამის, დაუშვებელი პროდუქციის, კომპიუტერული ვირუსის, თაღლითური ან მავნე პროგრამების გავრცელება, ე. წ. ზარის გატაცება ან მომსახურების მოპარვა;
- 4.4.7 ისეთი ქსელური მოწყობილობების მონტაჟი, რომლებიც აბონენტს აძლევს შესაძლებლობას ოპერატორისაგან ფარულად ქსელში ჩართოს დანართ N2-ში გათვალისწინებული კომპიუტერების/ტელევიზორების/სააბონენტო მოწყობილობების ლიმიტზე მეტი ოდენობის კომპიუტერები/ტელევიზორები/სააბონენტო მოწყობილობები;
- 4.4.8 მომსახურების სხვა მესამე პირებისათვის მიწოდება ნებისმიერი გზით, მათ შორის, მომსახურების პაკეტის გაყოფა ნებისმიერი სხვა მესამე პირისათვის. ინტერნეტ-მომსახურებით უსაფრთხო ტექნოლოგიით

- სარგებლობისას (Wi-Fi), **აბონენტი** ვალდებულია ქსელის უსაფრთხოებისა და წინამდებარე პუნქტით განსაზღვრული მოთხოვნების დაცვის უზრუნველყოფისათვის, შესაბამის მოწყობილობას დაადოს პაროლი და არ დაუშვას აღნიშნული პაროლის გასაჯაროება და ხელმისაწვდომობა.
- 4.4.9 **აბონენტი** უზრუნველყოფს, რომ მის მიერ **მომსახურებით** სარგებლობა:
- 4.4.9.1 არ აყენებს ზიანს **ოპერატორს** ან ნებისმიერ მესამე პირს;
- 4.4.9.2 არ იწვევს **ოპერატორის** ქსელის ან **მომსახურების** მოშლას ან რაიმე ხელშეშლას;
- 4.4.9.3 არ გამოიყენება კომერციული ან მსგავსი მიზნებით;
- 4.4.9.4 არ არღვევს **ოპერატორის** ან რომელიმე მესამე პირის საავტორო, მომიჯნავე ან სხვა ინტელექტუალური საკუთრების უფლებებს;
- 4.4.9.5 არ ეწინააღმდეგება რომელიმე სამართლებრივ აქტს, კანონს ან სხვა საკანონმდებლო აქტს.
- 4.5 **მომსახურების** მიღებისას, **აბონენტი** ვალდებულია დაიცვას **ოპერატორის** მიერ დადგენილი და ვებ-გვერდზე გამოქვეყნებული „კეთილსინდისიერად სარგებლობის წესები“.
- 4.6 **აბონენტი** ვალდებულია **მომსახურებით** სარგებლობისას გაითვალისწინოს საქართველოს კანონმდებლობის ყველა მოთხოვნა, მათ შორის, არასრულწლოვნების მიერ ინტერნეტის/ტელევიზიის/ ტელეფონის გამოყენებასთან დაკავშირებული შეზღუდვები და სხვა.
- 4.7 იმ შემთხვევაში, თუ **ოპერატორს** ნებისმიერი პირის მიმართ დაევისრა ჯარიმის/საჩქეის გადახდა ან/და ზიანის ანაზღაურება **აბონენტის** მიერ **მომსახურებით** არამართლზომიერი/უკანონო სარგებლობის ან/და წინამდებარე მუხლით განსაზღვრული პირობების დარღვევის შედეგად, მაშინ **ოპერატორი** უფლებამოსილია მოსთხოვოს **აბონენტს** დაკისრებული ჯარიმის/საჩქეის ან/და მიყენებული ზიანის სრული ანაზღაურება.
- 4.8 **აბონენტი** ვალდებულია **მომსახურებით** არასანქცირებული სარგებლობის აღმოჩენის შემთხვევაში აღკვეთოს ასეთი სარგებლობა ან აღკვეთის შეუძლებლობის შემთხვევაში, უმოკლეს ვადაში შეატყობინოს **ოპერატორს** არასანქცირებული სარგებლობის შესახებ.
- 4.9 **მომსახურების** ნებისმიერი ისეთი გამოყენება ან ნებისმიერი სხვა სახის მოქმედება, რომელიც პირდაპირ თუ არაპირდაპირ იწვევს **ოპერატორის** ქსელის ერთიანობის დარღვევას მკაცრად აკრძალულია და აღნიშნულმა შესაძლოა გამოიწვიოს ამ **ხელშეკრულებით** გათვალისწინებული წესების შესაბამისად **მომსახურების** შეჩერება ან შეწყვეტა.
- 4.10 **აბონენტი** აცნობიერებს, რომ არც **ოპერატორი** არც მისი რომელიმე კონტრაქტორი პასუხისმგებელი არ არის იმ კონტენტზე, რომელიც გადაიცემა **მომსახურების** საშუალებით.
- 4.11 **აბონენტი** ეთანხმება და ადასტურებს, რომ ის იძენს **მომსახურებას** ან/და მოწყობილობებს (ამგვარის არსებობის შემთხვევაში) მხოლოდ მისი საკუთარი პირადი მოხმარებისათვის.
- 4.12 **ოპერატორი** მისი ტექნოლოგიური შესაძლებლობების ფარგლებში ვალდებულია დაიცვას სადემარკაციო წერტილიდან **ოპერატორის მხარეს** არსებული საკუთარი ქსელის ინტეგრაცია და შეუვალობა, არ დაუშვას ქსელებითა და საკომუნიკაციო საშუალებებით არასანქცირებული სარგებლობა. მიუხედავად ამისა, **მხარეები** ადასტურებენ, რომ ვირუსებისა და საფრთხის შემცველი ტექნოლოგიური საშუალებებისაგან **აბონენტის** სრულყოფილი დაცვა პრაქტიკულად შეუძლებელია, შესაბამისად, აღნიშნული მიზეზით **აბონენტისათვის** მიყენებულ რაიმე სახის ზიანზე პასუხისმგებლობა არ ეკისრება **ოპერატორს**, გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც ასეთი ზიანი დადგა **ოპერატორის** მიერ ამ პუნქტით განსაზღვრული ვალდებულების უხეში და ბრალეული დარღვევის შედეგად.
- 4.13 **აბონენტი** პასუხისმგებელია მისი **პორტალის** ანგარიშის უსაფრთხოებაზე. **აბონენტი** პასუხს აგებს **პორტალის** ანგარიშის არავტორიზებულ გამოყენებაზე, თუ **აბონენტი** რაიმე სახით გაუმყდავენებს ანგარიშის დეტალებს/მონაცემებს სხვა პირს ან/და თუ **აბონენტის** აპარატურა/ქსელი არ იქნება დაცული ინტერნეტისგან სწორად. შესაბამისად, **აბონენტი** ვალდებულია დაიცვას და არ გაამყდავენოს **პორტალის** ანგარიშის ისეთი დეტალები, როგორცაა მომხმარებლის სახელი ან/და პაროლი.
- 4.14 VoIP ტექნოლოგიით მომსახურების მიწოდებისას, როდესაც ამ მომსახურების მისაღებად გამოყოფილი სერვერები განთავსებულია **სადემარკაციო წერტილიდან აბონენტის მხარეს**, მაშინ **აბონენტი** თავად აგებს პასუხს აღნიშნული სერვერებისა და მისი შიდა ქსელის უსაფრთხოებასა და დაცულობაზე. ისევე როგორც, მომხმარებლის სახელისა (username) და პაროლის გადაცემის შემდეგ თავად აგებს პასუხს მის დაცულობასა და გაუმყდავენებლობაზე.
- 4.15 თუ **აბონენტი** არ იცავს უსაფრთხოების წესებს, რის გამოც მესამე პირების მიერ ხორციელდება **მომსახურებით** არასანქცირებული/უნებართვო სარგებლობა, **აბონენტი** ვალდებულია, ამ **ხელშეკრულებით** განსაზღვრული პირობებით აუნაზღაუროს **ოპერატორს** ამგვარი არასანქცირებული სარგებლობის პერიოდში გაწეული **მომსახურების** საფასური (სააბონენტო გადასახდელი, წუთობრივი მომსახურების საფასური და სხვა) ან ნებისმიერი სხვა ხარჯი ან თანხა, რომლის გადახდის ვალდებულებაც წარმოემყდავა **ოპერატორს**.
- 4.16 **აბონენტის სააბონენტო მოწყობილობაზე** და **მომსახურებით** სარგებლობისათვის გამოყენებული **აბონენტის** პირად აპარატურაზე უახლესი დამცავი პროგრამული უზრუნველყოფების ქონა წარმოადგენს უშუალოდ და პირდაპირ **აბონენტის** ვალდებულებას.
- 4.17 **ოპერატორი** პასუხს არ აგებს ნებისმიერი სახის ზიანზე, რომელიც გამოწვეულია კიბერდანაშაულით ან **აბონენტის** მხრიდან 4.4 და 4.5 პუნქტებით გათვალისწინებული არაკეთილსინდისიერად სარგებლობის შედეგად.

- 4.18 ინტერნეტ მომსახურების მიწოდებისას ოპერატორი უზრუნველყოფს პორტების გახსნილობას. შეთავაზებული მომსახურების უსაფრთხოებიდან გამომდინარე შეზღუდული იქნება დაშვება მხოლოდ, 25-ე, 135-ე, 137-ე, 138-ე, 139-ე და 445-ე პორტებზე, რომლებიც წარმოადგენენ TCP პორტებს და მათზე დაშვების შეზღუდვა ოპერატორის მიერ ხდება სპამის თავიდან აცილების, აბონენტისა და ოპერატორის ინფორმაციის/რესურსების დაცვის და უსაფრთხოების სხვა მიზნებისთვის. აღნიშნული პორტების გააქტიურება მოხდება აბონენტის მხრიდან წერილობითი მოთხოვნის საფუძველზე.
- 4.19 ოპერატორმა შესაძლოა ვებ-გვერდზე გამოაქვეყნოს მომსახურების მიღებისას და მისი სპეციფიკიდან გამომდინარე ურყოფითი შედეგების დადგომის თავიდან აცილების მექანიზმები/სახელმძღვანელო წესები/საკონტულტაციო დოკუმენტები, მაგრამ ოპერატორი ვერ გააკონტროლებს და ვერ იქნება პასუხისმგებელი იმ უარყოფით შედეგებზე, რომელიც შეიძლება დადგეს მომსახურების ფარგლებში მინიჭებული უფლების (მაგალითად ინტერნეტთან წვდომის) შედეგად. აბონენტი წინამდებარე პირობების თანხმობით, აცხადებს, რომ მისთვის ცნობილია ინტერნეტის მოწყობის პრინციპები, რეგულირების თავისებურებები და ზოგადი გამოყენების წესები, ასევე ის ფაქტი, რომ ინტერნეტით ვრცელდება კონტენტი, რომელიც არ არის განკუთვნილი არასრულწლოვანი აუდიტორიისთვის.
- 4.20 ოპერატორი უფლებამოსილია მომსახურების გაწევისას უზრუნველყოს უსაფრთხოების სისტემების ფუნქციონირება, რა დროსაც შესაძლებელია ასეთი სისტემის ფილტრაციის შედეგად შეიზღუდოს წვდომა კონკრეტულ ვებ-გვერდზე/ვებ-საიტზე/ვებ-სივრცეზე, ქსელის რესურსზე, კონკრეტულ IP მისამართებზე, სერვერზე და ასეთ შემთხვევაში ოპერატორი არ არის პასუხისმგებელი მომსახურების ასეთ შეზღუდვაზე და არ წარმოშობს აბონენტის მხრიდან რაიმე სახის კომპენსაციის ან ანაზღაურების მოთხოვნის უფლებას.
5. **მომსახურების ზოგადი ხარისხი, დაზიანების აღმოფხვრის წესი და ვადა**
- 5.1 ოპერატორი გამოიყენებს მის ხელთ არსებულ ყველა შესაძლო და ხელმისაწვდომ რესურსსა და ძალისხმევას მომსახურების მაღალი ხარისხით მიწოდებისათვის, მაგრამ გარანტიას არ იძლევა, რომ მომსახურება იქნება სრულიად შეუფერხებელი ან მუდმივად ხელმისაწვდომი.
- 5.2 მომსახურება ხელმისაწვდომია დღე-ღამის 24 საათის განმავლობაში, გარდა გადაუდებელი სარემონტო თუ პროფილაქტიკური სამუშაოების მიმდინარეობის, აგრეთვე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული გამონაკლისი შემთხვევებისა და შეესაბამება კომპეტენტური სახელმწიფო ორგანოების მიერ დადგენილ ტექნიკურ ნორმებს, სტანდარტებს და ოპერატორის ლიცენზიის პირობებს.
- 5.3 ოპერატორი გამოიყენებს საუკეთესო გონივრულ ძალისხმევას, რათა უზრუნველყოს მომსახურების შეთანხმებული ხარისხით მიწოდება. მომსახურების ხარისხის განსაზღვრისას მხედველობაში მიიღება წინამდებარე ხელშეკრულებითა და კანონმდებლობით განსაზღვრული პირობები, შესაბამისი ინდუსტრიული სტანდარტები და პრაქტიკა.
- 5.4 ოპერატორი გამოიყენებს მის ხელთ არსებულ ყველა შესაძლო და ხელმისაწვდომ რესურსსა და საშუალებას, რათა უზრუნველყოს შეკვეთილი მომსახურების ხელმისაწვდომობა წლიური 98,3%-იანი მაჩვენებლით, რაც გულისხმობს ყოველი სრული საანგარიშო პერიოდის განმავლობაში მომსახურების ჯამში არაუმეტეს 12 (თორმეტი) საათიან ისეთ შეწყვეტას ან შეფერხებას, რომლისთვისაც ოპერატორს არ დაეკისრება პასუხისმგებლობა. ამასთან, აბონენტისათვის მომსახურების აღნიშნული მაჩვენებლით მიწოდების შემთხვევაში მომსახურება ჩაითვლება უწყვეტად და ჯეროვნად მიწოდებულად. IPTV მომსახურების დროს გარანტირებულია ერთიანად მომსახურების ხელმისაწვდომობა წლიური 98,3%-იანი მაჩვენებლით, რაც გულისხმობს ყოველი საანგარიშო პერიოდის განმავლობაში მომსახურების არაუმეტეს 12 (თორმეტი) საათიან ისეთ შეწყვეტას ან შეფერხებას, რომლის დროსაც გათიშული და ხელმიუწვდომელია მთლიანად IPTV მომსახურება და არა ცალკეული ტელეარხი და რომლისთვისაც ოპერატორს არ დაეკისრება პასუხისმგებლობა.
- 5.4.1 ფაქტობრივად ხელმისაწვდომი სიჩქარე, ხელმისაწვდომი უნდა იყოს სულ მცირე არაპიკის საათებში მუდმივად და პიკის საათების 90 პროცენტში ან მთელი დღის 95 პროცენტში. პიკის საათის ხანგრძლივობა არ შეიძლება იყოს დღე-ღამის 24 საათის განმავლობაში 4 საათზე მეტი.
- 5.5 **გამონაკლისი შემთხვევები:** ზემოაღნიშნულ 12 (თორმეტი) საათიან პერიოდში არ ჩაითვლება მომსახურების ისეთი წყვეტები თუ შეფერხებები, მათ შორის და არამხოლოდ ხარისხობრივ მაჩვენებლებთან შეუსაბამობები, რომელიც სრულად ან ნაწილობრივ, პირდაპირ თუ ირიბად განპირობებულია ქვემოთ ჩამოთვლილი ერთ-ერთი გარემოებით:
- 5.5.1. აბონენტის მიერ ოპერატორისათვის შეტყობინება მომსახურების შესაბამისი შეფერხების თუ შეწყვეტის თაობაზე არ ხორციელდება ან ხორციელდება ამ ხელშეკრულებით დადგენილი წესის დაუცველად;
- 5.5.2. ოპერატორის მიერ გადაუდებელი სარემონტო თუ პროფილაქტიკური სამუშაოების წარმოება, მათ შორის და არამხოლოდ წინამდებარე ხელშეკრულების 5.9 პუნქტით განსაზღვრული სამუშაოები;
- 5.5.3. ფორს-მაჟორული გარემოებები, მათ შორის, კიბერ-შეტევები, ჰაკერული-თავდასხმები;
- 5.5.4. ნებისმიერი გაუმართაობა, დაყოვნება, დაზიანება, ტექნიკური შეცდომა, ხარვეზი, წუნი, შეფერხება ან/და სხვა ტიპის ვითარება, რომელიც სრულად ან ნაწილობრივ დაკავშირებულია აბონენტის ან ნებისმიერი მესამე პირის პროგრამულ უზრუნველყოფასთან, მოწყობილობებთან, აპარატურასთან, აპლიკაციებსა ან/და შიდა ქსელთან;

- 5.5.5. **აბონენტის** მიერ **მომსახურების** მიღება ხორციელდება დადგენილ ტექნიკურ ნორმებთან შეუსაბამო აპარატურით ან თუ ეს უკანასკნელი მოდიფიცირებულია ან გარემონტებულია მოწყობილობის (აპარატურის) მწარმოებლის არაავტორიზებული პირის მიერ;
- 5.5.6. ნებისმიერი ისეთი შემთხვევა, როდესაც **ოპერატორის** სათანადო რეაგირებისა და შემოწმების შედეგად აღმოჩენილი და იდენტიფიცირებული არაა **მომსახურების** შეზღუდვისა თუ შეწყვეტის ფაქტი (No Trouble Found);
- 5.5.7. **მომსახურების** შეფერხების ან/და შეწყვეტის აღმოსაფხვრელი სამუშაოების წარმოება ფერხდება, ჭიანჭურდება **ოპერატორისაგან** დამოუკიდებელი მიზეზით ან სამუშაოების წარმოება დაუშვებელია/შეუძლებელია ნორმებისა და შესაბამისი უსაფრთხოების სტანდარტების დაცვის გამო;
- 5.5.8. **აბონენტის** მიერ **ოპერატორის** ან/და მისი კონტრაქტორი პირების **მომსახურების** მიღების ფართზე წვდომის შეზღუდვა, რა შემთხვევაშიც **ოპერატორი** მოკლებულია შესაძლებლობას სრულყოფილად ჩაატაროს საჭირო შემოწმებები, დათვალიერებები, ტესტირებები, შეკეთებითი თუ შეცვლითი სამუშაოები. ამასთან, იმ შემთხვევაში თუ **მომსახურების** შეფერხების თუ შეწყვეტის აღმოფხვრა საჭიროებს **მომსახურების** მიღების ფართზე/მისამართზე **ოპერატორის** ან/და მისი კონტრაქტორის ვიზიტს, რომლის დაგეგმვისას **აბონენტი** უარს განაცხადებს უახლოეს შესაძლო ვიზიტზე ნებისმიერი მიზეზით და მოითხოვს ვიზიტის, სხვა უფრო გვიანდელ თარიღზე დანიშვნას, მაშინ პერიოდი შეთავაზებული თავდაპირველი ვიზიტთან შეთანხმებულ გვიანდელ ვიზიტად ასევე არ ჩაითვლება საანგარიშო 12 (თორმეტი) საათიან პერიოდში. **ოპერატორი** პასუხს არ აგებს, **აბონენტის** მიერ **მომსახურების** გაუმართავი სარგებლობის შედეგად **აბონენტისთვის** მიყენებულ ნებისმიერი სახის ზიანზე, მათ შორის, მიუღებელ შემოსავალზე/არაპირდაპირ ზიანზე;
- 5.5.9. **აბონენტი** თავს არიდებს ან არ ასრულებს **ოპერატორის** მიერ **აბონენტისათვის** მიწოდებული პერიოდული განახლებების, მითითებების, გადატვირთვისა, სახელმძღვანელო წესების თუ სხვა ტიპის მოთხოვნების შესრულებას. ამასთან, ასეთ შემთხვევებში **ოპერატორი** პასუხს არ აგებს, **აბონენტის** მიერ გაუმართავი **მომსახურებით** სარგებლობის შედეგად **აბონენტისთვის** მიყენებულ ნებისმიერი სახის ზიანზე, მათ შორის, მიუღებელ შემოსავალზე/არაპირდაპირ ზიანზე;
- 5.5.10. ელ. ენერჯის მიწოდების შეწყვეტა ან შეზღუდვა **აბონენტის** აპარატურისთვის ან/და **მომსახურების** აპარატურა, რომელიც მდებარეობს **მომსახურების** მიღების ფართზე;
- 5.5.11. **მომსახურების** მიღების ფართზე შიდა გაყვანილობის (დაკაბელების) ნებისმიერი ტიპის დაზიანება;
- 5.5.12. **მომსახურების** აპარატურაში, მოწყობილობებში, პროგრამულ უზრუნველყოფებში, სისტემებსა და კონფიგურაციაში **ოპერატორთან** შეთანხმების გარეშე ნებისმიერი სახის ცვლილების თუ დამატების შეტანა;
- 5.5.13. ისეთი მოქმედებები, რომელიც აუცილებელია უსაფრთხოების დარღვევების, საზიანო შეტევებისა თუ თავდასხმების პრევენციისთვის ან აღმოსაფხვრელად;
- 5.5.14. **აბონენტის** ან/და იმ მესამე პირების უმოქმედობა, რომელთა მოქმედებაზე დამოკიდებული **ოპერატორის** მიერ **მომსახურების** შეწყვეტისა თუ შეზღუდვის აღმოფხვრა.
- 5.6. **მომსახურების** შეწყვეტის ან შეფერხების დრო დაითვლება **ოპერატორის** მიერ წინამდებარე ხელშეკრულებით დადგენილი წესით შეტყობინების მიღებიდან მისი აღმოფხვრის მომენტამდე, იმ გამონაკლისი შემთხვევების გათვალისწინებით, რომელიც მოცემულია ხელშეკრულებაში.
- 5.7. **აბონენტმა მომსახურების** შეწყვეტის ან შეფერხების თუ დაზიანების შესახებ **ოპერატორს** უნდა შეატყობინოს ცხელ-ხაზზე დაფიქსირებული შეტყობინებით ან ელექტრონული ფოსტის ან **ოპერატორის** ნებისმიერ სერვის-ცენტრში წარდგენილი წერილობითი განცხადებით.
- 5.8. **ოპერატორი** ვალდებულია აღმოფხვრას დაზიანება, რომლის შედეგად **აბონენტს** შეფერხებით ან საერთოდ არ მიეწოდება შეკვეთილი **მომსახურება** (არ იგულისხმება გადაუდებელი სარემონტო თუ პროფილაქტიკური სამუშაოები) და რომლის აღმოფხვრის ვალდებულება, საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობით ეკისრება **ოპერატორს**. ამასთან, **ოპერატორი** ვალდებულია, **აბონენტის** ზემოაღნიშნული შეტყობინების/განცხადების მიღებიდან დაზიანება აღმოფხვრას გონივრულ ვადაში, მაგრამ არაუგვიანეს, ასეთი დაზიანების აღმოფხვრისათვის კანონმდებლობით განსაზღვრული ვადისა. დაზიანების აღმოფხვრა წარმოებს მხოლოდ სამუშაო დღეებში და შაბათს (თუ შაბათი არ არის უქმე დღე), დილის 9-დან საღამოს 6 საათამდე.
- 5.9. **მხარეები** თანხმდებიან, რომ **ოპერატორი** უფლებამოსილია დრო და დრო ჩაატაროს საკუთარი ქსელისა ან/და ინფრასტრუქტურის ან/და პროგრამული მოწყობილობების გადაუდებელი სარემონტო ან/და პროფილაქტიკური სამუშაოები, რომელთაც შესაძლებელია მოჰყვეს **მომსახურების** შეჩერება, შეზღუდვა ან შეფერხებები და რომელიც ემსახურება **მომსახურების** ხარისხის შენარჩუნებას, გაუმჯობესებას, ან გამიზნულია ქსელის უსაფრთხოების უზრუნველსაყოფად ან ახალი ტექნოლოგიების დასანერგად. **ოპერატორი** გამოიყენებს ყველა გონივრულ საშუალებას/შესაძლებლობას, რათა ამგვარი სამუშაოები აწარმოოს არასამუშაო დროს, თუმცა გარანტიას არ/ვერ იძლევა რომ ეს ყოველთვის იქნება შესაძლებელი ან მიზანშეწონილი. დაგეგმილი პროფილაქტიკური სამუშაოების შესახებ **აბონენტის** შეტყობინება განხორციელდება წინასწარ, ხოლო გადაუდებელი სამუშაოების შემთხვევაში პირველი შესაძლებლობისთანავე. **მხარეები** თანხმდებიან, რომ ამ პუნქტის მიზნებისათვის შეტყობინებად ითვლება შესაბამისი ინფორმაციის განთავსება **ოპერატორის ვებ-გვერდზე, სერვის-ცენტრში, ინდივიდუალური შეტყობინება** და სხვა. ამასთან, **აბონენტი** აღიარებს და თანახმაა, რომ **ოპერატორს** არ შეიძლება დაეკისროს რაიმე სახის პასუხისმგებლობა ამ პუნქტით განსაზღვრული სამუშაოების დროს წარმოშობილ **მომსახურების**

- წყვეტებსა თუ შეფერხებებზე.
- 5.10 **აბონენტის** მიზეზით მომხდარი ნებისმიერი დაზიანება თუ გარემოება, რომელმაც შეიძლება გამოიწვიოს **ოპერატორის** მიერ **აბონენტისათვის მომსახურების** მიწოდების შეფერხება ან შეწყვეტა, არ ათავისუფლებს **აბონენტს მომსახურების** ღირებულების გადახდისაგან.
- 5.11 იმ შემთხვევაში, როდესაც დაზიანება **სადემარკაციო წერტილიდან ოპერატორის** მხარესაა, ეს უკანასკნელი ვალდებულია მსგავსი დაზიანება აღმოფხვრას **აბონენტისათვის** დამატებითი ფინანსური ვალდებულების წარმოშობის გარეშე. **ოპერატორი** არ არის ვალდებული **აბონენტის** ქმედებით გამოწვეული დაზიანების შემთხვევაში საკუთარი ხარჯით შეაკეთოს არსებული დაზიანება. დაზიანების შეკეთება ჩაითვლება დამატებით ფასიან მომსახურებად, რომლის საფასური განისაზღვრება ინდივიდუალურად, დაზიანების ტიპის დადგენისა და მოკვლევის შედეგად. ამასთან, აღნიშნული დადგენისა და მოკვლევის მიზნებისათვის **ოპერატორის** ჯგუფის გამოძახება ფასიანია. წინამდებარე პუნქტით დადგენილი პირობები არ გულისხმობს და არ შეიძლება განიმარტოს იმგვარად, რომ **ოპერატორს** წარმოემგვას ვალდებულება მოაწიოს **აბონენტის** შიდა კომიუტერული/აპარატურული ქსელი ან/და აღმოფხვრას ამ ქსელში წარმოქმნილი დაზიანებები.
- 5.12 **აბონენტი** ვალდებულია მისი ქსელის შესაბამისი ელემენტების დაზიანების შემთხვევაში, უზრუნველყოს მის კერძო საკუთრებაში განთავსებულ **მომსახურების აპარატურასთან ოპერატორის** წარმომადგენლების შეუფერხებელი დამუშავება, წინააღმდეგ შემთხვევაში **ოპერატორი** იხსნის ნებისმიერ პასუხისმგებლობას.
- 5.13 **ოპერატორის** პასუხისმგებლობა **მომსახურების აპარატურის** გამართულ მუშაობაზე შემოიფარგლება მის მიერ გაცემული გარანტიით, რომლის დეტალური პირობები მოცემულია **აპარატურის** მიღება-ჩაბარების აქტში.
- 5.14 ამ **ხელშეკრულებით** განსაზღვრული დათქმებისა და გამონაკლისი შემთხვევების გათვალისწინებით, თუ **მომსახურების** შეწყვეტის ან შეფერხების ხანგრძლივობა გადასცდა ამ **ხელშეკრულების** 5.4. პუნქტით განსაზღვრულ დროს და დაირღვა დანართი N2-ით გათვალისწინებული ინტერნეტ მომსახურების ხარისხობრივი მაჩვენებელი, მაშინ **ოპერატორი აბონენტს**, საკომპენსაციო პირობის სახით:
- 5.14.1 **ინტერნეტ მომსახურების/IPTV მომსახურების** შემთხვევაში, **სააბონენტო ანგარიშზე** გაუაქტიურებს სააბონენტო ლიმიტს, რომელიც ტოლია შესაბამისი წყვეტის დროის პროპორციული **სააბონენტო გადასახდელის** 8%-ის. გაუგებრობისა და ორაზროვნების თავიდან ასაცილებლად, **მხარეები** თანხმდებიან, რომ ნებისმიერი **მომსახურების** შემთხვევაში, ამ ქვეპუნქტის მიზნებისათვის **აბონენტის სააბონენტო ანგარიშზე** გასააქტიურებელი ლიმიტის ოდენობა განისაზღვრება, კონკრეტული დასაკომპენსირებელი **მომსახურების** დაბრუნების მომენტში არსებული **სააბონენტო გადასახდელიდან**.
- 5.14.2 **VoIP მომსახურების** შემთხვევაში, გაუაქტიურებს **სააბონენტო ანგარიშზე** უკანასკნელ **საანგარიშო პერიოდში აბონენტის** მიერ ერთი საათის განმავლობაში ფაქტიურად მიღებული **VoIP მომსახურების** საშუალო საფასურის ოდენობის 1 პროცენტის ტოლ კომპენსაციას ყოველ ვადაგადაცილებულ საათზე. ამასთან, სატელეფონო ქსელის აგებულების თავისებურებებიდან გამომდინარე **VoIP მომსახურება** და მისი ხარისხი დამოკიდებულია სხვა ელექტრონული საკომუნიკაციო მომსახურების მიმწოდებლების, მათ შორის საქალაქთაშორისო ან საერთაშორისო სატელეფონო მომსახურების ოპერატორების მოწყობილობების და მათი ფუნქციონირების ხარისხზე, რომელიც სცილდება **ოპერატორის** პასუხისმგებლობის ფარგლებს, შესაბამისად, **ოპერატორი** პასუხს არ აგებს **აბონენტის** წინაშე **მომსახურების** შეფერხებისათვის, როცა ასეთი შეფერხება გამოწვეულია ელექტრონული საკომუნიკაციო მომსახურების სხვა მიმწოდებლების მიზეზით.
- 5.15 **ოპერატორი** ვალდებულია, ინფორმაცია მიმდინარე **საანგარიშო პერიოდში მომსახურების** შეწყვეტის ან შეფერხების შესახებ, შეინახოს მინიმუმ შემდგომი საანგარიშო პერიოდის განმავლობაში. ორაზროვნების თავიდან აცილების მიზნით, **ოპერატორი** აცხადებს და **აბონენტმა** იცის (თანახმაა), რომ ოპერატორს შესაძლოა, არ ჰქონდეს ტექნიკური შესაძლებლობა აღნიშნული პერიოდის გასვლის შემდეგ შეინახოს ეს ინფორმაცია.
6. **კომუნიკაცია მხარეებს შორის, მომსახურების ცვლილებები და დამატებები**
- 6.1 **კომუნიკაცია მხარეებს შორის:**
- 6.1.1. **მხარეები** თანხმდებიან, რომ **ოპერატორი აბონენტთან** კომუნიკაციას ახორციელებს **ოპერატორის ვებ-გვერდის** საშუალებით, **სერვის ცენტრებსა** და **პორტალზე** შესაბამისი განცხადების განთავსებით, კანონმდებლობით გათვალისწინებული შეტყობინების (მათ შორის **ინდივიდუალური შეტყობინების**) ფორმების გამოყენებით და კანონმდებლობით დადგენილი სხვა საშუალებებით.
- 6.1.2. **აბონენტის** მხრიდან **ოპერატორთან** კომუნიკაცია ხორციელდება **ოპერატორის ცხელ ხაზზე** დარეკვით ან **ოპერატორის სერვის-ცენტრში** წერილობითი განცხადების წარდგენით ან **პორტალის** შესაბამისი ფუნქციონალის გამოყენებით (ასეთის არსებობის შემთხვევაში).
- 6.1.3. **მხარეები** თანხმდებიან, რომ **ცხელ ხაზზე საკონტაქტო ნომრიდან** დარეკვისას ან **აბონენტის** იდენტიფიცირებისათვის საჭირო ინფორმაციის (**ოპერატორის** მიერ მოთხოვნილი რამდენიმე კომპონენტის დასახელება) დასახელებით ნებისმიერი სხვა ნომრიდან დარეკვისას ან **პორტალით**, USSD და ა.შ. ან **ოპერატორის** მიერ განსაზღვრული სხვა ფორმით, **ოპერატორთან** დაკავშირების შემთხვევაში, მიუხედავად იმისა თუ ვინ ახორციელებს შესაბამის კომუნიკაციას, ჩაითვლება რომ ნებისმიერი მოთხოვნილი სერვისი/მოქმედება **დამატებითი მომსახურების** ჩართვა/გაუქმება, **მომსახურების პაკეტის** ცვლილება,

- აქციაში ჩართვა და სხვა) ხორციელდება **აბონენტის** სურვილით და მისგან გამომდინარე შედეგებზე სრული პასუხისმგებლობა ეკისრება **აბონენტს**.
- 6.1.4. **აბონენტი** პასუხს აგებს **საკონტაქტო მონაცემების** სისწორეზე. მითითებულ მონაცემთაგან რომელიმეს ცვლილების თაობაზე **აბონენტმა** წინასწარ წერილობით ან/და **ცხელ ხაზზე საკონტაქტო ნომრიდან** დარეკვით ან **ოპერატორის** მიერ დადგენილი ფორმით უნდა აცნობოს **ოპერატორს**. წინააღმდეგ შემთხვევაში **ოპერატორის** მიერ **აბონენტისათვის საკონტაქტო მონაცემებზე** გაგზავნილი ნებისმიერი შეტყობინება ჩაითვლება ჩაბარებულად და **ოპერატორი** იხსნის ნებისმიერ პასუხისმგებლობას **აბონენტისათვის საკონტაქტო მონაცემებზე** გაგზავნილი შეტყობინებების შედეგად წარმოშობილ ნებისმიერი სახის შესაძლო ზიანზე ან შედეგზე.
- 6.1.5. **პორტალის** მეშვეობით ან შესაბამისი ტერმინალური მოწყობილობის ეკრანზე გამოტანილი შეტყობინება, შეთანხმება ან შეთავაზება, რომელიც საჭიროებს **აბონენტის** მხრიდან მიღების ფაქტის დადასტურებას, **აბონენტის** მიერ შესაბამისი თანხმობის დილაკის (OK) დაჭერის შემთხვევაში ჩაითვლება **აბონენტის** თანხმობად, რაც უთანაბრდება პირად/ფიზიკურ ხელმოწერას და აქვს იგივე იურიდიული ძალა/შედეგი.
- 6.1.6. ვინაიდან **პორტალის** მეშვეობით მოქმედების წარმოება ხორციელდება უშუალოდ **აბონენტის** მხრიდან, რა შემთხვევაშიც მისი თანადროული კონსულტირება კონკრეტულ **ოპერაციასთან/მოქმედებასთან** დაკავშირებით შეუძლებელია **ოპერატორის** წარმომადგებლის მიერ და ასეთ დროს **აბონენტის პორტალით** სარგებლობისას თავად წარმართავს აქტივაციის, დეაქტივაციის პროცესს თუ სხვა ნებისმიერ ტრანზაქციას/ქმედებას, **პორტალით** მოცემული სარგებლობის პირობები შესაძლოა განსხვავდებოდეს წინამდებარე **ხელშეკრულებით** ან **ოპერატორის ვებ-გვერდზე** მოცემული პირობებისაგან, რის თაობაზეც შესაბამისი ინფორმაცია მოცემული იქნება **პორტალის** შესაბამის განყოფილებაში და შესაბამისად **პორტალით** სარგებლობის შემთხვევაში **აბონენტი** ავტომატურად ეცნობა და ეთანხმება აღნიშნულ განსხვავებულ პირობებს. იმ შემთხვევაში, თუ **პორტალზე** მოცემული ინფორმაცია არ იქნება **აბონენტისათვის** სათანადოდ აღქმადი, მას უფლება აქვს ქმედების განხორციელებამდე დაუკავშირდეს **ოპერატორის ცხელ ხაზს** და მიიღოს ამომწურავი/დეტალური ინფორმაცია მისთვის სასურველ საკითხზე. ყოველგვარი გაუგებრობის გამოსარიცხად, იმ შემთხვევაში თუ **აბონენტი** არ გამოიყენებს წინამდებარე ქვეპუნქტით განსაზღვრულ უფლებას, ითვლება რომ მან სათანადო/დეტალურად აღიქვა **პორტალის** მეშვეობით განხორციელებული ქმედების შინაარსი, მას გაცნობიერებულად სურდა ამ ქმედების შედეგად დამდგარი შედეგი და შესაბამისად მას არ შეიძლება მომავალში ჰქონდეს რაიმე სახის პრეტენზია თუ მოთხოვნა ამ ფაქტთან დაკავშირებით.
- 6.2. **მომსახურების ცვლილებები და დამატებები.**
- ოპერატორის მხრიდან ცვლილებები:**
- 6.2.1. **ოპერატორი** უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს **ხელშეკრულების** მოქმედების განმავლობაში შეცვალოს ნებისმიერი პირობა, მთლიანი ხელშეკრულება, **შეთანხმება**, **სააბონენტო გადასახდელი**, ტარიფი, ფუნქციები, პირობები, ვადები, დაამატოს ახალი და გააუქმოს ძველი წესები, **ხელშეკრულების** 6.2.2 განსაზღვრული წესის დაცვით.
- 6.2.2. **ოპერატორი** ვალდებულია **აბონენტს**, სულ მცირე 10 (ათი) სამუშაო დღით ადრე (**IPTV მომსახურების** შემთხვევაში ტარიფის ცვლილებისას 1 თვით ადრე), **ინდივიდუალური შეტყობინებით** მიაწოდოს ინფორმაცია **მომსახურების** პირობების იმგვარი ცვლილების შესახებ, რაც ზრდის **აბონენტზე** დაკისრებული ვალდებულებების მოცულობას ან/და იმგვარად ცვლის **მომსახურების** პირობებს, რომ აღნიშნულს შეუძლია არსებითი გავლენა მოახდინოს **აბონენტის** გადაწყვეტილებაზე **მომსახურების** მიღების გაგრძელების თაობაზე. ყველა სხვა შემთხვევაში **ოპერატორის ვებ-გვერდზე** ინფორმაციის გამოქვეყნება ჩაითვლება **აბონენტის** შეტყობინებად.
- 6.2.3. თუ **ოპერატორის** მიერ **აბონენტისათვის** გაგზავნილი შეტყობინების მიღება არ არის დადასტურებული **აბონენტის** ხელმოწერით, რაიმე დოკუმენტით (ქვითარი და სხვა) ან/და შეტყობინების შესაბამისი სხვა საშუალებით, ნებისმიერი ასეთი შეტყობინება მიჩნეულ უნდა იქნას სათანადო წესის შესაბამისად გაგზავნილად და მიღებულად: კურიერის ან საფოსტო გზავნილის გაგზავნის შემთხვევაში გაგზავნიდან მე-5 კალენდარულ დღეს, მობილურის ნომერზე მოკლე ტექსტური შეტყობინების ან ელ. ფოსტის საშუალებით გაგზავნის შემთხვევაში გაგზავნის დროს. მოკლე ტექსტური ან/და ელ. ფოსტით გაგზავნილი შეტყობინება გაგზავნილად მიიჩნევა **ოპერატორის** ქსელიდან გაგზავნის დადასტურების ფაქტით, ადრესატის სააბონენტო ნომრის ან/და ელ. ფოსტის მისამართის მიერ აღნიშნული შეტყობინების ფიზიკურად მიღების მიუხედავად. შეტყობინება მიღებულად ითვლება იმ შემთხვევაშიც, თუ შეტყობინების გამგზავნ **ოპერატორს** შეტყობინება დაუბრუნდება **აბონენტის** ადგილსამყოფლის არ არსებობის გამო, **აბონენტი** უარს განაცხადებს შეტყობინების მიღებაზე ან თავს აარიდებს მის მიღებას.
- 6.2.4. **მომსახურების** მიმღები მოწყობილობის ეკრანზე გამოტანილი შეტყობინება, შეთანხმება ან შეთავაზება, რომელიც საჭიროებს **აბონენტის** მხრიდან მიღების ფაქტის დადასტურებას, **აბონენტის** მიერ შესაბამისი თანხმობის დილაკის (OK) დაჭერის შემთხვევაში ჩაითვლება **აბონენტის** თანხმობად, რაც უთანაბრდება პირად/ფიზიკურ ხელმოწერას და აქვს იგივე იურიდიული ძალა/შედეგი. ასეთ შემთხვევაში შესაძლოა შეიზღუდოს **მომსახურების** მიწოდება შესაბამისი თანხმობის/უარის მიღებამდე და აღნიშნული არ ჩაითვლება მომსახურების შეზღუდვად.
- 6.2.5. **IPTV მომსახურებასთან** დაკავშირებით, არსებული ფუნქციების დროებით შეჩერებასთან (გარდა **Timeshift**,

- PauseTV, Watch from the beginning, EPG ფუნქციებისა) ან შეზღუდვასთან დაკავშირებით აბონენტის გაფრთხილება მოხდება STB-ზე ოპერატორის მიერ შეტყობინების გაგზავნით, რომელიც გამოსახება ტელევიზორის ეკრანზე.
- 6.2.6. თუ აბონენტი ოპერატორისგან მიღებული შეტყობინებით (მათ შორის ინდივიდუალური შეტყობინებით) გათვალისწინებული ცვლილებების/დამატებების ძალაში შესვლის დრომდე (თარიღამდე) არ განაცხადებს უარს შეცვლილ პირობებზე, ჩაითვლება რომ აბონენტი თანახმაა ოპერატორის მიერ შემოთავაზებულ შეცვლილ პირობებზე, ხოლო იმ შემთხვევაში, თუ აბონენტი შეტყობინებით გათვალისწინებულ ვადაში უარს განაცხადებს შემოთავაზებულ ცვლილებებზე, ოპერატორი უფლებამოსილია შეწყვიტოს ხელშეკრულება ან შეწყვიტოს იმ მომსახურების მიწოდება, რომელსაც ეხება ცვლილება/დამატება.
- აბონენტის მხრიდან ცვლილებები:**
- 6.3. აბონენტი უფლებამოსილია წინამდებარე ხელშეკრულებით დადგენილი პირობების შესაბამისად ხელშეკრულებაში ან/და დანართ N2-ში განსაზღვრული მომსახურების პირობები/მომსახურების პაკეტი შეცვალოს სამუშაო საათებში ოპერატორის მიერ შეთავაზებული სხვადასხვა ფორმით (ცხელი ხაზი, პორტალი, USSD და ა.შ.), ხელშეკრულების მე-6 მუხლით განსაზღვრული პირობების შესაბამისად. ამასთან, კონკრეტული მომსახურების პაკეტის ცვლილების შემდეგ, შემდგომი ცვლილება ღირებულებით ნაკლებ პაკეტზე შესაძლებელია მხოლოდ 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღის გასვლის შემდეგ, აგრეთვე IPTV მომსახურების დამატებითი ე.წ. თემატური პაკეტების, ცვლილება თუ გაუქმება შესაძლებელია აბონენტის მიერ მათი გააქტიურებიდან 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღის გასვლის შემდეგ. მომსახურების პაკეტის ცვლილებამ ან/და ერთ-ერთი მომსახურების გაუქმებამ/დამატებამ შესაძლოა გამოიწვიოს აბონენტისათვის დამატებითი ხარჯების – მათ შორის, მომსახურების ინსტალაციის საფასურის, ან სხვა თანხების გადახდის ვალდებულება.
- 6.4. აბონენტი უფლებამოსილია მიიღოს წინამდებარე ხელშეკრულებაში ჩამოთვლილი მომსახურების კატეგორიიდან რამოდენიმე მომსახურება ერთდროულად, ისევე როგორც ისარგებლოს ოპერატორის მიერ შეთავაზებული სხვა მომსახურებით, როგორც წინამდებარე ხელშეკრულების გაფორმებისას, ასევე შემდგომ, ხელშეკრულების მოქმედების პერიოდში წინამდებარე ხელშეკრულებით დადგენილი წესით მომსახურების შეცვლით. ორი ან მეტი მომსახურების პაკეტის არჩევისას, აბონენტი ვალდებულია გაითვალისწინოს და დაიცვას ამ მომსახურებების ყველა ზოგადი და კონკრეტული პირობა. აბონენტი აღიარებს იმ ფაქტს და თანახმაა, რომ დამატებითი მომსახურების კატეგორიის ინსტალაცია შესაძლებელია დაკავშირებული იყოს საინსტალაციო და სხვა ხარჯებთან. აგრეთვე, შესაძლოა ერთდროულად ორი ან მეტი მომსახურებით სარგებლობაზე დაწესებული იყოს სპეციალური ფასი, რა შემთხვევაშიც რომელიმე ერთი მომსახურების შეჩერებამ ან გაუქმებამ შესაძლოა წარმოშვას დარჩენილი ერთი ან ერთზე მეტი მომსახურების სააბონენტო გადასახადის ცვლილება, აგრეთვე საინსტალაციო საფასურის გადახდის ვალდებულება.
- 7. მომსახურების საფასური, ანაზღაურება და ანაზღაურების წესი**
- 7.1. აბონენტი ვალდებულია დროულად გადაიხადოს ოპერატორის მიერ გაწეული, ხელშეკრულებით გათვალისწინებული სააბონენტო გადასახდელი, აგრეთვე სხვა სახის გადასახდელი (დამატებითი მომსახურების საფასური, წუთობრივი საფასური და სხვა).
- 7.2. თუკი შესაბამისი დანართით სხვაგვარად არ არის განსაზღვრული, მომსახურების სააბონენტო გადასახდელი მოიცავს ოპერატორის მიერ აბონენტისათვის გაწეული მომსახურების ღირებულებას და მომსახურების გასაწევად აბონენტისათვის გადაცემული მომსახურების აპარატურით სარგებლობის საფასურს.
- 7.3. მომსახურების ინსტალაციის საფასური, ასეთის არსებობის შემთხვევაში, განისაზღვრება დანართი N2-ით და იგი აბონენტმა უნდა გადაიხადოს მომსახურების პირველი თვის საფასურთან ერთად, თუ სხვაგვარად არ არის შეთანხმებული მხარეთა შორის.
- 7.4. ანგარიშსწორება ხორციელდება ლარში, წინასწარი გადახდის წესით, ყოველი ახალი საანგარიშო პერიოდის დასაწყისამდე, ნაღდი ან უნაღდო ანგარიშსწორების სახით, სააბონენტო გადასახდელის/სხვა გადასახდელის სრულად დაფარვით. ამასთან, მიმდინარე საანგარიშო პერიოდის გასვლამდე სააბონენტო ანგარიშზე ნებისმიერი ოდენობის თანხის ჩარიცხვის შემთხვევაში, განხორციელდება შეტანილი თანხის ოდენობისა და მიმდინარე სააბონენტო გადასახადის დარიცხვების შესაბამისად გადახდის დღის გადაანგარიშება იმ თარიღამდე, რა თარიღამდეც შეტანილი თანხის ოდენობა უზრუნველყოფს წარმოშობილი სააბონენტო გადასახადის/სხვა გადასახდელის დაფარვის შესაძლებლობას.
- 7.5. აბონენტი ვალდებულია, VoIP მომსახურებით სარგებლობისათვის წინასწარ შეიძინოს მომსახურების პაკეტი ან მოახდინოს ნომრის ანგარიშზე მომსახურებისათვის განსაზღვრული ფულადი თანხის (დეპოზიტის) განთავსება, რომელიც გამოიყენება აბონენტის მიერ მომსახურების ღირებულების გადასახდელად; ხოლო დავალიანების არსებობის შემთხვევაში, თუ მომსახურების პირობებში სხვაგვარად არ არის გათვალისწინებული, ვალდებულია დავალიანება დაფაროს მომდევნო თვის 5 რიცხვამდე.
- 7.6. უნაღდო ანგარიშსწორება ხდება ოპერატორის საბანკო ანგარიშზე.
- 7.7. აბონენტის მიერ თანხა გადახდილად ითვლება მხოლოდ იმ შემთხვევაში, როდესაც იგი ჩაირიცხება (აისახება) ოპერატორის საბანკო ანგარიშზე/სააბონენტო ანგარიშზე.
- 7.8. მესამე პირთა მიერ შემოთავაზებული მომსახურების საშუალებით (სწრაფი გადახდის აპარატები, ბანკები და

- სხვა.) მომსახურების საფასურის ჩარიცხვისას პირობები და წესები, მათ შორის ჩასარიცხი თანხის მინიმალური ოდენობა და საფასური განისაზღვრება ასეთი მომსახურების გამწვევი მესამე პირების მიერ და სცილდება ოპერატორის პასუხისმგებლობის ფარგლებს.
- 7.9 აბონენტი თანახმაა სააბონენტო გადასახდელი საფასური და სხვა გადასახადები დაფაროს (გადაიხადოს) ნებისმიერმა მესამე პირმა ან/და ოპერატორმა მესამე პირისაგან მიიღოს ნებისმიერი შემოთავაზებული შესრულება აბონენტის ყოველგვარი დამატებითი თანხმობის გარეშე.
- 7.10 აბონენტი აცხადებს უპირობო თანხმობას, რომ ოპერატორი უფლებამოსილია აბონენტის ნებისმიერი მომსახურების ანგარიშიდან უაქცეპტო წესით ჩამოჭრას ოპერატორის მიერ გაწეული ნებისმიერი მომსახურების (ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული თუ სხვა) საფასური.
- 8. მომსახურების შეზღუდვა და შეწყვეტა**
- 8.1 აბონენტის მიერ ოპერატორისათვის გადასახდელი ნებისმიერი თანხის (მომსახურების საფასური, დამატებითი მომსახურების ფარგლებში დარიცხული საფასური და ნებისმიერი სხვა დავალიანება) დადგენილ ვადაში გადაუხდელობის შემთხვევაში ან/და წინამდებარე ხელშეკრულებით ან/და კანონმდებლობით განსაზღვრულ სხვა შემთხვევებში ოპერატორი უფლებამოსილია შეუზღუდოს აბონენტს მომსახურების მიწოდება.
- 8.2 IPTV ან/და ინტერნეტ მომსახურების საფასურის გადახდის თარიღამდე სულ მცირე 2 კალენდარული დღით ადრე აბონენტს ეგზავნება მოკლე ტექსტური შეტყობინება, მომსახურების საფასურის/სააბონენტო გადასახადის დროულად გადაუხდელობის შემთხვევაში მომსახურების მოსალოდნელი შეზღუდვის თაობაზე. ამ პუნქტში განსაზღვრული შეტყობინების არ გაგზავნის მიუხედავად, აბონენტი არ თავისუფლდება მომსახურების საფასურის გადახდის ვალდებულებისაგან.
- 8.3 მომსახურების შეზღუდვა IPTV ან/და ინტერნეტ მომსახურების შემთხვევაში გულისხმობს შემდეგს:
- 8.3.1. მომსახურების შეზღუდვის სრული პერიოდის განმავლობაში აბონენტს არ მიეწოდება შესაბამისი მომსახურება;
- 8.3.2. ვადამოსული გადასახდელების გადაუხდელობის საფუძველით მომსახურების შეზღუდვიდან 10 კალენდარული დღის ვადაში აბონენტი უფლებამოსილია გაიაქტიუროს დამატებითი მომსახურება - კრედიტი. კრედიტის გააქტიურებისა და სარგებლობის პირობები მოცემულია ოპერატორის ვებ-გვერდზე. კრედიტის გააქტიურების შემთხვევაში, მომსახურების მიწოდება აღდგება და შესაბამისი შეზღუდვა წყდება კრედიტის ვადის ამოწურვამდე ან ვადამოსული გადასახდელის გადახდამდე. კრედიტის ვადის გასვლის და ვადამოსული გადასახდელის გადაუხდელობის შემთხვევაში, ოპერატორი შეუზღუდავს აბონენტს მომსახურების მიწოდებას.
- 8.4 IPTV ან/და ინტერნეტ მომსახურების შეზღუდვის მომდევნო დღიდან (00:00-საათიდან) მომსახურებით სარგებლობის განახლება შესაძლებელია მხოლოდ შესაბამისი რეაქტივაციის საფასურის გადახდის შემთხვევაში. ამასთან, ამ პუნქტის მიზნებისათვის, მომსახურების შეზღუდვის შემდგომ კრედიტის აქტივაცია, ჩათვლება მომსახურების რეაქტივაციის მოთხოვნად და აბონენტს ამ პუნქტში განსაზღვრული პირობების შესაბამისად დაერიცხება მომსახურების რეაქტივაციის საფასური, რომლის გადახდა უნდა განხორციელდეს ვადამოსულ გადასახდელებთან/კრედიტის ფარგლებში დარიცხულ საფასურთან ერთად. ამასთან, თუ კრედიტის ვადის ამოწურვისას კვლავ ხორციელდება მომსახურების შეზღუდვა, ამ პუნქტში განსაზღვრული პირობების შესაბამისად, აღნიშნული მომსახურების აქტივაციისთვის აბონენტმა უნდა გადაიხადოს რეაქტივაციის საფასური.
- 8.5 ვადამოსული გადასახდელების გადაუხდელობის საფუძველით მომსახურების შეზღუდვისას, რეაქტივაციის საფასური განისაზღვრება დანართი #2-ით. რეაქტივაციის საფასურის გადახდის მოთხოვნის მიზნებისათვის, ოპერატორი მხედველობაში იღებს მისი მოთხოვნის თარიღს და სთავაზობს აბონენტს საშეღავათო პირობებს, რომელიც მოცემულია ოპერატორის ვებ-გვერდზე.
- 8.6 ფულადი საავანსო თანხის (დეპოზიტის) ამოწურვის ან/და მომსახურების პაკეტის ვადის გასვლის შემთხვევაში, თუ არ შეიზღუდა მომსახურების მიწოდება აბონენტი ვალდებულია გადაიხადოს ფულადი საავანსო თანხის (დეპოზიტის/მომსახურების პაკეტის) ზემოთ გაწეული მომსახურების საფასური.
- 8.7 **VoIP მომსახურების:**
- 8.7.1. ფარგლებში, მომსახურება იზღუდება მომსახურების პაკეტის 30 დღიანი სარგებლობის ვადის გასვლისა და ფულადი საავანსო თანხის(დეპოზიტის) ამოწურვის შემთხვევაში, ხოლო იმ შემთხვევაში თუ აბონენტს გააქტიურებული არ აქვს მომსახურების პაკეტი - არსებული ფულადი საავანსო თანხის (დეპოზიტის) ამოწურვის შემთხვევაში. მომსახურების მიწოდება განახლდება, დავალიანების არსებობის შემთხვევაში მისი დაფარვის და ფულადი საავანსო თანხის(დეპოზიტის) სააბონენტო ანგარიშზე ჩარიცხვის შემდგომ ან/და მომსახურების პაკეტის გააქტიურების შემთხვევაში.
- 8.7.2. ბოლო შესყიდვის (თანხის ჩატვირთვა ან მომსახურების პაკეტის გააქტიურება) ან ბოლო ფასიანი ქმედებიდან 60 დღის გასვლის შემდეგ მომსახურება იზღუდება (ნომერი ორმხრივად გაითიშება). ამასთან, ფასიანი ქმედებად მოიაზრება ფულადი საავანსო თანხის (დეპოზიტის) გამოყენებით გამავალი ზარის განხორციელება და არა მომსახურების პაკეტში შემავალი ერთეულებით სარგებლობა.
- 8.7.3. შეზღუდვიდან 90 დღის გასვლის შემდეგ მომსახურების მიწოდება წყდება და უქმდება სააბონენტო ნომერი.

- რა შემთხვევაშიც **ოპერატორი** უფლებამოსილია **სააბონენტო ნომერი** გასცეს სხვა აბონენტზე.
- 8.7.4. სარგებლობა თუ იწყება/ხორციელდება პორტირებული სააბონენტო ნომრის მეშვეობით და პორტირებულ სააბონენტო ნომერზე **აბონენტს** გააჩნია დონორი ოპერატორის დავალიანება, **აბონენტი** ვალდებულია დავალიანება დაფაროს პორტირებიდან 2 კვირის განმავლობაში. აღნიშნულ ვადაში დავალიანების არ დაფარვის შემთხვევაში **ოპერატორი** იტოვებს უფლებას შეზღუდოს **მომსახურების** მიწოდება, **აბონენტის** მხრიდან დავალიანების დაფარვამდე.
- 8.8. **ოპერატორი** უფლებამოსილია შეუზღუდოს **აბონენტს მომსახურების** მიწოდება, თუ:
- 8.8.1. **მომსახურების** მიწოდება შეუძლებელია წინამდებარე **ხელშეკრულებით** გათვალისწინებული ფორს-მაჟორული გარემოებების გამო;
- 8.8.2. **აბონენტი** არ იცავს წინამდებარე **ხელშეკრულებით** განსაზღვრულ პირობებს, მათ შორის, დროულად არ იხდის მიწოდებული **მომსახურების** საფასურს;
- 8.8.3. **აბონენტი** იყენებს ან ცდილობს გამოიყენოს სატელეკომუნიკაციო საშუალებები, **მომსახურება** არაკანონიერი მიზნებისათვის ან არაკანონიერი გზით მიიღოს **მომსახურება**;
- 8.8.4. ადგილი აქვს 4.4 და 4.5 პუნქტებით გათვალისწინებული არაკეთილსინდისიერად სარგებლობის ფაქტებს. ამ შემთხვევაში **მომსახურების** მიწოდება ნაწილობრივ ან სრულად შეჩერდება ზემოაღნიშნული ქმედების ეფექტურად და დროულად აღსაკვეთად.
- 8.9. **მომსახურების** შეზღუდვის პერიოდში **მომსახურების** განახლება შესაძლებელია მხოლოდ ყოველთვიური საფასურის, სხვა დავალიანების გადახდის, ან **მომსახურების** შეზღუდვის სხვა საფუძვლის აღმოფხვრისას, მაგრამ არაუგვიანეს მეორე დღის დასრულებამდე.
- 8.10. იმ შემთხვევაში, თუ **აბონენტი** არ ფარავს **მომსახურების** საფასურს, სხვა დავალიანებას ან არ არის აღმოფხვრილი **მომსახურების** შეზღუდვის სხვა საფუძველი, **ინტერნეტ** და **IPTV მომსახურების** შემთხვევაში - შეზღუდვის თარიღიდან 45 კალენდარული დღის შემდეგ, ხოლო **VoIP მომსახურების** შემთხვევაში - შეზღუდვის თარიღიდან 90 კალენდარული დღის შემდეგ, **ოპერატორი** უფლებამოსილია, შეუწყვიტოს **აბონენტს მომსახურების** მიწოდება/**ხელშეკრულება**. ამასთან, **მომსახურების ხელშეკრულების** შეწყვეტის თაობაზე **აბონენტს** ეცნობება **საკონტაქტო ნომერზე** გაგზავნილი მოკლე ტექსტური შეტყობინებით, აღნიშნული შეტყობინების გაგზავნამდე იგულისხმება, რომ **მომსახურების** მიწოდება შეწყვეტილია, თუმცა **აბონენტის** ინტერესების დაცვის მიზნით, მანამ სანამ **ოპერატორის** მიერ არსებული რესურსები იძლევა საშუალებას და მანამ სანამ **ოპერატორი** არ დააბრუნებს **მომსახურების აპარატურას ხელშეკრულება** რჩება ძალაში, **აბონენტის** მიერ **მომსახურებით სარგებლობის** შესაძლო აღდგენის მიზნებისათვის.
- 8.11. **ოპერატორი** ასევე უფლებამოსილია, შეწყვიტოს შეკვეთილი **მომსახურება** იმ შემთხვევაშიც, თუ შეუძლებელი ხდება **აბონენტისათვის** შეკვეთილი **მომსახურების** მიწოდება ობიექტური მიზეზების გამო, რაც შეიძლება იყოს, მაგალითად, **ოპერატორის** საკომუნიკაციო ქსელის მნიშვნელოვანი დაზიანება, შესაბამისი ტექნიკური საშუალებების განადგურება/არქონა, ლიცენზიის, ნებართვის, ავტორიზაციის გაუქმება/შეჩერება, კონკრეტული **მომსახურების** მიწოდების სრულად შეწყვეტა ან მისი არსებითი მოდიფიცირება და სხვა.
- 8.12. **აბონენტს** უფლება აქვს, **ხელშეკრულებით** განსაზღვრული წესის დაცვით, ნებისმიერ დროს შეწყვიტოს ცალკეული **მომსახურება**, დავალიანების სრულად დაფარვის და **მომსახურების აპარატურის** (ასეთი არსებობის შემთხვევაში) დაბრუნების შემდეგ.
- 8.13. შეკვეთილი **მომსახურების/ხელშეკრულების** შეწყვეტის ფაქტი არ ათავისუფლებს **აბონენტს** შეწყვეტის თარიღისათვის **ოპერატორის** მიმართ დაგროვილი და გადაუხდეელი დავალიანების გადახდის ვალდებულებისაგან.
- 8.14. წინამდებარე **ხელშეკრულების** ფარგლებში გააქტიურებული **მომსახურების** შეწყვეტის შემთხვევაში **აბონენტს** უუქმდება ამ **ხელშეკრულების** ფარგლებში დარიცხული/ჩართული ნებისმიერი სახის საჩუქარი, შეღავათი, ქულა, აქცია, ფასდაკლება და სხვა, თუ სხვა რამ არ არის განსაზღვრული კონკრეტული აქციის, და შეთავაზების პირობებით.
- 8.15. კონკრეტული **მომსახურების კატეგორიის** მიღება შესაძლოა დამოკიდებული იყოს, სხვა **მომსახურების კატეგორიის** მიღებაზე. **მხარეები** თანხმდებიან, რომ **აბონენტის** მიერ წინამდებარე **ხელშეკრულებით** გათვალისწინებული ნებისმიერი თანხის (დავალიანების) დადგენილ ვადაში გადაუხდელობის ან სხვა ვალდებულების შეუსრულებლობის შემთხვევაში, **ოპერატორი** უფლებამოსილია შეუწყვიტოს ან შეუზღუდოს **აბონენტს** იმ მომსახურების მიწოდება, რომლის მიწოდებაც ტექნიკურად დამოკიდებულია იმ **მომსახურების** მიწოდებაზე, რომლის საფასურიც (დავალიანებაც) არ იქნება დროულად გადახდილი **აბონენტის** მიერ.
9. **მომსახურების აპარატურის გადაცემა/შეცვლა/დაბრუნება და ინსტალაცია**
- 9.1. **მომსახურების** მიწოდებისათვის საჭირო ინსტალაციის და **მომსახურების აპარატურის** გადაცემა წარმოებს **მხარეთა** შორის შესაბამისი მიღება-ჩაბარების დოკუმენტის (აქტის/შეთანხმების/დამატებითი შეთანხმების) გაფორმებით.
- 9.2. მიღება-ჩაბარების დოკუმენტი განსაზღვრავს **მომსახურების აპარატურის აბონენტისათვის** გადაცემის ფორმას და პირობებს, მათ შორის, ადასტურებს შეკვეთილი **მომსახურების** ინსტალაციის ფაქტს.

- 9.3 მხარეები ადასტურებენ, რომ თუ შესაბამის მიღება-ჩაბარების დოკუმენტში კონკრეტულად არ არის დაყოფილი მომსახურების აპარატურა და მისი აქსესუარები, ნებისმიერი გადაცემული მომსახურების აპარატურა, გულისხმობს ამ მომსახურების აპარატურის გადაცემას მისი ჯეროვანი ფუნქციონირებისთვის საჭირო ისეთ აქსესუარებთან ერთად, როგორცაა კვების ბლოკი, პულტი, დამცავი ან სხვა, მიუხედავად იმისა ხდება თუ არა აღნიშნული აქსესუარების მითითება შესაბამის ამ დოკუმენტში. აბონენტის მიერ აღნიშნული აქსესუარებით ფაქტობრივი სარგებლობა ადასტურებს მათი გადაცემის ფაქტს.
- 9.4 დროებით სარგებლობაში გადაცემული მომსახურების აპარატურის ოპერატორისათვის დაბრუნების დროს უნდა გაფორმდეს შესაბამისი მიღება-ჩაბარების დოკუმენტი. თუ მომსახურების აპარატურის დაბრუნება წარმოებს ოპერატორის წარმომადგენლების მიერ განხორციელებული დემონტაჟისას, მიღება-ჩაბარების ფუნქციას ასრულებს შესაბამისი დემონტაჟის აქტი. ამასთან, თუ მომსახურების აპარატურის დაბრუნება ხდება არსებული მომსახურების აპარატურის ახლით ჩანაცვლების მიზეზით, ხორციელდება დემონტაჟისა და შეცვლის მიღება-ჩაბარების დოკუმენტის გაფორმება.
- 9.5 მხარეები ადასტურებენ, რომ მიღება-ჩაბარების დოკუმენტზე ხელმოწერი პირები არიან მხარეთა უფლებამოსილი წარმომადგენლები, რომლებიც უშუალოდ ახორციელებენ საინსტალაციო სამუშაოების/მომსახურების აპარატურის მიღება-ჩაბარებას. ამასთან, აბონენტი უფლებამოსილია მომსახურების შეკვეთის მომენტში ოპერატორს განუხაზვროს მომსახურების მიღების ფართზე მისი არ ყოფნის შემთხვევაში საინსტალაციო სამუშაოების/მომსახურების აპარატურის მიღება-ჩაბარებაზე უფლებამოსილი პირები (მათი სრული სახელის, გვარის და პირადი ნომრის მითითებით), რა შემთხვევაშიც ოპერატორი განახორციელებს შეკვეთილი მომსახურების მიწოდებისათვის საჭირო სამუშაოების და მომსახურების აპარატურის (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) აღნიშნული პირებისათვის გადაცემას და შესაბამის დოკუმენტების მათთან გაფორმებას, მათ შორის, წინამდებარე ხელშეკრულების გაცნობასა და ელ. რეჟიმში დათანხმებას. ხელშეკრულების გაცნობისა და ელ. რეჟიმში დათანხმების მიზნებისათვის აბონენტს - მის მიერ დასახელებული პირ(ებ)ს - წარმომადგენლ(ებ)ს უნდა ჰქონდეთ წვდომა საკონტაქტო ნომერთან და ამ ნომერზე გამოგზავნილ სააქტივაციო კოდზე. ანალოგიური პირობებით შესაძლებელია რწმუნების გაცემა მომსახურების აპარატურის დემონტაჟის, დაბრუნების და შეცვლის მიზნებისათვის.
- 9.6 აბონენტი ვალდებულია ოპერატორის მიერ მისთვის დროებით სარგებლობაში გადაცემული მომსახურების აპარატურა შეინახოს და მოუაროს, ისე როგორც საკუთარს. აბონენტს ეკრძალება მომსახურების აპარატურის ნებისმიერი სახითა თუ ფორმით მოდიფიცირება, მათ შორის, საგარანტიო ლუქის მოხსნა, მოწყობილობებისა თუ პროგრამული უზრუნველყოფის ნებისმიერი სახის ცვლილება, მიუხედავად იმისა, იწვევს თუ არა ლუქის მოხსნა, ან ცვლილება სარგებლობაში გადაცემული მომსახურების აპარატურის დაზიანებას.
- 9.7 მომსახურების აპარატურის დაზიანების შემთხვევაში, აბონენტი ვალდებულია აუნაზღაუროს ოპერატორს დაზიანებული მომსახურების აპარატურის საკომპენსაციო თანხა შესაბამის მიღება-ჩაბარების აქტში მითითებული ოდენობით და ოპერატორის ვებ-გვერდზე მოცემული პირობების შესაბამისად. აბონენტი ვალდებულია აღნიშნული თანხა გადაიხადოს მოთხოვნის შესაბამისად. ამასთან, დაზიანებულად ჩაითვლება ყველა ის მომსახურების აპარატურა, რომელსაც აქვს ნივთობრივი ნაკლი (გარეგანი დეფექტები, ბზარები და სხვა სახის ზემოქმედების ნიშნები).
- 9.8 მომსახურებით სარგებლობით ნებისმიერი მიზეზით შეწყვეტის შემთხვევაში, აბონენტი ვალდებულია შეწყვეტიდან 75 დღის ვადაში დაუბრუნოს ოპერატორს მისთვის დროებით სარგებლობაში გადაცემული მომსახურების აპარატურა. წინააღმდეგ შემთხვევაში, თუ მომსახურების აპარატურის გადაცემიდან არ გასულა 3 წელი, ვალდებულია გადაიხადოს საკომპენსაციო თანხა შესაბამის მიღება-ჩაბარების აქტში მითითებული ოდენობით და ოპერატორის ვებ-გვერდზე მოცემული პირობების შესაბამისად.
- 9.9 ოპერატიულობის მიზნებისათვის ოპერატორი უფლებამოსილია თავად განახორციელოს მომსახურების აპარატურის დემონტაჟი, რა შემთხვევაშიც აბონენტი ვალდებულია ოპერატორის მოთხოვნისთანავე დაუშვას ოპერატორი მომსახურების მიღების ფართზე მომსახურების აპარატურის დემონტაჟისთვის.
- 9.10 იმ შემთხვევაში, თუ აბონენტი მომსახურების აპარატურის დაბრუნებაზე ოპერატორთან განხორციელებული კომუნიკაციისას განაცხადებს, რომ
- 9.10.1 იგი არ დააბრუნებს მომსახურების აპარატურას და არც მომსახურების ფართზე დაუშვებს ოპერატორს - მომსახურების აპარატურა ჩაითვლება განადგურებულად, რა შემთხვევაშიც აბონენტი ვალდებულია, შესაბამისი უარის გაცხადებიდან 10 კალენდარული დღის ვადაში, გადაიხადოს საკომპენსაციო თანხა შესაბამის მიღება-ჩაბარების აქტში მითითებული ოდენობით და ოპერატორის ვებ-გვერდზე მოცემული პირობების შესაბამისად., ;
- 9.10.2 მას უკვე დაბრუნებული აქვს მოთხოვნილი მომსახურების აპარატურა, აბონენტი ვალდებული იქნება აღნიშნული განცხადების გაკეთებიდან 3 სამუშაო დღის ვადაში წარადგინოს ოპერატორის მიერ ხელმოწერილი შესაბამისი დაბრუნების მიღება-ჩაბარების აქტი, წინააღმდეგ შემთხვევაში მომსახურების აპარატურა ჩაითვლება არ დაბრუნებულად და მისი 10 კალენდარული დღის ვადაში არ დაბრუნების შემთხვევაში, აბონენტს წარმოეშვება ვალდებულება, 10 კალენდარული დღის ვადაში, გადაიხადოს საკომპენსაციო თანხა შესაბამის მიღება-ჩაბარების აქტში მითითებული ოდენობით და ოპერატორის ვებ-გვერდზე მოცემული პირობების შესაბამისად.;
- 9.10.3 მოთხოვნილი მომსახურების აპარატურა წარმოადგენს მის საკუთრებას - ოპერატორის მიერ აბონენტისათვის

მათ შორის დადებული იმ მიღება-ჩაბარების დოკუმენტის წარდგენის შემთხვევაში, რომელიც ადასტურებს მოთხოვნილი მომსახურების აპარატურის აბონენტისთვის დროებით სარგებლობაში გადაცემის ფაქტს, ჩათვლება, რომ მოთხოვნილი მომსახურების აპარატურა აბონენტისათვის გადაცემულია დროებით სარგებლობაში და მისი 10 კალენდარული დღის ვადაში არ დაბრუნების შემთხვევაში, აბონენტს წარმოეშვება ვალდებულება, 10 კალენდარული დღის ვადაში, გადაიხადოს საკომპენსაციო თანხა შესაბამის მიღება-ჩაბარების აქტში მითითებული ოდენობით და ოპერატორის ვებ-გვერდზე მოცემული პირობების შესაბამისად.;

9.11 თუ საკონტაქტო ნომერზე დაკავშირება შეუძლებელია ან შეტყობინების მიმღები არ წარმოადგენს აბონენტს - შეტყობინება ჩათვლება მიღებულად, ვინაიდან აბონენტმა განახორციელა საკონტაქტო მონაცემის ცვლილება, რის შესახებაც ხელშეკრულებით დადგენილი წესით არ გაუფრთხილებია ოპერატორი. შესაბამისად აბონენტს დაერიცხება შესაბამისი მომსახურების აპარატურის ღირებულება ოპერატორის ვებ-გვერდზე მითითებული ტარიფებით, რომლის გადახდა უნდა განხორციელდეს შესაბამისი ფაქტის დაფიქსირებიდან 10 კალენდარული დღის ვადაში.

10. მომსახურების აღდგენა

10.1. იმ შემთხვევაში, თუ შეწყვეტილი მომსახურების აპარატურის დემონტაჟი/დაბრუნება განხორციელებული არ არის და ოპერატორის ქსელი, მოწყობილობები და ტექნოლოგიური გადაწყვეტები იძლევა საშუალებას, რომ აბონენტის შესაბამისი მოთხოვნის შემთხვევაში დისტანციურად განხორციელდეს (ოპერატორის წარმომადგენლების მომსახურების მიღების ფართზე მისვლისა და ყოველგვარი საინსტალაციო-სამონტაჟო სამუშაოებისა და მომსახურების აპარატურის შეცვლის გარეშე) აღდგენილ იქნას შეწყვეტილი მომსახურება, ოპერატორი გამოიყენებს საუკეთესო საშუალებას შეწყვეტილი მომსახურების აღდგენისათვის.

10.2. შეწყვეტილი მომსახურების აღდგენისათვის შესაბამისი მომსახურების აპარატურა და მომსახურების მიღების ფართზე მოწყობილი გაყვანილობა უნდა იყოს გამართულ და მუშა მდგომარეობაში, კერძოდ, იძლეოდეს შეწყვეტილი მომსახურების სარგებლობის შესაძლებლობას.

10.3. ოპერატორი უფლებამოსილია უარი უთხრას აბონენტს მომსახურების აღდგენაზე, თუ აბონენტს ერიცხება რაიმე სახის დავალიანება (როგორც ამ ხელშეკრულებიდან ისე ნებისმიერი სხვა სახის ურთიერთობიდან წარმოშობილი ვალდებულებები). ამასთან, იმ შემთხვევაში თუ აბონენტს ერიცხება ამ ხელშეკრულების შესაბამისად მომსახურების აპარატურის არ დაბრუნების დავალიანება/საკომპენსაციო თანხა/პირგასამტეხლო, შეწყვეტილი მომსახურების აღდგენის შემთხვევაში, აბონენტს გაუუქმდება დარიცხული გადასახდელი (მხოლოდ აღდგენილი მომსახურების აპარატურისთვის). ხოლო იმ შემთხვევაში, თუ აბონენტს გადახდელი აქვს ასეთი საკომპენსაციო თანხა/პირგასამტეხლო/ღირებულება, ჩათვლება, რომ აღდგენა ხორციელდება აბონენტის პირადი აპარატურით.

10.4. აბონენტი შეთანხმებით განსაზღვრული წესით უნდა დაეთანხმოს ხელშეკრულებასა და მის შესაბამის დანართებს (შემდგომში - განახლებული კონტრაქტი).

10.5. შეწყვეტილი მომსახურების მიზნებისათვის, თუ აღდგენა ხორციელდება დროებით სარგებლობაში გადაცემული აპარატურით, მხარეთა შორის დადებული მომსახურების აპარატურის მიღება-ჩაბარების აქტი გახდება განახლებული კონტრაქტის შემადგენელი ნაწილი.

10.6. იმ შემთხვევაში, თუ მომსახურების შეწყვეტის მომენტში აბონენტი სარგებლობდა აქციით/შეთავაზებით (იგულისხმება ნებისმიერი ტარიფი, რომელიც განსხვავდება სტანდარტულისაგან), ოპერატორი უფლებამოსილია, აღდგენისას მომსახურება გაუაქტიუროს შეწყვეტის მომენტში არსებული აქციის/შეთავაზების პირობით. იმ ვადით, რა ვადითაც გაუგრძელდებოდა აქციის/შეთავაზების პირობით სარგებლობა, რომ არ შეწყვეტილიყო მომსახურების მიწოდება. მიუხედავად ახალ დანართში გათვალისწინებული ვადისა და პირობებისა.

10.7. წინამდებარე მუხლის მიზნებისათვის მომსახურების აღდგენად არ ჩათვლება შეწყვეტილი მომსახურების აღდგენა ისეთ დროს, როდესაც აბონენტს უფიქსირდება ამ ხელშეკრულების ფარგლებში სხვა კატეგორიის მომსახურება.

თავი II - ოპტიკური ინტერნეტ მომსახურება

11. ინტერნეტ მომსახურების კონკრეტული პირობები

11.1 ინტერნეტ მომსახურებით სარგებლობის პერიოდში აბონენტს მიეწოდება ინტერნეტი, რომლის სიჩქარე, ჩართული კომპიუტერების და სხვა დამატებითი პარამეტრები განსაზღვრულია N2 დანართში, აბონენტის მიერ არჩეული მომსახურების პაკეტის შესაბამისად.

11.2 ოპტიკური ინტერნეტ მომსახურების ხარისხობრივი მაჩვენებლები, პაკეტების მიხედვით, გათვალისწინებულია N2 დანართში და ამავე დროს განთავსებულია ოპერატორის ვებ-გვერდზე.

თავი III – IPTV მომსახურება

12. **IPTV მომსახურების კონკრეტული პირობები**
- 12.1 **IPTV მომსახურებით** სარგებლობისას ჩართული ტელევიზორების /STB-ების მაქსიმალური რაოდენობა განისაზღვრება **ოპერატორის** მიერ.
- 12.2 **IPTV მომსახურებით** სარგებლობის პერიოდში, N3 დანართში განსაზღვრულ ზოგიერთ ტელეარხებზე **აბონენტს** შეუძლია გამოიყენოს ფუნქციები **EPG, Pause TV, Watch from the beginning, Timeshift, VoD, აბონენტის** მხარის აღჭურვილობის ექსპლუატაციის წესების და **ხელშეკრულებით** განსაზღვრული პირობების დაცვით. **VoD** მომსახურება ვრცელდება მხოლოდ იმ კონტენტზე, რომელიც მოცემულია **აბონენტის** ონლაინ კატალოგში. **VoD** შემავალი ზოგიერთი კონტენტის ყურება შესაძლოა იყოს ფასიანი. ფასი განისაზღვრება **ოპერატორის** მიერ, ყოველ კონკრეტულ შემთხვევაში.
- 12.3 12.2 პუნქტით გათვალისწინებული ფუნქციები განსხვავდება სხვადასხვა ტელეარხის მიხედვით. **ოპერატორი** არ იღებს ვალდებულებას, რომ N3 დანართში განსაზღვრულ ყველა **ტელეარხზე** შესაძლებელი იქნება აღნიშნული ფუნქციებით სარგებლობა. აღნიშნული ფუნქციებით სარგებლობა ცალკეულ შემთხვევებში დამოკიდებულია **ტელეარხის/კონტენტის მოწოდებლების** სანებართვო პირობასა და **ოპერატორის** ტექნოლოგიურ შესაძლებლობებზე. **Timeshift, PauseTV, Watch from the beginning, EPG** ფუნქციები არ წარმოადგენს **IPTV მომსახურების** სავალდებულო ნაწილს, შესაბამისად, **ოპერატორი** არ იღებს პასუხისმგებლობას **აბონენტის** მიერ აღნიშნული ფუნქციებით სარგებლობის შესაძლებლობაზე/უწყვეტობაზე. ამასთან, სხვადასხვა ტელეარხისთვის დრო და დრო შესაძლოა გაუქმდეს აღნიშნული ფუნქციები, ასევე შეიცვალოს გადახვევის ხანგრძლივობა, რაზეც **ოპერატორი აბონენტს** არ გაუგზავნის შეტყობინებას.
- 12.4 **IPTV მომსახურების** მიღებისას, **აბონენტი** აცნობიერებს, რომ **ოპერატორი**, არ წარმოადგენს შეთავაზებული სატელევიზიო პროგრამების შემქმნელს და მის მიერ მიწოდებული **IPTV მომსახურება** წარმოადგენს მაუწყებლობის ტრანზიტს, რაც გულისხმობს მაუწყებლის ტელეგადაცემების უცვლელი ფორმატით მიწოდებას და **ოპერატორი** არ იძლევა გარანტიას და სრულიად იხსნის პასუხისმგებლობას მესამე პირების (მაუწყებლების) საეთერო ბადეში არსებული პროდუქციის (პროგრამები, გადაცემები, ფილმები, რეპორტაჟები, კულტურული ღონისძიებები და ა.შ.) შინაარსზე, ხარისხზე, სიზუსტეზე, ხელმისაწვდომობაზე და დროულობაზე, სამაუწყებლო ბადეში ცვლილებებზე, **მაუწყებლების** მიერ საქმიანობის დროებით ან საბოლოო შეწყვეტაზე. **ოპერატორი** პასუხისმგებელია მხოლოდ მის მიერ წარმოებულ სატელევიზიო არხების მაუწყებლობაზე, რომელსაც აქვს **ოპერატორის** ლოგო და რომელიც მითითებულია **ხელშეკრულებაში**.
- 12.5 **18+ ტელეარხების/კონტენტის** ან/და **ფასიან ტელეარხების/კონტენტის** გამოყენება შესაძლებელია მხოლოდ პინ-კოდით, რომელიც **აბონენტს** ეგზავნება სმს-ით მის მიერ **შეთანხმებაში** მითითებულ **საკონტაქტო ნომერზე**.
- 12.6 პინ-კოდის გადაცემის შემდგომ, არასრულწლოვნებისათვის **18+ ტელეარხების/კონტენტის** ან/და **ფასიანი ტელეარხების/კონტენტის** ხელმისაწვდომობაზე პასუხისმგებელია მხოლოდ **აბონენტი**.

თავი IV – VoIP მომსახურების კონკრეტული პირობები

13. **VoIP მომსახურების ძირითადი მახასიათებლები**
- 13.1 **VoIP მომსახურება** ხორციელდება **აბონენტისათვის** ინტერნეტ პროტოკოლების ციფრული ქსელის მეშვეობით (ინტერნეტ კაბელების მეშვეობით) **აბონენტისათვის** ადგილობრივი, საერთაშორისო და საქალაქთაშორისო ფიქსირებული სატელეფონო მომსახურების მიწოდებით. ამასთან, **VoIP მომსახურება აბონენტს** მიეწოდება მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ იგი ამავე დროს სარგებლობს **ინტერნეტ მომსახურებით**.
- 13.2 **VoIP მომსახურების** მიწოდებისათვის საჭირო **სააბონენტო მოწყობილობის** შეძენას, რომელიც შეესაბამება მოქმედი კანონმდებლობით განსაზღვრულ სავალდებულო ტექნიკურ მოთხოვნებსა და სტანდარტებს (ტელეფონი), **აბონენტი** უზრუნველყოფს დამოუკიდებლად, რომელიც თავსებადი უნდა იყოს **ოპერატორის** ქსელთან ან იღებს მას სარგებლობაში/საკუთრებაში **ოპერატორისაგან**.
- 13.3 **VoIP მომსახურების** ინსტალაციის შემდგომ, ხდება **აბონენტის ოპერატორის** ქსელში ჩართვა **აბონენტისათვის** შესაბამისი **სააბონენტო ნომრის** გამოყოფით. **VoIP მომსახურების** მიწოდების პერიოდში **აბონენტს** **სააბონენტო ნომერი** გადაეცემა სარგებლობაში, რაც გულისხმობს, რომ **აბონენტს** წინამდებარე **ხელშეკრულების** მოქმედების პერიოდში არ გააჩნია და არ წარმოეშობა საკუთრების უფლება ამ ნომერზე.
- 13.4 **წინამდებარე ხელშეკრულების** შეწყვეტისას **აბონენტი** წყვეტს **სააბონენტო ნომრით** სარგებლობას და ნომერი უბრუნდება **ოპერატორს**. ამ წესიდან გამონაკლისია **პორტირების** შემთხვევა, როდესაც **ოპერატორის** ქსელიდან სხვა სატელეფონო **ოპერატორის** ქსელში პორტირებულ აბონენტს, **ოპერატორის** მიერ მისთვის გადაცემული **სააბონენტო ნომერი** რჩება სარგებლობაში. ამ შემთხვევაში, **მიმღებ ოპერატორთან** ხელშეკრულების შეწყვეტისას (თუ ეს შეწყვეტა არ უკავშირდება კვლავ პორტირებას) **სააბონენტო ნომერი** უნდა დაუბრუნდეს **ოპერატორს**.
- 13.5 **ხელშეკრულების** მოქმედების პერიოდში, **ოპერატორს** აქვს უფლება საჭიროების შემთხვევაში (ნუმერაციის რესურსების ცვლილებისას, სატელეფონო კოდების ცვლილებისას, და სხვა) შეცვალოს **აბონენტის**

- სააბონენტო ნომერი, აბონენტის წინასწარი 10 (ათი) დღიანი შეტყობინების შემდგომ.
- 13.6 **VoIP მომსახურების** მიწოდებისას **აბონენტისათვის** გადაცემული **სააბონენტო ნომერი**, სატელეფონო **მომსახურების პაკეტი** და თვით **სააბონენტო გადასახადის** ოდენობა განისაზღვრება N2 დანართში, შემავალი და გამავალი სხვადასხვა მიმართულებით განხორციელებული ზარების წუთობრივი ღირებულება მითითებულია N4 დანართში, რომელიც წარმოადგენს წინამდებარე **ხელშეკრულების** განუყოფელ ნაწილს და ელექტრონული ფორმით ერთვის წინამდებარე **ხელშეკრულებას**.
- 13.7 **აბონენტი** უფლებამოსილია **ოპერატორის** მიერ დადგენილი წესით, უფასოდ მიიღოს გასული **საანგარიშო პერიოდის** შესაბამისი დეტალური ანგარიში (ინფორმაცია - მომსახურების სახის, ტარიფის, თარიღის, მომსახურების გაწევის დროის, დროის ხანგრძლივობის, შემომავალი და გამავალი ზარების ნომრების შესახებ). **ოპერატორი** უფლებამოსილია, **აბონენტისათვის** შემომავალი ზარებისა და სხვა პერიოდების დეტალური ანგარიში მიაწოდოს მხოლოდ შესაბამისი საფასურის გადახდის სანაცვლოდ, **ოპერატორის** მიერ დადგენილი წესით.
- 13.8 სატელეფონო ზარის ხანგრძლივობა გამოიანგარიშება ზარის მიმღები პირის, ან **სააბონენტო მოწყობილობის** მიერ ზარის წამოწყება პირისათვის პასუხის პირველივე წამიდან, სატელეფონო შეერთების გათიშვამდე.
- 13.9 **სააბონენტო მოწყობილობებს**, რომელთა საპასუხო სიგნალი უთანაბრდება გამოძახებული პირის პასუხს და წარმოადგენს სატელეფონო შეერთების ხანგრძლივობის გაანგარიშების დაწყებას, განეკუთვნება: მონაცემთა გადაცემის აპარატურა, მათ შორის, მოდემი და ფაქსის აპარატი, რომელიც ფუნქციონირებს ინფორმაციის ავტომატურად მიღების რეჟიმში; ნებისმიერი სააბონენტო მოწყობილობა, რომელიც აღჭურვილია ავტომომასუხით; ხმოვანი ფოსტის მოწყობილობა; ნომრის ამომცნობი მოწყობილობა; სხვა სახის მოწყობილობა, რომელიც უზრუნველყოფს ან ახდენს ინფორმაციის გაცვლის შესაძლებლობის იმიტაციას გამოძახებული პირის არარსებობისას.
- 13.10 **ოპერატორი** უფლებამოსილია, ტექნიკური ან/და უსაფრთხოების მიზნებისათვის შეზღუდოს განხორციელებული სატელეფონო ზარის მაქსიმალური ხანგრძლივობა, რომელიც ცვალებადია (მიზნიდან გამომდინარე) და რომლის კონკრეტული მაჩვენებელი ქვეყნდება **ოპერატორის ვებ-გვერდზე**. ამასთან, მაქსიმალური ხანგრძლივობის ცვლილებისას არ ხორციელდება **აბონენტის** ინფორმირება **ინდივიდუალური შეტყობინებით**.
- 13.11 **VoIP მომსახურების** მიწოდებისას, თუ **აბონენტი** არ იცავს უსაფრთხოების წესებს, რის გამოც მესამე პირების მიერ ხორციელდება მომსახურებით არასანქცირებული/უნებართვო სარგებლობა, **აბონენტი** ვალდებულია, აუნაზღაუროს **ოპერატორს** ამგვარი არასანქცირებული სარგებლობის პერიოდში გაწეული მომსახურების საფასური (სააბონენტო გადასახდელი და წუთობრივი მომსახურების საფასური) **ხელშეკრულებით** განსაზღვრული პირობებით.
- 13.12 **VoIP მომსახურების** მიწოდება იზღუდება, თუ **აბონენტს** შეეზღუდა **ინტერნეტ მომსახურების** მიწოდება.

თავი V – დასკვნითი დებულებები

- 14. ფორს-მაჟორი**
- 14.1 არც ერთი **მხარე** არ აგებს პასუხს მეორე მხარის წინაშე და თავისუფლდება პასუხისმგებლობისაგან საკუთარი ვალდებულებების შეუსრულებლობის ან არასათანადოდ შესრულების გამო, თუ ამის მიზეზი გახდა საგანგებო ხასიათის მქონე გადაულახავი ძალა (ფორს-მაჟორი), რომლის არსებობის ან წარმოშობის წინასწარ განჭვრეტა შეუძლებელი იყო. ამასთან, **მხარე**, რომელიც აცხადებს ფორს-მაჟორული გარემოებების დადგომის შესახებ, **ხელშეკრულების** საფუძველზე ნაკისრი ვალდებულებებისგან უნდა გათავისუფლდეს მხოლოდ იმ მოცულობით და იმ ვადით, რომლითაც აღნიშნული ვალდებულებების განხორციელება შეფერხებულია ფორს-მაჟორული გარემოებებით და არ უნდა გათავისუფლდეს **ხელშეკრულებით** დაკისრებული ნებისმიერი სხვა ისეთი ვალდებულებისგან, რომელსაც არ აფერხებს ფორს-მაჟორული გარემოებები.
- 14.2 გადაულახავ ძალად ჩაითვლება შემდეგი (და არა მხოლოდ):
- 14.2.1 სტიქიური უბედურებანი (ხანძარი, წყალდიდობა, მიწისძვრა, შტორმი და სხვა.);
- 14.2.2 გამოცხადებული ან გამოუცხადებელი ომი, სამოქალაქო არეულობა, გაფიცვა, ლოკაუტი, მასობრივი არეულობა, საბოტაჟი, ტერორისტული აქტი, ნებისმიერი სახის საომარი მოქმედებები, ტერორისტული აქტი, საგანგებო მდგომარეობა, ეპიდემიები, ბლოკადა ან ნებისმიერი ეკონომიკური ემბარგო;
- 14.2.3 **ოპერატორის** მაგისტრალური კაბელის ან საკომუნიკაციო ქსელის დაზიანება, ტექნიკური საშუალებების განადგურება; ელექტროენერჯის მიწოდების შეწყვეტა;
- 14.2.4 ხელისუფლების ნებისმიერი ერთეულის ან ხელისუფლების მიერ საამისოდ კომპეტენტურად განსაზღვრული ორგანოს გადაწყვეტილება და ისეთი ნორმატიული აქტების გამოცემა, რომლებიც ზემოქმედებენ **მხარეების** მიერ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შესრულებაზე და ცვლიან, წვეტენ ან აჩერებენ წინამდებარე ხელშეკრულების დებულებებსა და პირობებს.
- 14.3 ფორს-მაჟორული გარემოებების წარმოშობის შესახებ **მხარემ** დაუყონებლივ უნდა აცნობოს მეორე **მხარეს** მის ხელთ არსებული საკომუნიკაციო საშუალებებით (ტელეფონი, ფოსტა, ელექტრონული ფოსტა, კურიერი და

- სხვა). თუ ასეთი შეტყობინება არ იქნება გაკეთებული 5 (ხუთი) კალენდარული დღის ვადაში, მხარეს უფლება არ აქვს პასუხისმგებლობის განგანთავისუფლების მიზნით მიუთითოს ასეთ გარემოებებზე, თუკი შეტყობინების არ გაგზავნა არ იყო გამოწვეული ამ გარემოებებით.
- 14.4 ფორს-მაჟორული გარემოებების შეწყვეტისთანავე მხარეები დაუყოვნებლივ აგრძელებენ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შესრულებას.
- 14.5 ფორს-მაჟორული გარემოებების არსებობის პირობებში, ვალდებულების შესრულების პერიოდი შეჩერდება იმ დროით, რა დროსაც გასტანა ასეთმა გარემოებებმა, თუ მხარეთა შორის არ იქნა მიღწეული სხვაგვარი შეთანხმება. თუ მხარეების მიერ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შეუსრულებლობა გაგრძელდა 3 (სამ) თვეზე მეტ ხანს, თითოეული მხარე უფლებამოსილია ცალმხრივად შეწყვიტოს ხელშეკრულების მოქმედება, მეორე მხარისათვის წერილობითი შეტყობინების გაგზავნის გზით.
15. **მხარეთა პასუხისმგებლობა და ზიანის ანაზღაურება**
- 15.1 **აბონენტი** პასუხს აგებს ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულების სრულად ან ნაწილობრივ შეუსრულებლობით ან არაჯეროვნად შესრულებით ოპერატორისათვის მიყენებულ ზიანზე. ზიანის ანაზღაურება არ ათავისუფლებს აბონენტს ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულების შესრულებისაგან.
- 15.2 **აბონენტი** უფლებამოსილია მოითხოვოს ოპერატორისაგან პირდაპირი ზიანის ანაზღაურება, თუ ზიანი გამოწვეულია ოპერატორის მხოლოდ ბრალეული განზრახვით/მოქმედებით ან უხეში გაუფრთხილებლობით. იმ ფარგლებში, რა ფარგლებშიც მოქმედი კანონმდებლობით არის დაშვებული, არცერთი მხარე არ არის პასუხისმგებელი მეორეს წინაშე არაპირდაპირი ზიანისათვის, მათ შორის, წარმოების ან საქმიანობის შეჩერების, მონაცემთა დაკარგვის, მიუღებელი სარგებელის ან ნაყოფის ან სხვა არაპირდაპირი დანაკარგისათვის ან მათი შედეგისათვის.
16. **ხელშეკრულების მოქმედების ვადა და შეწყვეტის პირობები**
- 16.1 წინამდებარე ხელშეკრულება დადებულია ითვლება აბონენტის მიერ წინამდებარე პირობებზე ელექტრონული ფორმით დათანხმებისთანავე და მოქმედებს 1 (ერთი) წლის განმავლობაში. აბონენტის მიერ ხელშეკრულების პირობებზე ელექტრონული სახით თანხმობის განცხადება უთანაბრდება აბონენტის ფიზიკურ ხელმოწერას და ხელშეკრულება ითვლება დადებულად. აღნიშნულთან დაკავშირებით ყველა სხვაგვარი ინტერპრეტაცია დაუშვებელია.
- 16.2 ხელშეკრულების მოქმედება გრძელდება ყოველი შემდგომი ერთწლიანი პერიოდით.
- 16.3 ხელშეკრულება შეიძლება შეწყდეს ვადაზე ადრე:
- 16.3.1 ოპერატორის მიერ, აბონენტის მხრიდან ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულების შეუსრულებლობისას;
- 16.3.2 ოპერატორის მიერ, ხელშეკრულებაში ცვლილებების შეტანის შესახებ აბონენტისათვის კანონმდებლობით ან/და წინამდებარე ხელშეკრულებით დადგენილი ფორმით გაგზავნილი შეტყობინების მიღებიდან საამისოდ დადგენილ ვადაში აბონენტის მიერ ცვლილებებზე უარის გაცხადებისას;
- 16.3.3 ოპერატორის მიერ, 8.8.4 პუნქტით გათვალისწინებული შეზღუდვის საფუძვლის არ აღმოფხვრის ან შეზღუდული მომსახურების განახლების შემდგომ, 4.4 ან/და 4.5 პუნქტებით გათვალისწინებული გარემოებ(ებ)ის განმეორებით დადგომისას.
- 16.3.4 აბონენტის მიერ, დავალიანების სრულად დაფარვის და მომსახურების აპარატურის (ასეთი არსებობის შემთხვევაში) დაბრუნების და სხვა ვალდებულებების სრულად შესრულების შემთხვევაში, ოპერატორის სერვის ცენტრში წერილობითი განცხადებით.
- 16.3.5 ერთ-ერთი მხარის მიერ, ხელშეკრულებით ან/და კანონმდებლობით გათვალისწინებულ სხვა შემთხვევაში.
- 16.4 აბონენტის ინიციატივით ხელშეკრულების შეწყვეტის შემთხვევაში, თუ აბონენტს გამოყენებული აქვს ფასდაკლება/აქცია/შეთავაზება, საშედავათო პირობა ჩაითვლება ბათილად და ოპერატორი უფლებამოსილია მოსთხოვს, ხოლო მოთხოვნის შემთხვევაში აბონენტი ვალდებულია გადაუხადოს/აუნაზღაუროს ოპერატორს კონკრეტული ფასდაკლებით/აქციით/შეთავაზებით გათვალისწინებული შეღავათი, კერძოდ ყველა ის თანხა თუ გადავადება, რომელსაც იგი გადაიხდიდა, რომ არ ესარგებლა ფასდაკლებით/აქციით/შეთავაზებით.
- 16.5 ხელშეკრულების სრულად ან ნაწილობრივ შეწყვეტა არ ათავისუფლებს აბონენტს ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების სრულად და ჯეროვნად შესრულებისაგან (მათ შორის, ერთმნიშვნელოვნად ხელშეკრულების შეწყვეტამდე მიღებული მომსახურების საფასურის სრულად გადახდის ვალდებულებისაგან).
- 16.6 ხელშეკრულების შეწყვეტის შემთხვევაში აბონენტს უფლება აქვს მოითხოვოს შეწყვეტის მომენტისათვის (შეწყვეტიდან 3 წლის განმავლობაში) სააბონენტო ანგარიშზე არსებული და გაუხარჯავი თანხის დაბრუნება. აბონენტს თანხა დაუბრუნდება მოთხოვნისაგან 10 დღის განმავლობაში, მომსახურების ხარჯების გამოკლებით. სააბონენტო ანგარიშზე არსებული ერთეულები (ოპერატორის მიერ აბონენტისათვის დარიცხული ქულები, ბონუსი ან ნებისმიერი წამახალისებელი ან სხვა ტიპის ბენეფიტი) უქმდება/არ ექვემდებარება დაბრუნებას ან კონვერტაციას თანხაში, თუ ოპერატორის მიერ სხვა რამ არ არის დადგენილი.
17. **პერსონალური ინფორმაცია**

- 17.1 **ოპერატორი** უზრუნველყოფს **აბონენტის პერსონალური ინფორმაციის** კონფიდენციალობას გარდა კანონმდებლობით ან/და ამ **ხელშეკრულებით** განსაზღვრული შემთხვევებისა ან/და როდესაც **აბონენტის** დავალიანების გადახდა ხორციელდება მესამე პირთა მიერ ან/და როდესაც ხორციელდება **აბონენტის პერსონალური ინფორმაციის ოპერატორის** მონაცემთა ბაზაში შეტანა, რაზეც **აბონენტი** აცხადებს სრულ და გამოუთხოვად **თანხმობას**. **პერსონალური ინფორმაცია**, რომელიც **მუშავდება**, დაცულია და ინახება **ოპერატორთან** მისი საქმიანობის მიზნებისათვის და ასევე, მოქმედი კანონმდებლობით განსაზღვრული მოთხოვნების შესაბამისად. **ხელშეკრულებაზე** ხელმოწერით, **აბონენტი** აცხადებს **თანხმობას**, რომ მისი **პერსონალური ინფორმაცია (მონაცემი) დამუშავდეს**, მათ შორის, გადაეცეს **ოპერატორის** მიერ განსაზღვრულ მესამე პირებს იმ მიზნებისათვის, რომელიც მოიცავს, მაგრამ არ შემოიფარგლება შემდეგით: **აბონენტისათვის** სათანადო მომსახურების გაწევა, თაღლითური ქმედებების თავიდან აცილება, **სააბონენტო ანგარიშის** მართვა, გაწეული **მომსახურებისათვის** საფასურის დარიცხვა, შესაბამისი ანგარიშის შედგენა, მომსახურებაზე დარიცხული საფასურის ამოღება, მარკეტინგი (მათ შორის, პირდაპირი მარკეტინგი), არსებული/ახალი პროდუქტების ან მომსახურების გაუმჯობესება/დანერგვა, კანონმდებლობით განსაზღვრული ვალდებულებების/მოთხოვნების შესრულება, **აბონენტის** ინფორმირებულობა (მათ შორის, საინფორმაციო ხასიათის შეტყობინებების გაგზავნის გზით) ან **ოპერატორის** მიერ განსაზღვრული სხვა კომერციული/არაკომერციული მიზანი.
- 17.2 **აბონენტი** აცხადებს **თანხმობას** და აძლევს უფლებას **ოპერატორს** მოახდინოს **პერსონალური ინფორმაციის** გამჟღავნება **ოპერატორის** ჯგუფის კომპანიებზე და როუმინგ პარტნიორებზე, სხვა ავტორიზებულ ან ლიცენზირებულ ოპერატორებზე ან მიმწოდებლებზე ან **ოპერატორთან** ავლირებულ კომპანიებზე მომსახურების ჯეროვნად მიწოდების მიზნით და ასევე მესამე პირებზე, მათ შორის, საკრედიტო ბიუროებზე და სხვა ტელესაკომუნიკაციო ოპერატორებზე, საკრედიტო ინფორმაციის რეპორტირების, მომსახურების გაუმჯობესების და ახალი ტექნოლოგიების დანერგვის, ადმინისტრირების, **სააბონენტო ანგარიშის** მართვის, თაღლითური ქმედებების თავიდან აცილების და სხვა **ოპერატორის** მიერ განსაზღვრული მიზნებისათვის. **ოპერატორი** არ მოახდენს **პერსონალური ინფორმაციის** გამჟღავნებას მესამე პირებზე გარდა მოქმედი კანონმდებლობის მოთხოვნის შესაბამისად ან მის მიერ დაშვებულ შემთხვევებში. ამასთან, **ოპერატორი** ვალდებულია აბონენტის პერსონალური მონაცემების დამუშავება მოახდინოს **ოპერატორის ვებ-გვერდზე** გამოქვეყნებული - „**კონფიდენციალობის პოლიტიკის**“ შესაბამისად.
- 17.3 **აბონენტი** თანახმაა, რომ **ხელშეკრულების** მოქმედების ვადის განმავლობაში, მიიღოს **ოპერატორისაგან**, **ოპერატორის** შესახებ და მის საქმიანობასთან დაკავშირებული, ასევე **ოპერატორის** პარტნიორი თუ კონტრაქტორი კომპანიებისგან ნებისმიერი სახის სარეკლამო და საინფორმაციო ხასიათის შეტყობინებები, მათ შორის, ელექტრონული ფოსტის მეშვეობით, მოკლე ტექსტური შეტყობინებები და ხმოვანი ზარები, მათ შორის **მომსახურების** ჭრით (ასეთი შესაძლებლობის შემთხვევაში) შესთავაზოს **მომხმარებელს** მესამე პირთა სერვისები და პროდუქტი, ამ შემთხვევაში **მომსახურების** პირობები და წესები, მათი მიღების საფასური, წესები და პირობები დგინდება მესამე პირების მიერ და შესაძლებელია შეიცვალოს ნებისმიერ დროს, წინასწარი შეტყობინების გარეშე. **აბონენტს** უფლება აქვს, ნებისმიერ დროს, უარი თქვას აღნიშნული რეკლამის და ინფორმაციის მიღებაზე **ოპერატორისათვის** წერილობითი შეტყობინებით ან **ოპერატორის** მიერ დადგენილი წესით ტექნიკური და/ან ელექტრონული ან სხვა გზით, კოდის ან სხვა საშუალებების გამოყენებით, რომლითაც დასტურდება ფაქტი, რომ მოთხოვნა გამომდინარეობს **აბონენტისაგან**.
- 17.4 **ხელშეკრულების** გაფორმებისას, **ოპერატორი** საკუთარ მონაცემთა ბაზაში არეგისტრირებს **აბონენტის პერსონალური ინფორმაციას** (ვინაობას, მისამართს და სხვა ინფორმაციას, რითაც შესაძლებელია **აბონენტის** იდენტიფიცირება). ამასთან, **ოპერატორი** არ გამოიცხადებს, რომ **აბონენტის** პერსონალური ინფორმაცია **ოპერატორის** მონაცემთა ბაზაში დაგვიანებით დაფიქსირდეს. ამ **ხელშეკრულებაზე** დათანხმებით, **აბონენტი** აცხადებს თანხმობას მისი **პერსონალური მონაცემები** გადამოწმდეს შესაბამის კომპეტენტურ სახელმწიფო ორგანოს მონაცემთა ბაზაში.
18. **მარეგულირებელი კანონმდებლობა და დავების გადაწყვეტა**
- 18.1 **ხელშეკრულებით** და მისი დანართებით გაუთვალისწინებელი გარემოებების დადგომის შემთხვევაში **მხარეები** ხელმძღვანელობენ საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობით, უპირველეს ყოვლისა საქართველოს სამოქალაქო კოდექსის და „ელექტრონული კომუნიკაციების შესახებ“ საქართველოს კანონის შესაბამისად.
- 18.2 **ხელშეკრულების** შესრულებასთან დაკავშირებულ ყველა დავას, უთანხმოებას და პრეტენზიას **მხარეები** წყვეტენ ურთიერთმოლაპარაკების გზით. შეთანხმების მიუღწევლობის შემთხვევაში, **აბონენტს** შეუძლია ერთჯერადად მიმართოს **ოპერატორის** აბონენტთა პრეტენზიების განყოფილებას.
- 18.3 **მომსახურების** პირობებთან დაკავშირებული პრეტენზიები **მხარეებმა** შეიძლება ერთმანეთს წაუყენონ წერილობით ან/და ზეპირად. **აბონენტის** წერილობითი პრეტენზია/საჩივარი შედგენილი უნდა იქნას განცხადების სახით და წარედგინოს/მიეწოდოს **ოპერატორს** ადმინისტრაციული ოფისის მისამართზე: ქ. თბილისი, პოლიტკოვსკაიას N7 აბონენტთა პრეტენზიების განყოფილებას ან **ოპერატორის** ნებისმიერი რეალიზაციისა და აბონენტთა მომსახურების ოფისს. პრეტენზიაში **აბონენტმა** უნდა მიუთითოს ვინაობა, მისამართი, საკონტაქტო ინფორმაცია. პრეტენზიაში მკაფიოდ დასრულებულიად უნდა იყოს ჩამოყალიბებული თუ რა მიაჩნია **აბონენტს** **ოპერატორის** მხრიდან არასწორ ან არა სამართლი ან ქმედებად,

მოთხოვნა და გარემოებები, რომელსაც მოთხოვნა ეფუძნება. **აბონენტის** მიერ წარდგენილი პრეტენზია განხილული იქნება კანონმდებლობით დადგენილ ვადაში. იმ შემთხვევაში, თუ პრეტენზია ეხება მაუწყებლობის სფეროს (**ოპერატორის** მიერ წარმოებული სატელევიზიო არხების მაუწყებლობას), პრეტენზია განხილდება „საჩივრების განმხილველი საბჭოს და სააპელაციო საბჭოს დებულებით“ დადგენილი წესების შესაბამისად.

18.4 **მხარეებს**, შეთანხმების მიუღწევლობის შემთხვევაში ნებისმიერ დროს შეუძლიათ მიმართონ საქართველოს კომუნიკაციების ეროვნულ კომისიასთან მოქმედ მომხმარებელთა ინტერესების საზოგადოებრივი დამცველის სამსახურს (კომპეტენციას დაქვემდებარებულ საკითხებზე) ან საქართველოს სასამართლოს. ამასთან, **მხარეები** თანხმდებიან, რომ დავასთან დაკავშირებით პირველი ინსტანციის სასამართლოს მიერ მიღებული გადაწყვეტილება მიქცეული იქნება დაუყოვნებლივ აღსასრულებლად. ყოველგვარი გაუგებრობის გამოსარიცხად, **მხარეები** თანხმდებიან რომ პირველი ინსტანციის სასამართლოს გადაწყვეტილება არ შეიძლება მიქცეულ იქნას დაუყოვნებლივ აღსასრულებლად, თუ დავის საგანს წარმოადგენს საქართველოს სამოქალაქო კოდექსით განსაზღვრული ზიანი და მისი ანაზღაურება.

19. დასკვნითი დებულებები

19.1 წინამდებარე **ხელშეკრულება** ფორმდება ელექტრონული ფორმით, კერძოდ **აბონენტი ხელშეკრულების** პირობებს ეცნობა **ოპერატორის** ვებ-გვერდზე ელექტრონული ფორმატით და **ხელშეკრულების** პირობებზე თანხმობას ადასტურებს ელექტრონული ფორმით. აღნიშნული თანხმობით **აბონენტი** ადასტურებს, რომ სრულად გაეცნო **ხელშეკრულების** პირობებს, სრულად გააცნობიერა მისი შინაარსი და სამართლებრივი შედეგები, სრულად ეთანხმება მის პირობებს და მისთვის სრულიად მისაღებია იგი. ელექტრონული ფორმით გაკეთებული თანხმობა უთანაბრდება **აბონენტის** მიერ **ხელშეკრულების ფიზიკურ** ხელმოწერას და აქვს მატერიალურ დოკუმენტზე პირადი ხელმოწერის თანაბარი იურიდიული ძალა.

19.2 წინამდებარე **ხელშეკრულების** ყველა პირობა და დებულება ვრცელდება და სავალდებულოა **მხარეთა** უფლებამონაცვლეთათვის და სამართალმემკვიდრეთათვის, თუ **ხელშეკრულების** ან/და მისი მუხლ(ებ)ის, პუნქტ(ებ)ის და ქვეპუნქტ(ებ)ის შინაარსის გათვალისწინებით კანონმდებლობა სხვა რამეს არ ითვალისწინებს.

19.3 წინამდებარე **ხელშეკრულების** ყველა დანართი, **მხარეთა** შორის გაფორმებული შეთანხმების ჩათვლით, წარმოადგენს წინამდებარე **ხელშეკრულების** განუყოფელ ნაწილს. ამასთან, **ხელშეკრულების** და **ხელშეკრულების** დანართის პირობებს შორის წინააღმდეგობის ან შეუსაბამობის არსებობისას, ამგვარი დანართის პირობებს მიენიჭება უპირატესობა იმ საკითხებთან მიმართებაში, რომელთა დასარეგულირებლადაც დადებულია ამგვარი დანართი, გარდა ამ **ხელშეკრულებით** პირდაპირ გათვალისწინებული გამონაკლისებისა.

19.4 **მხარეები** ადასტურებენ, რომ ხელშეკრულების შინაარსი ზუსტად გამოხატავს **მხარეთა** ნებას და რომ მათ მიერ ნების გამოვლენა მოხდა **ხელშეკრულების** შინაარსის გონივრული განსჯის შედეგად და არა მარტოდენ სიტყვა-სიტყვითი მნიშვნელობიდან.

19.5 ნებისმიერი და ყოველი უფლება, რომელიც მიენიჭება მხარეს მეორე მხარის მიერ **ხელშეკრულების** ან/და კანონმდებლობის სრულად ან ნაწილობრივ დარღვევის შედეგად, კრებითია და დაემატება **ხელშეკრულებით** ან/და კანონმდებლობით მინიჭებულ ყველა სხვა უფლებას.

19.6 **ხელშეკრულების** რომელიმე მუხლ(ებ)ის, პუნქტ(ებ)ის ან/და ქვეპუნქტ(ებ)ის ბათილობა არ გამოიწვევს მთლიანად **ხელშეკრულების** ან/და მისი სხვა მუხლ(ებ)ის, პუნქტ(ებ)ის ან/და ქვეპუნქტ(ებ)ის ბათილობას. ბათილი დებულების ნაცვლად, გამოიყენება იმგვარი დებულება, რომლითაც უფრო ადვილად მიიღწევა **ხელშეკრულებით** (მათ შორის ბათილი დებულებით) გათვალისწინებული მიზანი.

19.7 **ხელშეკრულების** მუხლ(ებ)ი, პუნქტ(ებ)ი ან/და ქვეპუნქტ(ებ)ი დანომრილია და დასათაურებულია მხოლოდ მოხერხებულობისათვის და ამ ფაქტს **ხელშეკრულების** ინტერპრეტაციისათვის მნიშვნელობა არ ენიჭება.

19.8 **ხელშეკრულებაში** გამუქებული ტექსტი მოყვანილია განმარტებულ ტერმინთა გამოსაყოფად, მხოლოდ მოხერხებულობისათვის და ამ ფაქტს **ხელშეკრულების** ინტერპრეტაციისათვის მნიშვნელობა არ ენიჭება.

19.9 მოქმედი კანონმდებლობის ცვლილება, რომელიც ცვლის ან აუქმებს **ხელშეკრულების** რომელიმე დებულებას, არ იწვევს მთლიანად **ხელშეკრულების** ან მისი სხვა დებულებების ბათილობას. ამ შემთხვევაში **მხარეები** შეეცდებიან მოქმედ კანონმდებლობასთან შესაბამის ან ბათილი დებულება შეცვალონ ისეთი დებულებით, რომელიც ყველაზე უკეთ ასახავს კანონმდებლობასთან შესაბამის ან ბათილი დებულების არსს.

19.10 **ხელშეკრულების** მუხლები, პუნქტები, ქვეპუნქტები ან/და დანართები დანომრილი და დასათაურებულია მხოლოდ მოხერხებულობისათვის და არ აქვს ზეგავლენა **ხელშეკრულების** პირობების განმარტებასა და ინტერპრეტაციაზე.

19.11 **მხარეთა** შეთანხმებით წინამდებარე **ხელშეკრულების** შესრულების ადგილად მიჩნეულია **ოპერატორის** იურიდიული მისამართი. შესაბამისად, **მხარეები** თანხმდებიან და აღიარებენ, რომ **ხელშეკრულების** საფუძველზე დავის წარმოშობის/არსებობის შემთხვევაში, თბილისის საქალაქო სასამართლოს სამოქალაქო საქმეთა კოლეგია წარმოადგენს დავის განმხილველ განსჯად სასამართლოს.

19.12 წინამდებარე **ხელშეკრულება**, ხელმისაწვდომია **ოპერატორის** ოფიციალურ ვებ-გვერდზე.